

INFORMATIVA PRIVACY



Informativa sul trattamento dei dati personali inerente al servizio di segnalazione su accessibilità dei portali regionali

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), delle disposizioni attuative di cui al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato ed integrato dal D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101, e della DGR n. 466 del 17/07/2018, informiamo sulle modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che presentano una segnalazione attraverso il modulo di contatto (anche detto form) attraverso le funzionalità dei portali regionali (<https://amministrazionetrasparente.regione.campania.it/> e <https://www.regione.campania.it/>), sui loro diritti e su come li possono esercitare.

Tali modalità non riguardano altri siti web esterni eventualmente collegati tramite link ai due siti su menzionati.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Art.13, par.1, lett. a e art. 14, par. 1, lett. a del Regolamento (UE) 2016/679 e DGR n. 466 del 17/07/2018

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Campania, rappresentata dal suo Presidente, con sede legale in via Santa Lucia n. 81 – 80132 – Napoli - Numero Verde 800.550.506.

Conformemente a quanto previsto dalla Deliberazione di Giunta Regionale n. 466 del 17/07/2018, tutti i Dirigenti in servizio presso l'Amministrazione Regionale sono delegati, ognuno per la parte di propria competenza, al trattamento di dati personali effettuato nello svolgimento dell'incarico ricevuto, secondo quanto previsto dal rispettivo contratto individuale di lavoro.

I Suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma prevalentemente non automatizzata, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679.

2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Art. 4, par. 1, n. 8 e art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e DGR n. 466 del 17/07/2018

Il Responsabile del trattamento per la fase di acquisizione e gestione telematica delle segnalazioni è Regione Campania con sede legale in via Santa Lucia n. 81 – 80132 – Napoli - Numero Verde 800.550.506.

INFORMATIVA PRIVACY



I dati personali che trattiamo vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei personal computer in uso alle Persone autorizzate al trattamento e sono protetti da idonee misure di sicurezza. L'accesso a tali mezzi del trattamento è consentito solo a soggetti incaricati direttamente dal Titolare e/o dal Responsabile. Tale accesso è strettamente personale e avviene mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione unicamente in possesso dei singoli utenti. I dati personali sono inoltre, laddove necessario, conservati anche su supporti cartacei, adeguatamente custoditi e protetti da indebiti accessi da parte di soggetti non a ciò autorizzati.

3. DATA PROTECTION OFFICER

Art.13, par.1, lett. b e art.14, par.1, lett. b del Regolamento (UE) 2016/679

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati:

dott. Mauro Ferrara, tel. 0817965716 - 0817962227, e-mail: dpo@regione.campania.it; pec: dpo@pec.regione.campania.it
PA33 s.r.l.: e-mail dpoarus@pa33.it

4. FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett. c e art.14, par.1, lett. c del Regolamento (UE) 2016/679

Il trattamento dei dati personali è finalizzato allo svolgimento delle attività connesse alla gestione della segnalazione da Lei spontaneamente resa.

In particolare, il trattamento è volto a:

- gestire le segnalazioni;
- effettuare le verifiche tecniche necessarie per instradare la segnalazione;
- curare le comunicazioni con il Segnalante

Il trattamento è effettuato esclusivamente per le finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e pertinenza. Ove tecnicamente possibile, si ricorrerà a tecniche di pseudonimizzazione o anonimizzazione, garantendo che l'identificazione dell'interessato avvenga solo nei casi strettamente necessari al perseguimento delle finalità istituzionali.

I dati personali contenuti nel modulo di segnalazione sono trattati per l'esame delle richieste.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il corretto instradamento della richiesta e per il successivo riscontro: pertanto, il mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità di dar seguito alla segnalazione.

Il trattamento non prevede l'adozione di processi decisionali automatizzati né il ricorso a tecniche di profilazione. Esso sarà effettuato nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle

INFORMATIVA PRIVACY



finalità sopra descritte, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali trattati.

5. BASE GIURIDICA

Art.13, par.1, lett. c e art.14, par.1, lett. c del Regolamento (UE) 2016/679

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità descritte al paragrafo precedente si fonda su diverse basi giuridiche previste dal Regolamento (UE) 2016/679.

In particolare, il trattamento è lecito ai sensi:

- dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c), in quanto necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e), in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri attribuiti al titolare.

Tali basi giuridiche trovano ulteriore fondamento nelle disposizioni dell'art. 2-ter del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

Con riferimento al trattamento di dati appartenenti a categorie particolari (ad esempio, informazioni relative a condizioni di disabilità del minore), la base giuridica è individuata nell'art. 9, par. 2, lettera g) del GDPR, in quanto il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante, sulla base del diritto nazionale e regionale applicabile.

6. NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Artt .4 e 14, par.1, lett. d del Regolamento (UE) 2016/679

Nel contesto della fruizione dei servizi di segnalazione potranno formare oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali, forniti volontariamente dall'utente o acquisiti tramite le modalità indicate nella presente informativa: a) *Dati identificativi e comuni*

Si tratta di dati personali che consentono l'identificazione, diretta o indiretta, dell'utente, come ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, recapiti telefonici, dati anagrafici e di residenza. Tali dati sono acquisiti, tra l'altro, mediante autenticazione tramite SPID, CIE, CNS o sistemi eIDAS.

INFORMATIVA PRIVACY



7. MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Art.13, par.2, lett. e del Regolamento (UE) 2016/679

Il conferimento dei dati personali sopra indicati ha natura obbligatoria. Il mancato conferimento rende impossibile perseguire le finalità specifiche di cui al punto 4.

8. DESTINATARI (o CATEGORIE DI DESTINARI) DI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett. e e art.14, par.1, lett. e del Regolamento (UE) 2016/679

I dati personali acquisiti nell'ambito del presente procedimento non saranno oggetto di diffusione. Potranno essere trattati esclusivamente da:

- soggetti espressamente autorizzati dal Titolare o dal Responsabile del trattamento (dipendenti, collaboratori, consulenti), previa formazione e istruzioni documentate;
- soggetti formalmente designati come Responsabili o sub-responsabili del trattamento, per conto del Titolare, ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati potranno inoltre essere comunicati – solo se previsto da una norma o se strettamente necessario alla gestione della segnalazione a:

- soggetti terzi esterni di fiducia incaricati dal Titolare per attività di supporto tecnico e organizzativo (es. fornitori IT, supporto amministrativo);
- Autorità pubbliche, organi di vigilanza e controllo, nonché a ogni altro soggetto pubblico o privato cui la legge attribuisca specifiche funzioni istituzionali (es. Agenzia per l'Italia Digitale, ecc.).

Infine, i dati personali non saranno in alcun caso trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, né saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa.

9. DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Art.13, par.2, lett. a) e art.14, par.1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione e conservazione proporzionata (art. 5 del Regolamento UE 2016/679), i dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità istituzionali per cui sono stati raccolti.

I dati potranno essere conservati per un periodo più lungo esclusivamente per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, o a fini statistici, secondo quanto previsto dall'art. 89, par. 1 del GDPR, e nel rispetto di adeguate garanzie.

A prescindere dalla volontà dell'interessato di ottenere la cancellazione, i dati saranno conservati per il tempo stabilito dalle norme di legge o dai regolamenti nazionali, unicamente per adempiere

INFORMATIVA PRIVACY



a obblighi legali, amministrativi, contabili o per la tutela giurisdizionale degli interessi dell'Amministrazione. In caso di contenziosi o procedimenti giudiziari, i dati personali dell'interessato, limitatamente a quelli pertinenti, saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla difesa in giudizio.

Al termine dei periodi sopra indicati, i dati personali saranno cancellati o, ove applicabile, anonimizzati.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art.13, par.2, lett.b e art.14, par.2, lett.c del Regolamento (UE) 2016/679 e della DGR n. 466 del 17/07/2018

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Regolamento (UE) 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

INFORMATIVA PRIVACY



- **Diritto di accesso ex art. 15:** Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- **Diritto di rettifica ex art. 16:** Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.
- **Diritto alla cancellazione ex art. 17:** Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).
- **Diritto di limitazione del trattamento ex art. 18:** Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi. Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.
- **Diritto ad essere informato delle rettifiche e cancellazioni e delle limitazioni del trattamento dei Dati Personali ex art. 19:** Ha diritto a essere informato dal Titolare del trattamento in merito a qualsiasi rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei Suoi dati personali richiesta e ottenuta ai sensi degli artt. 16, 17 e 18 del Regolamento.
- **Diritto alla portabilità dei dati ex art. 20:** Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.
- **Diritto di opposizione ex art. 21:** Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente

a: Mail: dpo@pec.regione.campania.it - dpoarus@pa33.it

INFORMATIVA PRIVACY



La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 57, par. 1, lett. f, Reg. 679/2016) ai sensi delle disposizioni di cui al Capo I, Titolo I, Parte III del D. Lgs. 101/2018:

via e-mail: protocollo@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

via fax: (+39) 06 696773785

oppure via posta, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11, cap 00187.