

REGIONE CAMPANIA
ASSESSORATO AL TURISMO
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE CULTURALI E IL TURISMO
UOS 209.02.02 "OPERATORI TURISTICI E SOSTEGNO AI NUOVI TURISMI"

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE
PER LA PARTECIPAZIONE A
ITALY AT HAND – THE EVENT 2026

La Regione Campania, tra i propri obiettivi di politica economica, riconosce alla filiera del turismo una funzione unica ed insostituibile per la rivitalizzazione ed il rilancio economico e sociale dei territori regionali. Le manifestazioni fieristiche in ambito turistico rappresentano appuntamenti fondamentali per la promozione del prodotto turistico "Campania" sui mercati nazionali e internazionali nell'ambito dei quali è opportuno attuare azioni di promozione che favoriscano il contatto diretto tra gli operatori del turismo e tra domanda e offerta.

La Regione Campania, al fine di favorire la promo-commercializzazione turistica della Campania in Italia e nel mondo intende acquisire manifestazione d'interesse per la partecipazione a Italy at Hand dedicato al Turismo Congressuale/MICE in programma a Palermo dal 10 al 13 novembre 2026 come di seguito indicato:

LUOGO	DENOMINAZIONE	PERIODO	FOCUS	Postazioni B2B e/o Works hop	Quota di partecipazione	Data inizio presentazione istanze	Data fine presentazione istanze
PALERMO	Italy at Hand – The Event	10 - 13 novembre 2026	Turismo Congressuale MICE	2	€ 500,00	3/08/2026	12/08/2026

Il presente Avviso è rivolto alle aziende del comparto turistico operanti nel segmento turistico MICE (*Meetings, Incentives, Congresses, Events and Exhibitions*) al fine di acquisire manifestazioni di interesse per la partecipazione all'evento.

Si precisa che la pubblicazione del presente avviso non comporta alcun obbligo o impegno nei confronti dei soggetti interessati per la Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo che si riserva l'opportuna valutazione in merito alla partecipazione all'evento de quo anche in base al numero di domande che perverranno.

L'ammissione alla partecipazione comprende l'accesso all'evento per una sola persona e la partecipazione a tutte le attività correlate, come di seguito dettagliate:

- 1 postazione per appuntamenti B2B.
- 1 agenda con max 36 appuntamenti prefissati e partecipazione alle attività di networking con i buyer.
- Partecipazione a: opening ceremony, 3 standing lunch, gala dinner.
- Tutti i trasferimenti locali relativi all'evento, ad esclusione del trasferimento da/per aeroporto/stazione.
- Promozione della propria azienda attraverso i canali social e il sito web ufficiale.
- Possibilità di interagire con i clienti prima dell'evento grazie all'App ufficiale CBI.
- Consegna del Database completo di tutti i partecipanti all'evento.

La quota di partecipazione all'Evento non comprende le spese di viaggio e alloggio.

L'Operatore che si aggiudicherà la postazione provvederà autonomamente all'organizzazione e al sostenimento delle spese di viaggio e alloggio per tutta la durata dell'Evento.

Tali spese resteranno interamente a carico dell'Operatore e non saranno in alcun modo rimborsate dalla Regione.

COME PARTECIPARE

Per partecipare alla manifestazione d'interesse, pena l'irricevibilità, l'istanza dovrà essere compilata esclusivamente on line, utilizzando il servizio digitale dedicato, denominato **"DOMANDA DI PARTECIPAZIONE FIERE TURISMO"**, disponibile sul Catalogo dei servizi digitali al link diretto <https://servizi-digitali.regione.campania.it/GestionaleFiere>.

L'accesso al servizio sarà accessibile dal rappresentante legale del soggetto proponente o da suo delegato, che dovrà autenticarsi utilizzando uno dei sistemi di identità digitale (SPID, CIE, CNS).

I soggetti interessati a partecipare alle manifestazioni fieristiche dovranno far pervenire la propria richiesta, pena l'irricevibilità, compilando direttamente on line la domanda telematica attraverso il servizio digitale dedicato, denominato **"DOMANDA DI PARTECIPAZIONE FIERE TURISMO"**, disponibile sul Catalogo dei servizi digitali al link diretto <https://servizi-digitali.regione.campania.it/GestionaleFiere>

Le domande presentate con modalità diverse da quella telematica non verranno prese in considerazione.

