

Carta dei Servizi

La Casa Sulla Roccia – Centro di Solidarietà OdV





Indice

4	Presentazione
5	Chi siamo
6	Dove Siamo
8	Assetto Organizzativo
10	Area di coordinamento
11	Segreteria Organizzativa
12	Settore Amministrativo
13	Settore Progetti
14	Ufficio Legale e Settore Detenuti
15	Cooperativa Sociale
16	Il Programma Terapeutico Progetto Uomo:
18	Presa in carico - Servizio Accoglienza
20	Comunità Terapeutica
23	Percorso In-Oltre
	Moduli Specialistici residenziali:
24	Pronta Accoglienza
26	Minori
28	Doppia Diagnosi Adulti
31	Settore Famiglie
32	Settore Medico
33	Dimissioni
35	Associazione Culturale Assud
36	Volontariato
36	Laboratori Creativi
37	Adozioni Internazionali
38	Studio di Psicoterapia
39	Programma Interazioni
40	Servizio Civile Universale
41	Tirocini Universitari e di Specializzazione
42	Prevenzione ed Unità Mobile

Presentazione

Carissimo,

la Carta dei Servizi ha lo scopo di fornire ai potenziali utenti le informazioni principali in merito all'organizzazione ed ai Servizi offerti da La Casa Sulla Roccia - Centro di Solidarietà OdV -, agli obiettivi della struttura, agli standard di qualità, nonché ai diritti dell'ospite e alle modalità attraverso cui vengono assicurati.

In essa sono contenute le indicazioni riguardo le risorse professionali, umane, strutturali ed organizzative presenti all'interno della struttura.

L'impegno dell'Associazione, unito alle segnalazioni degli utenti, consente di migliorare lo standard dei Servizi erogati e la soddisfazione di coloro che ne usufruiranno.

Chi siamo

La Casa Sulla Roccia è un Centro di Solidarietà che opera dal 1985, secondo quanto previsto dalle normative nazionali e regionali di settore, nell'ambito del trattamento delle dipendenze patologiche.

Principale obiettivo dell'Associazione, come da Statuto e relativo Codice Etico, è quello di consentire ai suoi ospiti di rientrare nelle proprie famiglie e nella società civile, pronti a riprendere un ruolo da protagonisti. Nel perseguire questa finalità, l'Associazione agisce in sinergia con gli Enti nazionali, regionali e territoriali, in una sorta di unico sistema in grado di garantire la prevenzione, la cura e il recupero di queste fasce deboli.

Per ottemperare al meglio ai propri compiti e saper cogliere appieno le necessità degli utenti e delle loro famiglie, "La Casa Sulla Roccia - Centro di Solidarietà OdV" ha intrapreso un percorso qualità per implementare, attuare, mantenere e condividere un sistema di gestione, consapevole di doversi strutturare come una vera e propria azienda in linea con i criteri della Clinical Governance, che richiede un continuo miglioramento nella qualità dei servizi erogati a tutti i livelli, terapeutici ed amministrativi. La mission della struttura è diffusa all'interno e all'esterno della stessa in modo da rendere quanto più chiara e condivisibile la linea seguita dalla Direzione a tutti i livelli delle risorse coinvolte nell'erogazione del servizio.

Dove siamo

La Casa Sulla Roccia è dotata di tre sedi operative:

La Casa Sulla Roccia – Centro di Solidarietà OdV

Via Giuseppe de Conciliis 39 (ex Rione San Tommaso) - 83100 Avellino

Tel: 0825.72419 - 0825.72420 Fax: 0825.71610

info@lacasasullaroccia.it

postmaster@pec.lacasasullaroccia.it

www.lacasasullaroccia.it

In questa struttura sono ubicati:

- Presidenza
- Uffici amministrativi
- Comunità Terapeutica Semi-residenziale
- Modulo Specialistico residenziale Minori con dipendenza patologiche
- Modulo specialistico residenziale Pronta Accoglienza
- Settore Famiglie

Comunità Terapeutica “VILLA DORA”

C.da Vallimai, snc – 83030 Prata P.U. (AV)

Tel: 0825.961372 Fax 0825.952893

info@lacasasullaroccia.it

postmaster@pec.lacasasullaroccia.it

www.lacasasullaroccia.it

La Struttura ospita la **Comunità Terapeutica Riabilitativa Residenziale** e il **Modulo Specialistico Residenziale Doppia Diagnosi Adulti**.

Socialab

Via Fontanatetta 1/b – 83100 Avellino (AV)

