



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo

Nuovo portale regionale delle strutture ricettive “Sinfonia Turismo SMART”.

La Regione Campania, tramite la collaborazione tra la Direzione Generale scrivente e l’Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione digitale, ha proceduto alla reingegnerizzazione dei sistemi regionali “Turismo web” e “Rilevatore Turistico Regionale” allo scopo di dotare l’Ente di un unico sistema informatico aggiornato e sicuro di acquisizione dati e monitoraggio delle strutture ricettive.

I sistemi regionali suddetti, in ottemperanza alle disposizioni delle Leggi Regionali 16/2014 e 16/2019, sono utilizzati dalle strutture ricettive e attività di locazione turistica/breve per i seguenti adempimenti:

- **Strutture ricettive (alberghiere, extralberghiere e all’aria aperta)**
 - Comunicazioni dei prezzi annuali e semestrali
 - Comunicazione della movimentazione turistica a fini Istat (arrivi e presenze)
- **Attività di locazione turistica e breve di cui al D.L. 50/2017**
 - Comunicazione della movimentazione turistica a fini Istat (arrivi e presenze)

Questi adempimenti, prima svolti attraverso i sistemi regionali “Turismo web” e “Rilevatore Turistico Regionale”, sono stati unificati nel nuovo portale regionale dedicato alle strutture ricettive denominato **Sinfonia Turismo S.M.A.R.T. (Sistema di Monitoraggio dell’Accoglienza e della Ricettività Turistica)** che sostituisce i suddetti sistemi mantenendone le stesse funzioni.



Giunta Regionale della Campania
 Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo

MODALITA' DI ACCESSO AL NUOVO PORTALE SMART TURISMO

Al nuovo portale regionale, però, **non sarà più possibile accedere utilizzando le credenziali attualmente in uso su Turismo web e sul Rilevatore Turistico Regionale (username e password), ma esclusivamente con identità digitale (SPID/CIE/CNS) del titolare associato alla struttura o suo delegato.**

Primo accesso al portale Sinfonia Turismo S.M.A.R.T.

Si dovrà utilizzare l'identità digitale SPID/CIE/CNS

Una volta effettuato l'accesso compariranno le strutture associate al relativo codice fiscale.

Cosa fare se la struttura ricettiva non risulta associata al titolare su Smart

Se accedendo alla piattaforma **Smart** non visualizzi la tua struttura ricettiva associata, segui questi passaggi:

1. Verifica dell'associazione:

- Clicca sul pulsante **“Click qui”**
- Inserisci nell'apposito campo il **Codice Unico Struttura Ricettiva (CUSR)** assegnato dal Comune e clicca su **“Verifica utente associato alla struttura”**.
- Appariranno (nel rispetto della normativa sulla privacy) i dati del soggetto attualmente associato alla struttura, sufficienti a identificarlo.

2. Gestione dell'associazione e dei delegati:

- Accedi alla piattaforma regionale **“Aggiornamento banca dati regionale strutture ricettive e locazioni brevi”** al seguente link:
 <https://servizi-digitali.regione.campania.it/StruttureRicettive>
- Effettua l'accesso utilizzando **SPID, CIE o CNS**.
- Una volta dentro, inserisci nuovamente il **CUSR** della tua struttura.
- Conferma l'associazione del tuo nominativo alla struttura.



Giunta Regionale della Campania

Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo

- Se necessario, potrai anche **inserire uno o più delegati** autorizzati a gestire la struttura per tuo conto (inserendo nome, cognome e codice fiscale).

Come gestire gli Operatori Delegati

Il titolare potrà anche delegare sulla piattaforma Smart uno o più operatori delegati utilizzando la funzionalità di “GESTIONE OPERATORI DELEGATI STRUTTURA RICETTIVA” presente nel portale Smart alla sezione Anagrafica/Delegati.

In alternativa rimane fruibile delegare un operatore attraverso il sistema Servizi Digitali della Regione Campania denominato “*Aggiornamento banca dati regionale strutture ricettive e locazioni brevi*” <https://servizi-digitali.regione.campania.it/StruttureRicettive>

Se al Servizio Digitale regionale ha fatto accesso direttamente il delegato che si è associato alla struttura (ad esempio nel caso di un rappresentante di associazione di settore che ha acquisito CIN per conto del titolare): in questo caso il delegato stesso potrà accedere alla piattaforma Smart e delegare uno o più operatori utilizzando la funzionalità di “GESTIONE OPERATORI DELEGATI STRUTTURA RICETTIVA” presente nel portale Smart alla sezione Anagrafica/Delegati. Può essere anche indicato il codice fiscale del titolare.

In alternativa rimane fruibile delegare un operatore attraverso il sistema Servizi Digitali della Regione Campania denominata “*Aggiornamento banca dati regionale strutture ricettive e locazioni brevi*” <https://servizi-digitali.regione.campania.it/StruttureRicettive>

Per informazioni scrivere con PEO (mail) a: **supporto.strutturericettive@regione.campania.it**