



## POR Campania FSE 2014/2020 - Asse 3 Istruzione e Formazione

Obiettivo specifico 12 "riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa" azione 10.1.7 "Percorsi formativi di IFP" - D.D. 231/2018 "Avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi leFP" aa.ss. 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021

D.G.R. n. 663/2017 e D.G.R. n. 624/2017

### Bando di selezione per l'ammissione al Corso di n.20 allievi per "OPERATORE DELLA RISTORAZIONE indirizzo Servizi di sala e bar"

Codice Ufficio 51 - C.U.P.: B27I8061330007

L'Agenzia Formativa CSF Centro Servizi e Formazione Srl con sede legale in Via Signorelli 27, Melito di Napoli, accreditata presso la Regione Campania, Direzione Generale Istruzione-Formazione-Lavoro, con n. 01761 in qualità di soggetto attuatore, organizza il corso leFP finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di "Operatore della ristorazione" - indirizzo Servizi di sala e bar.

**Il corso completamente gratuito, è finanziato dalla Regione Campania con Fondi FSE e con Fondi Garanzia Giovani.**

#### 1. Descrizione sintetica della figura

L'Operatore della ristorazione lavora nel settore della ristorazione, in ristoranti, alberghi o mense. Lavora al buffet e al servizio, collabora nella vendita di pietanze e di bevande, esegue lavori di preparazione, di pulizia e di logistica. Effettua servizi di preparazione e distribuzione di cibi e bevande realizzando semplici menù ed il relativo servizio di ristorante e di bar. Gestisce il lavoro in modo sistematico, con ordine e metodo, anche nei momenti di punta, a soddisfazione della clientela.

#### 2. Articolazione e durata del corso

L'azione formativa è articolata in tre anni. Ciascuna annualità avrà una durata complessiva di 990 ore e prevede:

**Azioni di Orientamento e Accompagnamento** in ingresso in itinere e in uscita finalizzate al supporto degli allievi nonché al sostegno all'inserimento lavorativo

**Competenze di base:** sono previste attività formative sui quattro assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico e storico-sociale, al fine di assicurare l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

**Competenze tecnico-professionali:** sono previste attività formative finalizzate all'acquisizione delle competenze teoriche e tecnico-pratiche proprie della figura professionale così come disposto dall'Accordo del 27/07/2011 (aggiornato con Accordo del 19/01/2012)

**Impresa formativa simulata ed alternanza scuola lavoro** per un monte ore pari a 400 ad annualità

#### 3. Sedi di svolgimento

Tutte le attività formative, si svolgeranno presso CSF Centro Servizi e Formazione Srl.

Le attività di alternanza scuola lavoro si svolgeranno presso aziende ospitanti, partner del Progetto.

#### 4. Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a n. 20 giovani inoccupati o disoccupati in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in Campania;
- avere un'età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso e non aver assolto al diritto dovere all'istruzione e alla formazione
- essere in possesso della licenza media o, per gli allievi disabili, essere in possesso dell'attestato di credito formativo previsto dall'art. 9 del D.P.R. 122 del 22 giugno 2009.

- Non frequentare attualmente, un altro corso di formazione professionale.

#### 5. Modalità di iscrizione

Il modulo per la domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile dal sito <https://www.csf-formazione.it>. Il modulo compilato e firmato può essere consegnato a mano o spedito a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: Via Signorelli, 27 cap. 80017 Melito di Napoli, unitamente alla copia del documento di riconoscimento (nel caso di minore allegare anche quello del genitore/tutore), nel caso di soggetto invalido, allegare la diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza. Le

domande dovranno pervenire **entro le ore 12:00 del giorno 17/09/2019**. Non fa fede il timbro postale.

#### 6. Selezioni

**In caso in cui il numero dei candidati iscritti è superiore a 20 si procederà a selezioni**

L'elenco dei candidati ammessi alle selezioni ed il calendario delle prove saranno pubblicati <https://www.csf-formazione.it>

**I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.**

I candidati saranno selezionati sulla base di:

**Prova scritta:** La prova scritta sarà articolata in 20 domande a risposta multipla. Nella prova scritta viene attribuito un punteggio di 2 punti per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta errata, per un punteggio massimo pari a 40/100

**Prova orale:** La prova orale consiste in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale, per un punteggio massimo di 60/100.

A parità di punteggio verrà osservato l'ordine di preferenza in base ai seguenti criteri che verranno applicati in successione, in relazione all'eventuale riconfermata parità:

- minore età anagrafica del candidato;
- indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del candidato;
- prossimità della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso.

#### 7. Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi di cui al punto precedente. L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso, sarà pubblicata entro 3 giorni dal completamento delle selezioni e sarà pubblicata <https://www.csf-formazione.it>.

#### 8. Frequenza e gratuità

**La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero massimo di ore di assenze pari al 25% del monte ore annuale. La partecipazione al corso è completamente gratuita**

#### 9. Titolo conseguibile

Al termine della prima annualità è prevista la valutazione per l'accesso all'anno successivo. Al termine della seconda annualità la valutazione prevede il rilascio della certificazione attestante l'assolvimento dell'Obbligo scolastico, secondo i modelli indicati nel DM n. 9/2010.

**Al termine del percorso triennale è previsto il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale.**

In caso di interruzione del percorso, sarà rilasciato, su richiesta, l'Attestato di competenze.

Il legale Rappresentante  
C.S.F. Centro Servizi e Formazione srl  
Tommaso Marrone