

Modalità operative per l'integrazione via Web API al portale Sinfonia Turismo SMART per la trasmissione della movimentazione turistica tramite software gestionali.

Per inviare i dati tramite web API al portale regionale Sinfonia Turismo Smart, seguire questi passaggi:

1. Verifica dell'integrazione del software gestionale

Le strutture ricettive devono verificare con il fornitore del proprio software gestionale se quest'ultimo è già integrato con il portale Sinfonia Turismo Smart.

2. Comunicazione di CUSR e API KEY

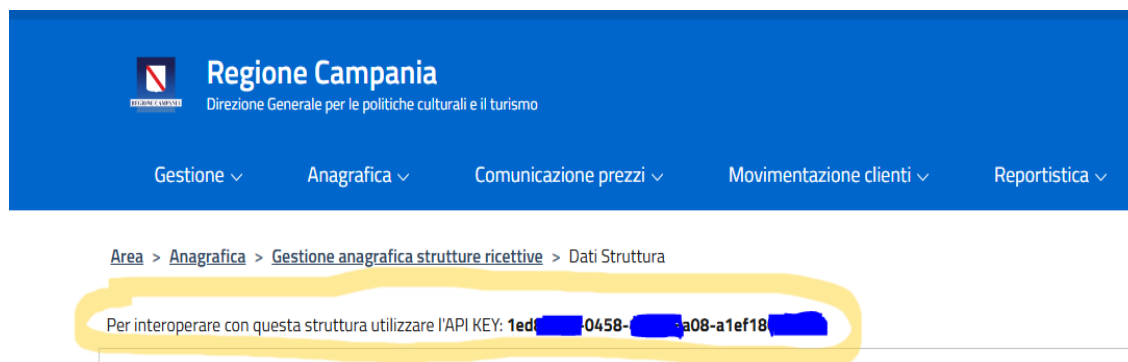
Se il software è integrato, per permettere la trasmissione via Web API, la struttura comunica al fornitore:

- il proprio CUSR
- la propria API KEY

3. Dove trovare l'API KEY

L'API KEY si trova accedendo al portale Sinfonia Turismo Smart:

👉 sezione "Anagrafica – Gestione Anagrafica Struttura Ricettiva" (vedi figura)



4. In caso di software non integrato

Se il software del gestionale non è ancora integrato con il portale regionale, il fornitore del software può procedere scaricando la documentazione tecnica dai seguenti indirizzi web del portale Sinfonia Turismo Smart e dal sito istituzionale della Regione:

Indirizzi web:

<https://turismo.regione.campania.it/turismoweb/>

<https://www.regione.campania.it/regione/it/tematiche/strutture-ricettive-e-locazioni-brevi-tx2n/sinfonia-turismo-smart-sistema-monitoraggio-accoglienza-e-ricettivita-turistica?page=1>

Inoltre, qualora i fornitori dei software gestionali volessero accedere ad un ambiente di test utile a verificare l'integrazione con il portale regionale, potranno richiedere le utenze di test inviando una mail al seguente indirizzo : giuseppe.pezone@regione.campania.it con in oggetto: "*Richiesta utenza di test per webAPI*" e nel messaggio:

- nome del software gestionale
- numero di strutture ricettive che lo utilizzano

Per informazioni e chiarimenti sono attivi i seguenti contatti:



Via mail: Per richiedere informazioni e per porre un quesito (**FAQ**): scrivere con mail ordinaria a: **supporto.strutturericettive@regione.campania.it**



Ricevimento telefonico: al numero **0817968539**
Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00