Tel.: 0825.1885788

info@lacasasullaroccia.it

postmaster@pec.lacasasullaroccia.it

www.lacasasullaroccia.it

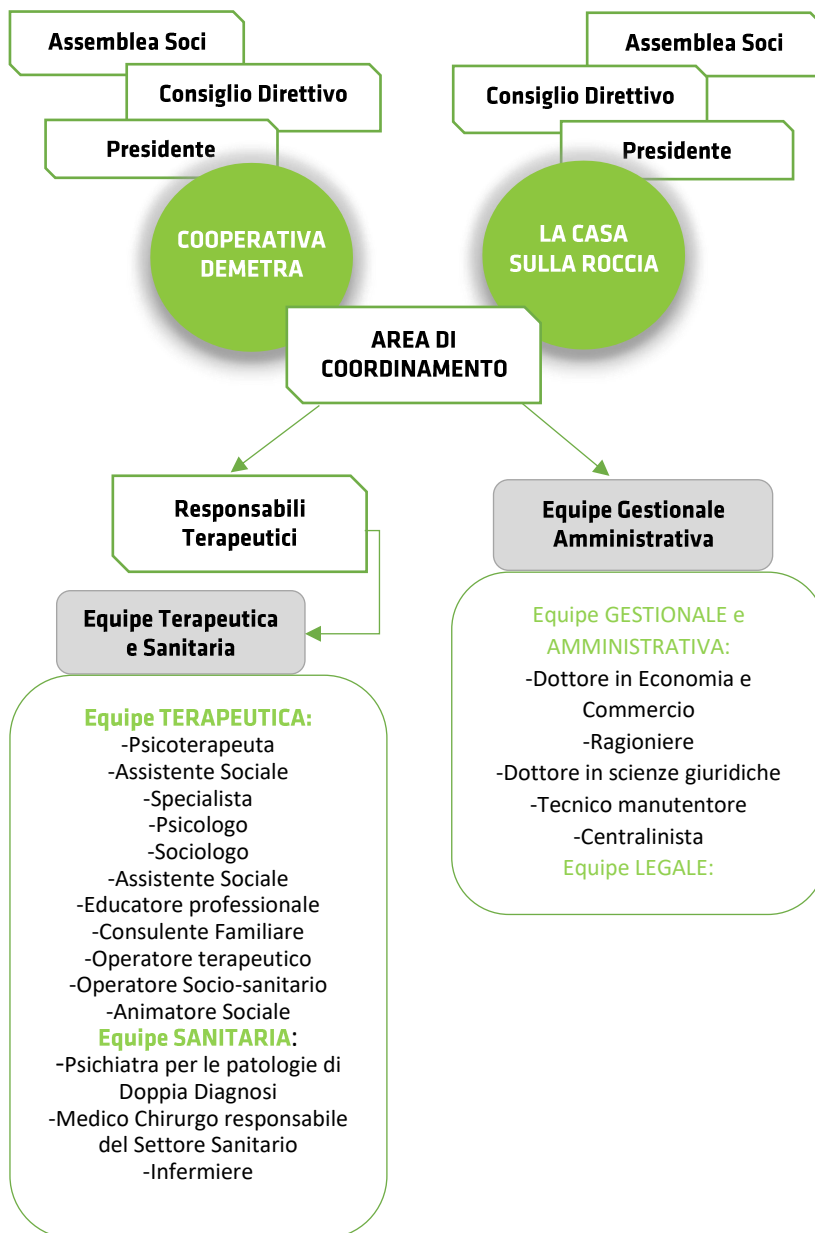
Nella Sede, sono ubicati l'Ufficio Adozioni Internazionali e lo Studio di Psicoterapia.

Tutte le sedi, grazie ad una adeguata segnaletica, sono facilmente raggiungibili con auto oltre a trovarsi in zone servite da mezzi pubblici

Impegni e programmi per la qualità del servizio



Assetto organizzativo





Area di Coordinamento

m.famoso@lacasasullaroccia.it

L'Area di Coordinamento è preposta al costante confronto con le aree che erogano i vari servizi.

Nello specifico svolge le seguenti funzioni:

- Coordinamento tra la Cooperativa Sociale Demetra, i Responsabili Terapeutici, l'Equipe Amministrativa ed il Presidente.
- Coordinamento tra gli organi direttivi e i singoli settori operativi dell'Associazione
- Sviluppo e mantenimento di rapporti con Enti, Istituzioni e parti terze interessate per la divulgazione e pubblicizzazione dei servizi e per il coinvolgimento in iniziative sociali.
- Comunicazione circolare tra Associazione ed organi di stampa.

Segreteria Organizzativa

segreteria@lacasasullaroccia.it

La Segreteria Organizzativa svolge una duplice funzione: all'interno dell'Associazione coadiuva i diversi settori di intervento nell'esercizio delle loro funzioni, verso l'esterno agisce da interfaccia con Ser-D, Ufficio di Sorveglianza Penale esterno, Servizi Sociali.

L'ufficio riceve dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8:30 alle 13.30, previo appuntamento ai nostri recapiti.

Settore Amministrativo

amministrazione@lacasasullaroccia.it

Il Settore Amministrativo, coadiuvato da Consulenti esterni, consente all'Associazione di ottemperare e conformarsi al meglio a tutta la normativa di settore in materia amministrativa oltre che ad essere sempre informata su agevolazioni contributive e fiscali.

Il Settore riceve dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8:30 alle 13.30 previo appuntamento.

Settore Progetti

progetti@lacasasullaroccia.it

Il Settore Progetti, in collaborazione con il Centro Studi, propone risposte adeguate ai bisogni emergenti sul Territorio, attraverso la progettazione e la realizzazione di interventi finalizzati a potenziare i servizi offerti agli ospiti e, soprattutto, a fornire strumenti adeguati a chi vive situazioni di disagio sociale.

L'Ufficio Progetti, inoltre coordina le attività del Centro Studi e Ricerca raccogliendo pubblicazioni sul tema del disagio sociale e dei bisogni emergenti ,materiale che, al termine degli interventi progettuali, resta a disposizione per la consultazione degli utenti, di studenti e di quanti intendono approfondire le loro conoscenze in materia di dipendenze e loro trattamento.

Il Settore riceve dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8:30 alle 13.30 previo appuntamento.

Ufficio Legale

segreteria@lacasasullaroccia.it

L'Ufficio Legale assiste gli utenti in carico al Centro relativamente a problematiche penali e civili. Per gli utenti che abbiano procedimenti penali in corso, l'Ufficio Legale predispone la documentazione richiesta dagli avvocati difensori, nonché mantiene i contatti con le Forze dell'Ordine, la Magistratura di riferimento e l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.), per rendere compatibile l'esecuzione della pena con lo svolgimento delle attività terapeutiche. In collaborazione con il Settore Detenuti, l'Ufficio Legale verifica le richieste di inserimento di detenuti con problemi di dipendenza patologica, per valutare la compatibilità della posizione penale con le misure alternative.

