



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo

Nuovo portale regionale delle strutture ricettive “Sinfonia Turismo SMART”.

La Regione Campania, tramite la collaborazione tra la Direzione Generale scrivente e l'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione digitale, ha proceduto alla reingegnerizzazione dei sistemi regionali “Turismo web” e “Rilevatore Turistico Regionale” allo scopo di dotare l'Ente di un unico sistema informatico aggiornato e sicuro di acquisizione dati e monitoraggio delle strutture ricettive.

In ottemperanza alle disposizioni delle Leggi Regionali 16/2014 e 16/2019, gli Operatori comunali (Suap, referenti assegnazione CUSR) utilizzano il sistema regionale per :

- il censimento delle strutture ricettive e delle attività di locazione turistica/breve
- la generazione e assegnazione del codice unico regionale CUSR alle Strutture Ricettive e alle attività di locazione turistica/breve

Dal **12 Maggio 2025** la piattaforma Turismo web cambierà denominazione in **Sinfonia S.M.A.R.T. Turismo (Sistema di Monitoraggio dell'Accoglienza e della Ricettività Turistica)** mantenendone le stesse funzioni e diventando il nuovo portale regionale dedicato alle strutture ricettive.

MODALITA' DI ACCESSO AL NUOVO PORTALE SMART TURISMO

Al nuovo portale regionale **non sarà più possibile accedere utilizzando le credenziali attualmente in uso sul sistema Turismo web (username e password), ma esclusivamente con identità digitale (SPID/CIE/CNS) degli operatori comunali accreditati.**



Giunta Regionale della Campania

Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo

Con note prot. 395759 del 19/08/2024 e prot. 20547 del 15/1/2025 la Direzione Generale scrivente ha avvisato di tale innovazione i Comuni campani chiedendo la trasmissione dei dati degli operatori comunali da accreditare all'accesso alla nuova piattaforma.

I Comuni **che hanno trasmesso i dati** richiesti dalla Regione potranno accedere con SPID/CIE/CNS dell'operatore indicato.

I Comuni **che non hanno ancora trasmesso i dati** degli operatori da accreditare al sistema, per accedere dovranno trasmettere richiesta di accredito dell'operatore/i comunali indicando i seguenti dati :

- Comune
- Nome e Cognome operatore
- Codice Fiscale operatore
- Mail (PEO) del Comune
- Pec del Comune
- Numero di telefono ufficio

(può essere comunicato anche più di un operatore per Comune)

La richiesta va trasmessa alla Regione con PEO (mail) al seguente indirizzo mail dedicato:
supporto.strutturericettive@regione.campania.it
oppure con PEC al seguente indirizzo PEC: strutturericettive@pec.regione.campania.it

Per informazioni scrivere con PEO (mail) a:
supporto.strutturericettive@regione.campania.it

Per aggiornamenti visionare avvisi e informazioni pubblicati sul sito della Regione Campania sezione "Turismo e Cultura"