Il servizio digitale sarà accessibile dal soggetto interessato, che dovrà autenticarsi utilizzando uno dei sistemi di identità digitale:

- SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale (per richiedere ed ottenere il codice SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>)
- CIE – Carta di identità elettronica (per informazioni sul suo funzionamento: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>)
- CNS – Carta Nazionale dei Servizi (per informazioni <http://regione.campania.it/regione/it/tematiche/tessera-sanitaria/tessera-sanitaria-carta-nazionale-dei-servizi-219u?page=1>)

La compilazione telematica della domanda dovrà essere eseguita secondo le indicazioni contenute nella pagina descrittiva del servizio digitale.

Nel corso della compilazione telematica della domanda, è richiesto di inserire i dati obbligatori, contrassegnati dall'asterisco rosso, e di allegare la pertinente documentazione, ove richiesto.

È inoltre richiesto, selezionando i relativi segni di spunta, di:

- validare le informazioni e gli allegati inseriti nei campi della domanda telematica (azione equivalente alla firma);
- rilasciare il consenso al trattamento dei dati indicato nell'Informativa disponibile nella pagina descrittiva del servizio.

Al termine di queste azioni sarà possibile procedere all'invio telematico della domanda cliccando sull'apposito pulsante "Invia domanda".

A seguito dell'inserimento di tutti i dati obbligatori, richiesti durante la compilazione telematica, la domanda di partecipazione all'evento fieristico verrà automaticamente generata ed acquisita dal sistema informatico della Regione Campania che attribuirà, a ciascuna di esse, un univoco codice identificativo (ID) oltre alla data ed ora di invio, dati sempre visibili nella pagina personale del compilante.

Solo con il rilascio del numero di acquisizione a sistema, la domanda si intenderà correttamente presentata e non sarà necessario firmarla in quanto valida ai sensi dell'art. 65, comma 1, lettera b) del Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD (D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.) in virtù della modalità telematica di presentazione che prevede l'identificazione del dichiarante attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE), la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Il sistema, in automatico, comunicherà l'avvenuta ricezione telematica della domanda via posta elettronica all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica da parte del soggetto richiedente al quale viene trasmessa la ricevuta telematica della domanda presentata che ne riporta il numero identificativo (ID).

Il soggetto richiedente potrà modificare, in qualsiasi momento, solo i dati di contatto (residenza, PEC, e-mail, telefono, cellulare) indicati all'interno della domanda presentata. Nel momento in cui il soggetto richiedente annulla la domanda presentata, potrà avviare la compilazione di una nuova domanda. La nuova domanda presentata sarà acquisita dal sistema con un nuovo ed univoco codice identificativo (ID) associato a data ed ora di trasmissione.

Il soggetto che ha richiesto la partecipazione all'evento, la cui domanda è stata accolta, dovrà confermare la partecipazione versando la quota di partecipazione secondo le modalità previste per ciascuna manifestazione. In questa fase il sistema consentirà di rinunciare alla partecipazione mediante apposita funzionalità, per comprovate e oggettive motivazioni, entro e non oltre 10 giorni lavorativi antecedenti la data di apertura dell'agenda appuntamenti, ove prevista, ed entro e non oltre 20 giorni lavorativi antecedenti la data di svolgimento della manifestazione priva di agenda appuntamenti, fermo restando la imprevedibile sopravvenuta impossibilità alla partecipazione da comprovare con adeguata documentazione.

Durante la fase istruttoria, in caso di richiesta di integrazioni da parte della UOS 209.02.02 della Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, i soggetti richiedenti possono trasmettere la documentazione richiesta, utilizzando il medesimo servizio digitale che rende disponibile un'apposita funzionalità associata all'istanza presentata.

L'elenco degli ammessi sarà pubblicato all'interno della pagina dedicata del servizio digitale.