Settore Detenuti

oltreilmuro@lacasasullaroccia.it

“La Casa Sulla Roccia OdV” ha, fin dai suoi primi passi, dato attenzione al mondo carcerario sviluppando percorsi riabilitativi alternativi al carcere, come previsto dall'entrata in vigore del DPR 309/90. Il settore, gestito grazie ad un importante contributo dei volontari, cura i contatti epistolari con i detenuti che manifestano l'interesse a intraprendere un percorso di recupero presso il nostro Centro. Contestualmente gli operatori coinvolgono nel percorso riabilitativo, anche i familiari, attraverso colloqui di conoscenza e di sostegno. Possono accedere al servizio tutti i detenuti che ne fanno richiesta previa valutazione dell'équipe e in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Al settore si può accedere prenotando un appuntamento tutti i giorni feriali dalle ore 9,00 alle 13,00 o inviando una mail a segreteria@lacasasullaroccia.it.

Cooperativa Sociale

info@demetrasociale.it

Tel 0825.72419 -72420 / Fax 0825.71610

La Cooperativa Demetra, seguendo i principi della mutualità, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale delle persone, sviluppando tra esse lo spirito solidaristico e mutualistico attraverso la gestione in via prevalente di servizi sociosanitari ed educativi.

La "Demetra soc.coop sociale" è una cooperativa di tipo misto (A-B).

La cooperativa si costituisce nel 2006 in seguito alla partecipazione de La Casa sulla Roccia al Progetto "Incubatori di Impresa Sociale", progetto settoriale - misura 2.2 iniziativa Comunitaria Equal II. La Coop. Demetra oggi è anche uno strumento di reinserimento sociale realizzando occasioni di impresa.



Il Programma Terapeutico “Progetto Uomo”

Progetto Uomo pone la persona al centro di un intervento multidisciplinare accogliendola nella sua fragilità e nel suo disagio esistenziale.

È innanzitutto un progetto rieducativo che invita a riflettere sul proprio comportamento, ad approfondire la conoscenza di sé, a condividere i propri sentimenti stimolando la comunicazione e i rapporti interpersonali, con l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita e favorire l'integrazione positiva e dinamica fra individuo e ambiente.

Fonda le sue radici nella filosofia del self-help (auto-aiuto) della Comunità Terapeutica riscoperta dagli Alcolisti Anonimi negli anni 30 del secolo scorso. Nel 1979, dopo aver appreso, sperimentato ed adattato il metodo alla cultura italiana, un gruppo di operatori del Centro Italiano di Solidarietà di Roma (Ce.I.S.) ridefinisce il metodo nel programma terapeutico-educativo “Progetto Uomo” e contemporaneamente apre la prima comunità terapeutica sul territorio nazionale.

Le principali fasi attraverso cui si realizza il Percorso Riabilitativo sono le seguenti:

- Presa in Carico - Servizio Accoglienza
- Fase Comunità Terapeutica
- Struttura della Giornata
- Percorso In-Oltre
- Dimissione
- Moduli Specialistici residenziali:
 - Pronta Accoglienza
 - Minori con dipendenze patologiche
 - Doppia Diagnosi Adulti
- Settore Famiglie
- Settore Medico



Presa in Carico – Servizio Accoglienza

Sede: “Villa Dora”

staff.accoglienza@lacasasullaroccia.it

Il Servizio Accoglienza offre alle persone, dipendenti da sostanze o da new addiction, un ambiente dove poter acquisire consapevolezza della propria condizione esistenziale ed assumere decisioni significative per modificare il proprio stile di vita.

Sono previsti una serie di colloqui preliminari alla valutazione di idoneità al trattamento e la presa in carico viene effettuata in collaborazione con il SER.D. (Servizio Dipendenze) e con eventuali Enti Pubblici preposti al caso.

Il contatto con la nostra Struttura avviene per via telefonica, dove si concorda la data per un primo colloquio da effettuare in Sede. Possono accedere al Servizio persone ambosessi e si predilige l'accompagnamento con persone significative di riferimento, alle quali si chiede di svolgere un percorso parallelo e di sostegno al trattamento dell'ospite.

Il Percorso Terapeutico orienta, sostiene e sviluppa le potenzialità degli utenti attraverso l'utilizzo di colloqui individuali, partecipazione alla terapia di gruppo e ad attività di ergoterapia. Durante il trattamento non sono consentite assunzioni di sostanze psicotrope, se non quelle autorizzate dal nostro Servizio Medico, coadiuvato dai vari Servizi Sanitari pubblici. Inoltre non è ammesso il ricorso a forme di violenza. La trasgressione e violazione delle norme su descritte determina la dimissione dal percorso terapeutico: le dimissioni dal Programma Terapeutico Individualizzato possono determinarsi anche su scelta volontaria o per completamento del Trattamento.

I tempi del trattamento vengono stabiliti in sinergia col Servizio inviante e possono prevedere una presa in carico da 90 giorni fino ai 18/24 mesi. Viene offerto un Servizio Diurno Semi-Residenziale nella Sede di Avellino in via Giuseppe de Conciliis, 39 dalle ore 8.30 alle ore 18.30 ed un Servizio Residenziale h 24 che si realizza nella struttura di Prata Principato Ultra (AV).

L'equipe assicura e garantisce l'efficienza e l'efficacia alle finalità del Percorso Terapeutico rivolte all'utenza, grazie ad una formazione professionale adeguata e costantemente aggiornata. Il contatto con la struttura può avvenire:

- fissando un appuntamento telefonico con la segreteria (Tel 082572419 / 082572420) o raggiungendo la sede per concordare un primo colloquio (Via Giuseppe de Conciliis 39 (ex Rione San Tommaso). dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:30.
- Attraverso l'invio del Ser.D. di appartenenza, dei Servizi Sociali e del Tribunale dei Minori.
- Tramite il Ministero della Giustizia.

