



Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il
Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale
U.O.D. 1 Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria

POLITICA DELLA QUALITÀ

Requisito 5.2 Norma ISO 9001:2015

Ed. 01 Rev. 01

Pagina 1 di 1

La Direzione della U.O.D. 01 “Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria” considera la Qualità come elemento determinante per adempiere ai compiti istituzionalmente assegnatigli nel modo più efficace ed efficiente.

Il miglioramento continuo delle prestazioni, obiettivo fondamentale della qualità, viene perseguito:

- valorizzando le risorse umane predisponendo percorsi di formazione ed aggiornamento continui, promuovendone la professionalità e la capacità di lavorare in gruppo e di relazionarsi con il contesto esterno;
- fornendo servizi che siano sempre mirati a soddisfare le esigenze degli utenti, garantendo gli standard di qualità necessari al soddisfacimento dei loro bisogni;
- adottare soluzioni organizzative e gestionali in continua evoluzione allo scopo di razionalizzare, ottimizzare, semplificare e rendere più sicure le procedure;
- operando in conformità alle disposizioni legislative regionali, nazionali ed europee, alle disposizioni legislative di riferimento relative alle buone prassi e alle norme internazionali di settore;
- garantendo che tutto il personale coinvolto nelle attività e nei servizi erogati operi: senza alcun preconcetto discriminatorio; in piena trasparenza, obiettività, affidabilità ed imparzialità; con competenza, responsabilità e riservatezza;
- perseguendo come obiettivo del sistema qualità il mantenimento ed il rafforzamento della fiducia delle autorità, delle organizzazioni, dei clienti e delle parti interessate ai servizi erogati;
- impegnandosi a promuovere una efficace comunicazione interna (adozione e diffusione di appropriata documentazione tecnica e gestionale) ed esterna (attraverso il continuo aggiornamento della Carta dei Servizi e del sito web).

L'attuazione del sistema di gestione della qualità è obiettivo strategico e costituisce la base per la verifica dei risultati.

Edizione	Revisione	Redazione RSGQ	Approvazione DIR	Data
01	01	 Amedeo Verzella	 Paolo Samelli	06/10/2022