Il soggetto richiedente potrà inoltre richiedere supporto ed inoltrare quesiti utilizzando l'apposito modulo FAQ (Frequently Asked Questions o quesiti ricorrenti), disponibile sulla pagina descrittiva del servizio digitale al seguente link: <https://servizi-digitali.regione.campania.it/Home/ListaFaq?NomeServizio=GestionaleFiere>

All'interno del predetto servizio digitale dedicato, denominato **“DOMANDA DI PARTECIPAZIONE FIERE TURISMO”**, disponibile sul Catalogo dei servizi digitali, è possibile presentare istanza per l'evento in oggetto secondo le modalità di seguito indicate:

AREA TAVOLI DI CONTRATTAZIONE BtoB e/o Workshop (Operatore economici)

La partecipazione all'evento è riservata alle aziende turistiche che hanno sede operativa in Campania, regolarmente iscritte alla CCIAA di competenza e in regola con il versamento della quota annuale, che godono del pieno e libero esercizio dei propri diritti, che non sono in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo e che non hanno in corso alcuna procedura prevista dalla legge fallimentare.

Tali operatori economici che, qualora previste, avranno accesso alla gestione di un'agenda appuntamenti con i buyer e una postazione personalizzata nell'area BtoB dello stand, soltanto a seguito dell'ammissione all'evento, dovranno corrispondere una quota di partecipazione secondo le modalità previste per ciascuna manifestazione.

Operatori economici

L'attività svolta dagli operatori economici deve rientrare nell'ambito dei seguenti codici ATECO:

<i>Codice ATECO</i>	<i>Descrizione attività</i>
55	Attività dei servizi di alloggio
79.1 – 79.11 – 79.12	Agenzie di Viaggi e Turismo - Tour Operator
	DMO, consorzi, società consortili, reti di imprese (soggetti legalmente costituiti in ambito turistico)

Nel caso di DMO, consorzi, società consortili e reti di imprese (soggetti legalmente costituiti in ambito turistico), è necessario che all'interno del medesimo soggetto giuridico sia presente un numero di associati pari ad almeno 1/5 rientrante nella classificazione di uno o più di uno dei codici Ateco sopra menzionati (ovvero: il 55, il 79.1, 79.11 e il 79.12). Il requisito di 1/5 si intende arrotondato sempre per difetto (a titolo esemplificativo, un consorzio di n.11 imprese di cui 2 rientranti in uno dei codici Ateco menzionati è ammesso alla partecipazione; un consorzio di n.13 imprese di cui 2 rientranti in uno dei codici Ateco menzionati è ammesso alla partecipazione; un consorzio di n.16 imprese di cui sole n. 4 rientranti in uno dei codici Ateco menzionati non è ammesso alla partecipazione).

Criteri di selezione

La selezione dei partecipanti avverrà in base al punteggio conseguito da ciascun soggetto secondo i parametri di valutazione, distinti per categoria di partecipazione, indicati nelle Tabelle A1, A2 e A3.

I soggetti richiedenti dovranno inoltre dimostrare il possesso dei requisiti qualitativi minimi dell'offerta congressuale richiesti dall'ente organizzatore e pubblicati nell'apposita sezione della piattaforma regionale dedicata alla manifestazione.

Tabella A1

Parametri per codice ATECO 55

<i>Elenco parametri</i>
Classificazione struttura ricettiva secondo le c.d. “Stelle” ai sensi della DGR n. 155 del 30/03/2022 e del DD n. 813 del 15/11/2022
Sito web aggiornato in lingua straniera

Parametri di valutazione per soggetti classificati con codice ATECO 55 : Attività dei servizi di alloggio

Il punteggio sarà attribuito come di seguito esposto:

1) Classificazione della struttura in Base alle stelle (max 12 punti):	<i>Punti</i>
0 Stelle	0
1 Stella	2
2 Stelle	4
3 Stelle	6
4 Stelle	8
5 Stelle	10
5 Stelle Lusso	12

2) Sito web aggiornato contenente promozione della regione Campania (max 4 punti):	<i>Punti</i>
nessun sito web	0
in lingua italiana	1
in lingua italiana e inglese	2
una terza lingua straniera	3
una quarta lingua straniera	4

Totale punteggio massimo = 16.