Al momento dell'ammissione, il familiare e/o accompagnatore o chi ne fa le veci, viene edotto relativamente eventuali spese personali dell'utente di cui si dovrà fare interamente carico.

Comunità Terapeutica

Sede "Villa Dora"

staff.comunita@lacasasullaroccia.it



La Comunità è un grande gruppo permanente di auto-aiuto, in cui i componenti interagiscono costantemente, condividendo alcune regole fondamentali.

L'ambiente terapeutico è eterogeneo per numero di residenti, esperienza di vita, età, sesso, estrazione sociale, livello di istruzione, funzioni e ruoli, strumenti terapeutici, stimoli educativi, numero e formazione degli operatori.

L'ingresso nella Fase della Comunità Terapeutica avviene solitamente dopo aver svolto il percorso in Accoglienza, su valutazione dell'equipe e su richiesta della persona; direttamente in situazioni particolari, dopo aver svolto una serie di colloqui e valutazioni che attestino la motivazione dell'ospite.

Ogni utente formula, insieme al proprio operatore di riferimento (case manager) il Progetto Terapeutico Individualizzato, che lo accompagna dall'ingresso in Programma Terapeutico al reinserimento nel contesto sociale di provenienza o di elezione.

Il percorso di cambiamento è integrato da un percorso di Terapia Familiare Parallela, che consente agli utenti ed ai propri familiari di "riscrivere le dinamiche familiari" attraverso un lavoro di chiarimento di episodi del passato, condivisione del presente e definizione di una "nuova" relazione futura.

Struttura del Percorso Comunitario:

Con il Percorso in Comunità continua, in modo strutturato, il processo di recupero dell'Individuo, offrendo ad ogni persona l'opportunità di una crescita graduale che gli consentirà di assumersi la responsabilità di sé stessa e di diventare di sostegno per gli altri. La realizzazione di quanto esposto si concretizza avvalendosi di metodologie che intervengono su due linee fondamentali: ergo-terapica e terapeutica che implicano specifici lavori individuali, in un arco temporale che va dai 14 ai 16 mesi. All'interno di una tempistica generale, i tempi del programma restano flessibili e adeguati al Progetto Terapeutico Individualizzato.

Area Ergo-terapica: Il lavoro comportamentale si avvale innanzitutto dell'utilizzo di uno strumento fondamentale, quale la strutturazione del quadro organizzativo della Comunità Terapeutica in ruoli e funzioni.

Settori ed attività Ergo-terapiche: Le attività ergo-terapiche hanno la finalità di far acquisire agli ospiti il senso di responsabilità, oltre che consentire loro di contribuire alle necessità del gruppo, apprendere il modo di relazionarsi con i pari, imparare a svolgere dei compiti e mettere al servizio degli altri le proprie capacità.

Le attività ergo-terapiche attengono ai seguenti settori:

- Cucina
- Lavanderia
- Manutenzione
- Punto e Culturale

All'interno del percorso comunitario sono attivi laboratori e corsi professionali, istituiti con l'obiettivo di fornire la possibilità a ciascuno di acquisire abilità da impiegare nel futuro inserimento lavorativo.

Area Terapeutica: L'area terapeutica prevede una serie di strumenti e gruppi tematici volti ad aiutare l'ospite a analizzare i propri comportamenti, fare un'elaborazione storica di eventi significativi legati a tre aree specifiche: famiglia, identità e socializzazione.

Strutturazione del tempo di una giornata tipo:

7,00	Sveglia degli ospiti
7,30	Colazione a Buffet
7,45	Servizio Cucina e Riordini degli ambienti comuni
8,30	Prima attività terapeutica della giornata: ▪ Incontro del Mattino
9,00	iniziano altre attività: ▪ Ergo-Terapia ▪ Colloqui ▪ Gruppi Educativi e Terapeutici
11,00	Break, con la consumazione di uno spuntino
13,00	Pranzo
14,00	Riprendono le attività ▪ Servizio Cucina ▪ Ergo-Terapia ▪ Laboratori Formativi ▪ Colloqui ▪ Incontri con familiari, inseriti nel Servizio di Terapia Familiare Parallela
16,50	Break, con la consumazione di uno spuntino
17,00	Termine delle attività ed inizio tempo dedicato alla cura personale; a seguire tempo libero
19,00	Cena
20,00	Servizio Cucina e Riordini degli ambienti comuni
21,00	Tempo libero o tempo ludico organizzato
22,00	Termine della giornata e tutti gli ospiti a letto

La sveglia nel fine settimana e nei giorni festivi si sposta alle ore 8.30, così come le attività ergo-terapiche e terapeutiche lasciano il posto – per la loro gran parte - a tempo libero e momenti d'insieme, visione film e attività ludico-ricreative.

Percorso In-Oltre

Può erogarsi sia in formula residenziale che semi-residenziale (diurno), ed è rivolto a persone alcolodipendenti, nonché a coloro che necessitano di un accompagnamento terapeutico funzionale e aspecifico.

La presa in carico prevede una durata complessiva fino ad un massimo di 12 – 18 mesi.

I moduli operativi contemplano varie fasi quali la disassuefazione, la cura, la riabilitazione e il reinserimento sociale, attraverso Progetti Terapeutici Individualizzati.

Il Percorso consente all'utente di elaborare le dinamiche connesse alla propria dipendenza; sperimentare modalità nuove comunicative e di interazione con l'altro e con l'ambiente che lo circonda; riacquisire stima e fiducia nelle proprie potenzialità; recuperare le relazioni primarie e/o significative.

Servizio Specialistico Pronta Accoglienza

Sede “La Casa Sulla Roccia”

staff.comunita@lacasasullaroccia.it

Il Servizio si rivolge a persone maggiorenni ed ambosessi, dipendenti da sostanze psicotrope e/o da new addiction, che manifestano una situazione non risolvibile a livello ambulatoriale o ospedaliero ma necessitano di un'accoglienza immediata per la grave condizione di emergenza socio-sanitaria in cui versano.

