Regione Campania

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679

NUMERO UNICO EUROPEO DI EMERGENZA 112

La **Regione Campania**, con sede legale in Via Santa Lucia n. 81, 80132 Napoli, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito, "Titolare"), La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

La Regione Campania, informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@regione.campania.it.

Per l'esecuzione delle attività operative connesse alla gestione delle Centrali Uniche di Risposta del NUE 112, **SMA Campania S.p.A.**, quale soggetto incaricato dell'espletamento del servizio NUE 112, è stata designata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

SMA Campania S.p.A. tratta i dati personali attraverso il proprio personale dipendente, collaboratori e gli altri soggetti autorizzati operanti sotto la propria autorità, espressamente autorizzati al trattamento ai sensi degli articoli 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e 2-quaterdecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, adeguatamente formati e vincolati al rispetto degli obblighi di riservatezza, esclusivamente per conto della Regione Campania e nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare.

DETTAGLI DEL TRATTAMENTO	
	**Oggetto del trattamento** Il Titolare tratta dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo, dati identificativi, dati di contatto e dati relativi alla localizzazione, nonché categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del Regolamento (UE) 2016/679, inclusi i dati relativi alla salute, acquisiti nell'ambito della gestione delle chiamate al Numero Unico di Emergenza Europeo 112 (NUE 112). Le attività di trattamento sono svolte dal personale della Regione Campania autorizzato in ragione delle funzioni istituzionali esercitate e, per le attività operative connesse alla gestione delle Centrali Uniche di Risposta (CUR), dal personale dipendente, dai collaboratori e dagli operatori di SMA Campania S.p.A., designata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28

	del Regolamento (UE) 2016/679, che operano sotto l'autorità del Responsabile, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa vigente. Il trattamento dei dati personali è effettuato per garantire la ricezione, la gestione e l'instradamento delle chiamate di emergenza, nonché l'attivazione e il coordinamento dei servizi di soccorso e delle autorità competenti, nel rispetto della normativa europea, nazionale e regionale applicabile. Di seguito sono riportate le informazioni di dettaglio relative alle finalità, alle modalità e alle ulteriori caratteristiche del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Servizio NUE 112.

GESTIONE NUE 112



Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per finalità connesse all'erogazione del Servizio Numero Unico di Emergenza Europeo 112 e, in particolare, per le seguenti finalità e in ottemperanza alla base giuridica di volta in volta esplicata:

a) **PRESA IN CARICO DELLA CHIAMATA DI EMERGENZA**.
Gestione della chiamata in entrata, da parte di un operatore della Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112. Tale attività è supportata dalla trasmissione immediata dei dati identificativi e di localizzazione del numero chiamante da parte del CED Interforze del Ministero dell'Interno.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

b) **GEOLOCALIZZAZIONE UTENTE**.
La telefonata in entrata è geolocalizzata per consentire la gestione dell'eventuale intervento di soccorso.

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri.

c) FLUSSO DATI VERSO ALTRI NUMERI DI EMERGENZA.

Eventuale inoltro della chiamata in entrata e dei dati acquisiti dal chiamante (scheda contatto) alla centrale di secondo livello "PSAP 2" competente per funzione e territorio (es. Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria e Capitaneria di Porto).

BASE GIURIDICA:

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

d) REGISTRAZIONE AUDIO.

L'audio della telefonata in entrata è registrato per consentire la tracciabilità delle richieste di intervento.

BASE GIURIDICA:

- Art 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

e) INTERPRETARIATO.

In alcuni casi, l'interprete partecipa alla chiamata per consentire di gestire le richieste di soccorso da parte di chi ha difficoltà con la lingua italiana.

BASE GIURIDICA:

- Art 6, par. 1, lett. e) GDPR, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 9, par. 2, lett. g) GDPR, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.



Periodo di conservazione dei dati personali

La Regione Campania La informa che i dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità istituzionali sopra indicate e secondo i criteri definiti dalla Regione Campania, nel rispetto della normativa applicabile, delle esigenze di tutela giudiziaria e delle misure individuate nell'ambito della Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA).



Ambito di comunicazione dei dati personali

I dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui sopra, a:

- personale della Regione Campania autorizzato allo svolgimento delle attività istituzionali di competenza;
- personale dipendente, collaboratori e operatori delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) della SMA Campania S.p.A., autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente;
- Centrali Operative di secondo livello (PSAP2) competenti per territorio o materia;
- Forze di Polizia, Arma dei Carabinieri, Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco e Servizi di Emergenza Sanitaria Territoriale 118, Capitaneria di porto;
- Autorità giudiziaria, altre Autorità pubbliche competenti nei casi previsti dalla legge, soggetti terzi autorizzati dal Giudice o dalla legge;
- soggetti terzi che forniscono servizi tecnologici, di manutenzione, assistenza specialistica, interpretariato o altri servizi strettamente connessi al funzionamento del NUE 112, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato con modalità cartacea e/o informatizzata, nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e s.m.i., al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione. Tutte le operazioni effettuate sui sistemi del NUE 112 sono soggette a tracciatura e registrazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente, dagli atti organizzativi della Regione Campania e dalle misure di sicurezza adottate per il servizio.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno mediante supporti e archivi in formato elettronico e su server appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR. Le operazioni di trattamento sono svolte dal personale della Regione Campania autorizzato allo svolgimento delle attività di competenza e dal personale della SMA Campania S.p.A. assegnato alle Centrali Uniche di Risposta (CUR), nonché dagli ulteriori soggetti autorizzati che operano sotto l'autorità del Responsabile del trattamento, debitamente istruiti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto Suoi Dati personali non implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, par. 2, lett. f) e 22 GDPR.



Trasferimento dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.
Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del GDPR.



Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Si comunica che in mancanza del conferimento dei dati per le finalità di cui sopra non sarà possibile gestire correttamente il rapporto con l'utente in tutte le fasi, non essendo quindi garantita la possibilità di dare seguito alla Sua richiesta in modo corretto.



Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato ove applicabili.

Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.

Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati della Regione Campania

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare mediante invio PEC all'indirizzo: nue.gestione@pec.regione.campania.it o al Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") all'indirizzo email: dpo@regione.campania.it.