Tabella A2
Parametri per codice ATECO 79.1, 79.11 e 79.12

<i>Elenco parametri</i>
Volume del fatturato medio relativo all'incoming per gli anni 2023 e 2024
Sito web aggiornato in lingua straniera

Parametri di valutazione per soggetti classificati con codice ATECO 79.1, 79.11 e 79.12: Agenzie di Viaggi e Turismo - Tour Operator

Il punteggio sarà attribuito come di seguito esposto:

1) Volume del fatturato medio relativo all'incoming per gli anni 2023 e 2024 (max 12 punti):	<i>Punti</i>
fino a € 100.000,00	1
da € 100.001,00 a € 250.000,00	2
da € 250.001,00 a € 500.000,00	4
da € 500.001,00 a € 750.000,00	5
da € 750.001,00 a € 1.000.000,00	6

da € 1.000.001,00 a € 1.500.000,00	7
da € 1.500.001,00 a € 2.500.000,00	8
da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	9
da € 5.000.001,00 a € 7.500.000,00	10
da € 7.500.001,00 a € 10.000.000,00	11
oltre € 10.000.001,00	12

2) Sito web aggiornato contenente promozione della regione Campania (massimo 4 punti):

	<i>Punti</i>
nessun sito web	0
in lingua italiana	1
in lingua italiana e inglese	2
una terza lingua straniera	3
una quarta lingua straniera	4

Totale punteggio massimo = 16.

Tabella A3
Parametri per DMO, consorzi, società consortili, reti di imprese
(soggetti legalmente costituiti in ambito turistico)

<i>Elenco parametri</i>
Numero dei soggetti Aderenti
Sito web aggiornato in lingua straniera
<i>Parametri di valutazione per DMO, consorzi, società consortili, reti di imprese, (soggetti legalmente costituiti in ambito Turistico)</i>

Il punteggio sarà attribuito come di seguito esposto:

3) Numero soggetti aderenti a DMO, consorzi, società consortili, reti di imprese, (soggetti legalmente costituiti in ambito Turistico) (max 12 punti):

	<i>Punti</i>
da 2 a 3	1
da 4 a 5	2
da 6 a 7	3
da 8 a 10	4
da 11 a 12	5
da 13 a 14	6
da 15 a 16	7
da 17 a 19	8

da 20 a 21	9
da 22 a 23	10
da 24 a 25	11
da 26 in poi	12

4) Sito web aggiornato contenente promozione della regione Campania (max 4 punti):	<i>Punti</i>
nessun sito web	0
in lingua italiana	1
in lingua italiana e inglese	2
una terza lingua straniera	3
una quarta lingua straniera	4

Totale punteggio massimo = 16.

L'assegnazione delle postazioni, fino all'esaurimento di quelle disponibili, sarà effettuata tenendo conto del principio della rappresentatività territoriale regionale, compatibilmente con il numero delle candidature ammesse e con le postazioni disponibili.

Costituirà titolo preferenziale l'organizzazione, ospitalità o gestione di almeno tre eventi congressuali, incentive, convention aziendali o eventi business svolti in Campania negli ultimi 24 mesi, adeguatamente documentati.

Si precisa che sarà data priorità ai CONVENTION BUREAU legalmente costituiti e, successivamente, secondo l'ordine cronologico, agli altri operatori.

In caso di punteggio ex-aequo, sarà data precedenza alla data/ora di invio della domanda o integrazione della stessa.

In caso di documentazione carente e/o incompleta, la domanda si intenderà accettata nella data e all'ora di trasmissione dell'eventuale integrazione.

Motivi di esclusione

Non saranno prese in considerazione:

- le istanze incomplete;
- le istanze presentate da soggetti appartenenti a settori che non rientrano nell'ambito della tabella dei Codici ATECO ammissibili, riportata al relativo paragrafo "Soggetti beneficiari" del presente Avviso;
- soggetto escluso dalle manifestazioni per 12 mesi a causa di NO-SHOW.

DISPOSIZIONI GENERALI

- 1) La pubblicazione del presente avviso e la ricezione delle manifestazioni di interesse non comportano per la Regione Campania alcun obbligo o impegno nei confronti dei soggetti interessati. L'Amministrazione si riserva la facoltà di non realizzare la partecipazione alla manifestazione fieristica e/o di ridurre il numero di postazioni disponibili ed è esonerata da qualsiasi responsabilità riconducibile a cause ostative alla realizzazione della stessa. Ciò non potrà determinare alcuna pretesa da parte degli eventuali soggetti beneficiari, fatta eccezione per la restituzione della quota di partecipazione eventualmente versata.
- 2) L'Amministrazione si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati dichiarati secondo opportune metodologie a campione.
- 3) Pena l'esclusione dalla presente procedura, l'offerta promossa deve riguardare esclusivamente l'incoming della Regione Campania.