Obiettivo

Il Servizio offre uno spazio dove poter concedere agli utenti un recupero psicofisico, favorendo una motivazione al cambiamento di stile di vita e alla propria condizione esistenziale, affrontando un trattamento ri-educativo terapeutico volto alla cura. Le persone accolte, che si trovano in stato di elevato disagio sociale, ricevono un adeguato sostegno per evitare il rischio di overdose e di deterioramento delle condizioni psico-fisiche. Laddove necessita, in collaborazione con i Servizi invianti, si stabilisce un progetto individualizzato con trattamento farmacologico, finalizzato alla stabilizzazione del paziente o alla sua disintossicazione.

Inoltre, vengono garantiti interventi di prevenzione utili a rendere consapevole l'utenza delle malattie infettive e delle vie di contagio (HIV, epatiti, ecc.), migliorando lo stato di salute e la qualità di vita.

Metodologia

Gli interventi di cura prevedono l'utilizzo di strumenti terapeutici che possono condurre l'utente ad una fase drug-free.

La giornata viene organizzata con attività ergo-terapiche e cliniche.

In accordo con i Servizi invianti, si stabilisce un progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato, viene effettuato un approfondimento diagnostico e si definisce la terapia farmacologica prescritta da somministrare.

Laddove possibile si prevede il coinvolgimento dei familiari nel percorso di cura dell'utente.

È previsto il monitoraggio periodico sia dei progetti terapeutici individualizzati rivolti all'utenza che dell'efficacia e dell'efficienza del Servizio offerto, attraverso incontri di equipe e riunioni di Area di Coordinamento che ne valutano l'incidenza e consentono di stabilire linee d'intervento sempre più funzionali.

Degenza

La struttura di P. A. ha una capacità recettiva fino ad un massimo di 6 persone. La permanenza massima è di 90 giorni, prorogabile solo in caso di valutazione multifunzionale integrata con la rete dei Servizi invianti.

Le dimissioni avvengono per allontanamento volontario; allontanamento per violazione del regolamento sottoscritto in fase di accesso alla Struttura; passaggio ad altro Servizio; termine del percorso terapeutico individualizzato.

Strumenti

L'intervento prevede un trattamento, corredato da colloqui e visite specialistiche, che rende efficace il monitoraggio di eventuali terapie farmacologiche mentre la partecipazione dell'utenza ai gruppi terapeutici e agli incontri con i familiari di riferimento consente, laddove possibile, un recupero delle relazioni significative.

I laboratori in-formativi e le attività sportive/ricreative rendono gli utenti maggiormente responsabili e consapevoli delle proprie potenzialità, della loro capacità relazionali e della stima e fiducia in sé stessi.

Accesso al Servizio

Il Servizio di P.A. (Pronta Accoglienza) è attivo H 24.

Alla Struttura si può accedere previa valutazione da parte del Servizio inviante - titolare del caso - e autorizzazione alla presa in carico da parte del Ser.D. di riferimento, con relativo impegno di spesa. L'utente, laddove necessita, deve essere corredato dal piano terapeutico di farmaci sostitutivi che assume e da terapie farmacologiche previste per ulteriori patologie diagnosticate.

Del paziente si ha necessità di acquisire un documento che ne attesti l'identità, la tessera sanitaria, esenzione ticket e documentazione legale e sanitaria necessaria alla gestione dell'intervento volto alla presa in carico.

Nel caso l'utente giunga sprovvisto di documentazione, verranno attivate risorse in rete utili al reperimento degli stessi e completamento di uno screening.

Servizio Specialistico Minori

Il Servizio ospita un massimo di 3 persone e si rivolge ad adolescenti ambosessi, consumatori di sostanze psicotrope e/o affetti da new addiction.

I minori vengono ospitati su invio dei Servizi pubblici (Ser.D.; Servizi Sociali; USSM; Enti Locali) e, in sinergia con i vari referenti della rete, si definisce un Progetto, personalizzato, dopo un'attenta analisi delle caratteristiche di personalità, potenzialità e risorse disponibili.

La presa in carico avviene attraverso un iniziale contatto telefonico da parte dei Servizi invianti. E' necessario ricevere documentazione della persona minorenne, che consenta un primo inquadramento della condizione psico-patologica e di dipendenza nonché di quella socio-familiare e giuridica: una serie di colloqui preliminari, saranno finalizzati a valutare l'idoneità e la compatibilità con un intervento terapeutico, psico-pedagogico, da porre in essere; non vengono ritenuti idonei i minori affetti da gravi patologie psichiatriche e coloro che presentano una condizione giuridica legata a gravi reati, non correlati alla condizione tossicomana.

Ad ogni minore viene assegnato un case-manager col quale programma e stabilisce traguardi ed obiettivi; oltre ai colloqui individuali, partecipa ad attività terapeutiche ed ergo-terapiche di gruppo, in linea con le caratteristiche peculiari dei minori/adolescenti.

L'accesso al Programma Educativo prevede un relativo impegno di spesa da parte dei Servizi in rete ed il minore deve essere corredato dall'eventuale piano terapeutico in caso di assunzione di farmaci.

Il trattamento educativo prevede che le figure genitoriali, o altre significative, di riferimento, siano parte attiva ed integrante del progetto di recupero individualizzato.

Obiettivi:

- Svezzare i minori dal consumo di sostanze psicotrope o dai comportamenti da addiction.
- Avviare azioni orientate al recupero della formazione culturale e professionale.
- Indirizzare i ragazzi verso il recupero delle relazioni primarie e la costruzione di relazioni sociali significative.
- Favorire un percorso evolutivo sano e tendente all'autonomia ed interdipendenza.
- Reinserire i minori in dinamiche socio-familiari funzionali.

Servizio Specialistico Doppia Diagnosi Adulti

Sede “Villa Dora”

staff.comunita@lacasasullaroccia.it

Questo servizio è dedicato a tutte quelle persone portatrici di una “doppia diagnosi”, per cui sussista una comorbidità della dipendenza patologica con altra patologia psichiatrica.

Questo servizio fornisce un trattamento integrato, che considera entrambi i disturbi come primari e consente - al raggiungimento degli obiettivi - di modificare l'esito della doppia diagnosi, ridimensionandola a quella dei singoli disturbi sottostanti.

Il trattamento integrato riguarda un approccio caratterizzato a tutti i livelli:

- a livello dell'equipe, che prevede la presenza dello psichiatra, competente per un trattamento psicofarmacologico, eventuale trattamento sostitutivo, interventi psicoterapeutici e psicoeducazionali, gestiti in modo integrato nell'ambito del quadro del Progetto Terapeutico Individualizzato delineato per l'ospite.
- a livello del gruppo degli ospiti, nell'ambito di una comunità terapeutica inclusiva, che vede la coesistenza all'interno della stessa struttura di utenti in doppia diagnosi e non.
- a livello delle famiglie, nel percorso di terapia familiare parallela, in gruppi psicoeducazionali a loro dedicati, nonché negli incontri integrati e misti coi loro familiari.
- a livello dei servizi invianti, attraverso un contatto costante, non solo relativo alla fase d'ingresso, alle relazioni trimestrali, oppure in occasione di eventi fondamentali, ma anche riguardo la condivisione del Progetto Terapeutico Individualizzato.

Criteri d'Ingresso

La valutazione positiva delle condizioni adeguate per l'ingresso prevede:

- l'assenza di pericolosità sociale e dell'incapacità di intendere e di volere,
- l'assenza di patologie organiche incompatibili col percorso,
- l'assenza di un rischio autolesivo o suicidario o di atti etero aggressivi;

al tempo stesso

- la conservazione di un grado di autonomia che possa riguardare l'igiene personale, la capacità di gestione di un piccolo ambiente, la capacità di comprensione e comunicazione, la coerenza e prevedibilità del comportamento.

Inoltre, risulta la disponibilità di un supporto familiare, nonché l'accettazione da parte dell'ospite e dei suoi familiari del regolamento della Comunità.

Obiettivi:

Area medico-psichiatrica:

- Possibile contenimento o remissione sintomi e raggiungimento di una accettabile tollerabilità del supporto farmacologico
- Accettabile responsabilizzazione rispetto alla gestione dei tratti patologici di personalità
- Trattamento ove necessario e possibile delle patologie organiche di rilievo e responsabilizzazione nella gestione delle proprie condizioni di salute.

Area relazionale:

- Riconoscimento dei propri bisogni e acquisizione di strumenti maturi per esprimerli
- Capacità di riconoscere e accogliere i bisogni altrui integrandoli con i propri
- Capacità di investire nelle relazioni significative
- Capacità di controllare gli impulsi.

Area autonomia quotidiana:

- Igiene personale e cura della persona
- Alimentazione
- Cura degli spazi vitali
- Gestione del denaro e conservazione dei beni personali.

Area personale:

- Raggiungimento di una accettabile capacità di tollerare le frustrazioni
- Rispetto delle regole condivise
- Valutazione realistica delle proprie abilità
- Progettualità
- Capacità di collaborare con un gruppo di lavoro.

Documentazione necessaria all'ingresso:

- All'ingresso verrà compilata col supporto dell'operatore della struttura una SCHEDA che contiene informazioni generali e sulla famiglia di origine, scolarità, attività lavorative, uso di sostanze (storia, uso attuale, rischio di astinenza), frequentazione servizi, esperienze comunitarie (eventuali), situazione legale, motivazioni per l'ingresso in comunità, criticità e segnalazioni varie.
- DOCUMENTI PERSONALI: Carta d'identità, esenzione ticket, tessera sanitaria europea, revoca del medico di base, certificato di residenza, certificazione dell'eventuale stato di disoccupazione.
- RELAZIONE PSICHIATRICA: come da procedura d'ingresso generale.
- ESAMI CLINICI: come da procedura d'ingresso generale.

Ingresso

In seguito ad un'attenta valutazione della documentazione acquisita e dei contatti telefonici con il servizio inviante, si stabilisce in equipe integrata la compatibilità della richiesta con la tipologia di servizio offerto.

Progetto Terapeutico Individualizzato

L'operatore case manager di riferimento per gli ospiti in doppia diagnosi è lo psicologo/a. Fanno inoltre parte dell'equipe:

- medico di struttura
- medico psichiatra
- Infermiere
- responsabile della fase Comunità Terapeutica
- operatore terapeutico
- operatore OSS

La durata complessiva del percorso è di circa 18 mesi.

Attività:

- Colloqui terapeutici individuali: si svolgono sia con lo psichiatra (orientativamente un colloquio a settimana) che con lo/la psicologo/a di riferimento (1-2 a settimana).
- Terapia di gruppo: Gruppo avente la finalità di apprendere e dare un senso alle regole e agli strumenti terapeutici della comunità, secondo la linea del Programma Terapeutico Progetto Uomo.
- Attività laboratoriali.