- 4) Per partecipare come coespositori dello stand della Regione Campania è vietata la presenza contemporanea in modalità autonoma con proprio stand all'interno della Fiera medesima.
- 5) Successivamente alla istruttoria delle richieste pervenute, l'ufficio competente della Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo provvederà ad inviare a ciascun soggetto richiedente una e-mail con l'esito della istanza presentata e con richiesta di conferma della partecipazione. La conferma è obbligatoria per la partecipazione e la stessa impegna inderogabilmente il richiedente a garantire una partecipazione proporzionata alla durata dell'evento fieristico, pena l'esclusione dalla partecipazione alle future fiere per i successivi 12 mesi (NO-SHOW).
- 6) Per le postazioni dell'AREA TAVOLI DI CONTRATTAZIONE BtoB, solo in fase di conferma di partecipazione, all'operatore economico verrà richiesto, quale requisito obbligatorio, oltre alla conferma di partecipazione all'evento in oggetto, il caricamento in piattaforma della copia contabile bancaria attestante il versamento a titolo di quota di partecipazione, da corrispondere per ogni singola fiera, effettuato a favore di Unioncamere Campania pari al costo indicato nella tabella in premessa. Ulteriori dettagli per il versamento della quota verranno comunicate in fase di richiesta di conferma di partecipazione.
- 7) Gli importi derivanti dal versamento della quota di partecipazione saranno vincolati al miglioramento degli stand o ad altre azioni collaterali alle fiere.
- 8) L'ammissione dei richiedenti presso lo stand regionale, definita secondo i predetti criteri, include la possibilità di usufruire degli spazi comuni e di distribuire il proprio materiale promozionale esclusivamente rappresentativo dell'offerta regionale (INCOMING) e corrispondente all'attività dell'operatore accreditato. La partecipazione all'area desk della regione Campania comporta l'osservanza dei criteri di uniformità disposti dalla medesima regione per promuovere l'intero territorio regionale. Ulteriori informazioni utili alla partecipazione e relative alla possibilità di distribuire eventuale materiale promozionale consentito saranno comunicate a conclusione dell'istruttoria delle domande di partecipazione.
- 9) La comunicazione di ammissione alla manifestazione avverrà tramite la pubblicazione dell'elenco degli ammessi sul sito istituzionale della Regione Campania e costituisce formale notifica. Eventuali rinunce, per comprovate e oggettive motivazioni, dovranno essere trasmesse unicamente mediante l'apposita funzionalità entro e non oltre 10 giorni lavorativi antecedenti la data di apertura dell'agenda appuntamenti, ove prevista, ed entro e non oltre 20 giorni lavorativi antecedenti la data di svolgimento della manifestazione priva di agenda appuntamenti, fermo restando la imprevedibile sopravvenuta impossibilità alla partecipazione da comprovare con adeguata documentazione. La mancata comunicazione comporterà l'incameramento della quota di partecipazione. In caso di mancata partecipazione all'evento confermato, oltre all'incameramento della quota di partecipazione, il soggetto assente verrà escluso per 12 mesi dalla partecipazione alle manifestazioni successive (NO-SHOW).
- 10) Durante la manifestazione, pena l'esclusione dalle manifestazioni dei 12 mesi successivi, il beneficiario avrà l'obbligo di:
 - a. assicurare la presenza del titolare o di un suo delegato, preventivamente designato nella domanda di partecipazione, presso la postazione assegnata per l'intera durata dell'evento;
 - b. esporre prodotti esclusivamente di produzione dell'impresa o consorzio, escludendo tassativamente la possibilità di esporre prodotti e marchi di altre imprese e società o consorzi;
 - c. rispettare l'assegnazione dello spazio espositivo attribuito dalla Amministrazione e assicurare una collaborazione fattiva per la buona riuscita della iniziativa;
 - d. attenersi scrupolosamente ai regolamenti dell'Ente organizzatore della manifestazione.
- 11) L'accesso alla fiera e allo stand regionale sarà garantito nell'ambito del numero massimo di tessere di ingresso concesse dagli organizzatori.
- 12) L'elenco degli ammessi sarà pubblicato sul sito istituzionale della Regione Campania.