Settore Famiglie

Sede “La Casa Sulla Roccia”

staff.famiglie@lacasasullaroccia.it



La proposta terapeutica di Progetto Uomo considera la famiglia partner fondamentale nel processo di cambiamento e di recupero della persona dipendente. Essa va sostenuta e coinvolta gradualmente e costantemente, affinché possa collaborare attivamente con il progetto terapeutico-educativo. Questo percorso tende a recuperare per ognuno la capacità di ripensare nuove e più costruttive relazioni all'interno della famiglia. La famiglia partecipa con cadenza settimanale agli incontri informativi e formativi tenuti dagli operatori del Centro e da esperti esterni: seminari volti a fornire gli strumenti necessari per la comprensione del progetto terapeutico-educativo e gruppi di auto-aiuto con i pari, volti a porre l'attenzione su se stessi come individui, spogliandosi dei ruoli acquisiti e riscoprendo la dimensione personale. Accedono al servizio i familiari e le persone significative degli utenti inseriti nel percorso terapeutico nonché familiari di persone con problemi di dipendenza, di cui non è pervenuta nessuna richiesta di aiuto, previo colloquio conoscitivo con gli operatori da fissare telefonicamente o di persona presso la segreteria del Centro.

Settore Medico

Sede “La Casa Sulla Roccia”

staff.famiglie@lacasasullaroccia.it



L'**ambulatorio medico** svolge le funzioni relative alla prevenzione, sorveglianza e monitoraggio delle patologie che possono essere in corso o sorgere durante la permanenza degli ospiti nel percorso terapeutico curando in particolare:

- Colloqui e visite sull'andamento sintomatologico
- Prescrizione farmaci, analisi e gestione cartella medica.
- A seguito di specifici controlli verifica l'esigenza di visite specialistiche ed infettivologiche
- Valuta la somministrazione di vaccini
- Gestisce il quadro nutrizionale in relazione alla condizione fisica degli ospiti e valuta eventuali regimi alimentari alternative
- Supporta il settore famiglie nella comunicazione con i familiari per concordare eventuali interventi medici o relazionare sullo stato di salute dell'ospite.

Dimissioni

Le dimissioni dal Programma Terapeutico possono avvenire per interruzione volontaria dell'utente, per allontanamento, qualora l'ospite venga meno alle regole fondamentali proposte dal programma terapeutico e sottoscritte dal paziente nell'accettazione del regolamento, e per conclusione del programma terapeutico. In questo caso si parla di Fine Rapporto Amministrativo.



Associazione Culturale “Assud”

assud@lacasasullaroccia.it

Tel 0825.72419 - 72420 / Fax 0825.71610

Assud è un'associazione che ha l'intento di promuovere e realizzare ogni tipo di attività culturale, ricreativa, sociale, tendente alla valorizzazione della cultura e della civiltà, fondata sui principi della solidarietà, della trasparenza e della democrazia.

Con Assud si realizza un'iniziativa in cui giovani e appassionati attori professionisti hanno dato vita alla Compagnia Stabile del Teatro Assud.



Volontariato

segreteria@lacasasullaroccia.it

Tel 0825 72419 – 72420

La Promozione del Volontariato è un obiettivo prioritario del Centro di Solidarietà La Casa sulla Roccia OdV che individua nell'azione solidale e gratuita la propria linfa vitale, il proprio valore aggiunto che contraddistingue, ancor prima che il suo specifico ruolo a sostegno delle persone, la propria Mission. Far parte de La Casa Sulla Roccia significa scegliere di mettersi al servizio delle persone, di percorrere un cammino di condivisione, di sostegno e di orientamento al fianco delle persone che si rivolgono al Centro, attraverso l'organizzazione di attività educative e culturali, affiancamento nelle attività quotidiane, recupero scolastico, laboratorio teatrale, allo scopo di favorire l'instaurarsi di relazioni umane significative fra i volontari ed i residenti del progetto terapeutico.

Laboratori Creativi

I laboratori sono destinati ai residenti del Programma Terapeutico.

I laboratori sono destinati ai residenti del Programma Terapeutico e rappresentano uno strumento capace di stimolare la creatività e le risorse espressive nascoste dentro ogni persona. Lo scopo è quello di aprire un canale comunicativo il più possibile libero e rispettoso ed essere un punto di partenza per instaurare delle relazioni significative sia tra gli ospiti che con gli operatori e i volontari. I laboratori sono resi possibili grazie alla presenza e alla partecipazione attiva di professionisti volontari che affiancano le diverse équipes e i residenti del Programma Terapeutico.

Nel corso degli anni sono stati organizzati i seguenti laboratori:

- Teatrale,
- Découpage e pittura,
- Patchwork
- Fotografia,
- Falegnameria e Restauro,
- Cucina,
- Attività Sportive.

Adozioni Internazionali

Sede: "Socialab"

sedeavellino@lamaloca.it



Alla Casa Sulla Roccia è nato un percorso di solidarietà aperto alle coppie che vogliono adottare bambini in Paesi stranieri. Il Centro Adozioni "La Maloca" di Parma, quale associazione di volontariato nata nel 1994 ad opera di alcune coppie di genitori adottivi, ha ottenuto il riconoscimento ad operare dalla Commissione per le Adozioni Internazionali, l'Autorità Centrale Italiana per le Adozioni Internazionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri (atto n.16/2000 AU/AUT/CC/DEL).

Pertanto l'Ufficio Adozioni de'La Casa Sulla Roccia è divenuta dal settembre 2010 la sede per l'Italia Meridionale dell'Ente Autorizzato "La Maloca" di Parma.

La finalità dell'Ufficio Adozioni è quella di dare una famiglia ad un bambino in stato di abbandono nel pieno rispetto delle legislazioni vigenti in materia e della Convenzione dell'Aja; sostiene l'adozione a distanza e progetti di solidarietà a favore dell'infanzia nell'ambito della cooperazione internazionale.

Gli orari di apertura dell'Ufficio Adozioni di Avellino sono: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13.00 il pomeriggio ed il sabato solo su appuntamento.

Studio di Psicoterapia

Sede: "Socialab"

consulenza@lacasasullaroccia.it



Lo Studio di Psicoterapia è un servizio specialistico di aiuto psicologico orientato al perseguimento del benessere psichico della persona. Lo Studio offre un'opportunità di sostegno e cura alle situazioni di disagio psicologico della singola persona, della coppia e della famiglia. I servizi prestati vengono svolti da un'equipe di professionisti specializzati, iscritti all'Ordine degli Psicologi della Regione Campania ed abilitati all'esercizio della psicoterapia.

È possibile richiedere un primo appuntamento attraverso un contatto telefonico in segreteria dal lunedì al venerdì, dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,30 o attraverso una mail inviata al seguente indirizzo: **consulenza@lacasasullaroccia.it**

Programma Interazioni

Sede: "Socialab"

consulenza@lacasasullarocchia.it

pagina Facebook: SocialLab



Il Programma Interazioni afferisce allo Studio di Psicoterapia ed offre un percorso terapeutico personalizzato, di prevenzione secondaria e trattamento dei comportamenti di dipendenza, rivolto a minori e adulti. Il Programma Interazioni opera con strumenti di tipo ambulatoriale, attraverso attività di consulenza e terapia, sia individuale che di gruppo: non contempla, quindi, la presa in carico diurna o residenziale dell'utenza. Le attività svolte rientrano nel trattamento delle dipendenze in genere e riguardano soprattutto: la dipendenza da cocaina, la dipendenza problematica e patologica da gioco d'azzardo, i nuovi stili di consumo (new addiction, dipendenza da internet, sexual addiction, ecc.). Il programma prevede di raggiungere come obiettivi terapeutici: la modificazione del comportamento di addiction; l'abilità dell'auto-tutela nella prevenzione della ricaduta; il rinnovamento della performance relazionale e sociale; la gestione del tempo libero in condizione drug free/libero dal comportamento target; uno status di equilibrio tra la dimensione emotiva, razionale, comportamentale. A seguito di una prima fase di valutazione psicodiagnostica, si definisce con l'utente l'intervento terapeutico per lui più idoneo, stabilendo il percorso personalizzato di trattamento, la frequenza e durata approssimativa, il monitoraggio del mantenimento dello stato di astinenza. Il servizio garantisce l'anonimato. I colloqui e i gruppi vengono effettuati principalmente in orari pomeridiani e serali, compatibili con il mantenimento dello stile di vita dell'utente.

Per ricevere un primo colloquio informativo è possibile richiedere un appuntamento presso la sede Socialab, contattando telefonicamente la segreteria dal lunedì al venerdì, dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,30 o inviando una mail al seguente indirizzo: consulenza@lacasasullarocchia.it

Servizio Civile Universale

Sede: "La Casa Sulla Roccia"
segreteria@lacasasullaroccia.it

*"Una Scelta
che cambia la vita.
Tua e degli altri."*



Il Servizio civile universale è la scelta volontaria di dedicare alcuni mesi della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.

Il Servizio civile universale rappresenta una importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese.

La Casa sulla Roccia, in quanto sede accreditata con l'ente nazionale "Federazione Italiana Comunità Terapeutiche" ogni anno presenta un progetto per consentire a giovani tra i 18 e 28 anni di vivere un'esperienza umana di solidarietà e di servizio al Territorio. I requisiti per partecipare al bando di Servizio Civile Nazionale sono: età compresa tra i 18 e 28 anni, cittadinanza italiana, non avere a carico condanne penali.

Tirocini Universitari e di Specializzazione

Sede: "La Casa Sulla Roccia"

segreteria@lacasasullaroccia.it

La Casa sulla Roccia ogni giorno sceglie di investire nella formazione dei propri volontari quanto degli studenti universitari che fanno richiesta di svolgere il tirocinio presso le nostre strutture. La priorità data alla formazione nasce dalla consapevolezza che le competenze professionali sono il risultato di processi di apprendimento complessi e che lo studio delle tecniche dei comportamenti operativi avviene anche per via sperimentale. Inoltre il tirocinio può costituire uno spazio operativo nel quale realizzare forme concrete di collaborazione tra sedi formative e sedi lavorative. Per tale ragione il Centro di Solidarietà, al fine di facilitare il processo formativo, offre strumenti e professionisti la cui missione è quella di trasmettere le competenze al futuro psicologo, assistente sociale, sociologo o psicoterapeuta.



Attualmente La Casa sulla Roccia è convenzionata con 9 università italiane per 11 corsi di laurea e 8 scuole di psicoterapia.

Programma Prevenzione e Unità Mobile

Sede: "La Casa Sulla Roccia"
info@lacasasullaroccia.it

L'attività di prevenzione primaria, secondaria e terziaria è assicurata anche dal servizio offerto dall'Unità Mobile Con-tatto con l'èquipe di riferimento, costituita da uno psicologo e 2 operatori sociali.

L' autocaravan, struttura mobile e itinerante nei luoghi di aggregazione giovanile, è attrezzato per l'accoglienza e per i colloqui riservati a favore di persone con dipendenze patologiche, consumatori saltuari e giovani in situazioni di disagio. L'unità mobile è iscritta al Registro Area Programmi per le Dipendenze istituito presso il Servizio per le Dipendenze della Regione Campania (D.G.R. n.1936/07) al n. 92.





La Casa Sulla Roccia

Via Giuseppe De Conciliis 39, 83100 Avellino

Tel 0825. 72420 / 72419

Fax 0825.71610

info@lacasasullaroccia.it
postmaster@pec.lacasasullaroccia.it
www.lacasasullaroccia.it

In conformità al D.P.C.M. del 19/05/1995.

Tale documento è stato condiviso con il Coordinamento Enti Ausiliari della Regione Campania e con la Federazione Italiana delle Comunità Terapeutiche.

La seguente Carta dei Servizi è stata redatta e stampata nel gennaio 2021 in revisione 01.

