



ISTITUTO SUPERIORE PER LA PREVENZIONE  
E LA SICUREZZA DEL LAVORO



DIPARTIMENTO DI IGIENE  
E SANITA' PUBBLICA  
UNIVERSITA' DEGLI  
STUDI DI PERUGIA

# **Nuove strategie per il miglioramento della salute nelle Piccole e Medie Imprese La Dichiarazione di Lisbona**

Luglio 2001

*La Promozione della Salute nei Luoghi di lavoro (WHP) è costituita dagli sforzi congiunti dei datori di lavoro, dei dipendenti e della società tesi a migliorare la salute ed il benessere delle persone al lavoro.*

*Questo si può ottenere attraverso un'azione combinata di:*

- miglioramento dell'organizzazione del lavoro e dell'ambiente di lavoro;*
- promozione di una partecipazione attiva;*
- incoraggiamento dello sviluppo del personale.*

La Promozione della Salute nei Luoghi di lavoro migliora significativamente la salute ed il benessere dei dipendenti e delle loro famiglie e contribuisce a raggiungere un successo economico, aumentando la produttività e la crescita economica.

La Salute nei Luoghi di lavoro nelle PMI richiede un lavoro in comune per un'azione concertata: iniziative comuni di organizzazioni sostenitrici sono particolarmente favorevoli al miglioramento della salute.

Questa dichiarazione è rivolta ai partner sociali e ai decisori politici, nelle imprese, negli ambiti scientifici e nella ricerca e si prefigge di favorire il miglioramento delle condizioni strutturali per la salute e il successo economico nelle PMI della Comunità Europea.

Questa dichiarazione è il risultato di una iniziativa comune promossa dalla Rete Europea per la Promozione della Salute nei Luoghi di lavoro (ENWHP) nelle piccole e medie imprese (PMI). 21 Paesi Europei hanno partecipato all'iniziativa nelle PMI. L'ENWHP era sostenuto dalla Commissione Europea nel quadro del Programma di Promozione della Salute.

L'ENWHP comprende diverse organizzazioni (istituti nazionali di sicurezza e salute sul lavoro, istituzioni di salute pubblica e Ministeri della Sanità) provenienti da tutti gli Stati Membri della Comunità Europea, dai paesi dell'Area Economica Europea e da alcuni paesi candidati.

## **Il ruolo delle PMI nella creazione di un'Europa imprenditoriale, dotata di una coscienza sociale e in buona salute**

Oltre il 99% delle imprese sono rappresentate da PMI che impiegano più dei due terzi della forza lavoro dell'UE. Le PMI assumono sempre maggiore importanza rispetto alla politica occupazionale, ma sono anche significative in termini economici, poiché rappresentano più di metà del *turnover* dell'UE.

Nell'Unione Europea vi è ampio consenso sul fatto che le piccole e medie imprese contribuiscono in modo determinante alla crescita, alla competitività, all'innovazione e all'occupazione.

Le politiche e i programmi comunitari, in particolare le politiche imprenditoriali, hanno uno scopo comune: si prefiggono di creare un ambiente a sostegno della creazione e dello sviluppo di imprese innovative, specialmente nel settore delle PMI (conclusioni del Consiglio Europeo di Lisbona del 23 e 24 Marzo 2000). Per raggiungere questo scopo è necessario semplificare i requisiti amministrativi, normativi, legali, fiscali, finanziari e sociali.

La salute e il benessere nei Luoghi di lavoro sono prerequisiti essenziali per accrescere il potenziale innovativo delle PMI mentre, allo stesso tempo, rappresentano una componente fondamentale delle politiche moderne in tema di risorse umane e di pratiche di *management*.

L'efficienza economica delle PMI – e conseguentemente lo sviluppo sociale dei paesi dell'Unione Europea – dipende sempre maggiormente da un personale ben qualificato, fortemente motivato e in buona salute.

### **PMI: risorse per la salute**

Le condizioni lavorative e produttive nelle piccole imprese differiscono per molti aspetti da quelle delle imprese più grandi.

Alcune di queste circostanze nascondono un grande potenziale per la salute, come ad esempio l'influenza che la società esercita sulla natura delle condizioni lavorative, il fatto che nelle piccole e medie imprese, vi sia spesso un'atmosfera familiare oltre a diversi requisiti lavorativi molto (ad es., una maggiore responsabilità individuale e una più ampia descrizione del lavoro) e strutture organizzative più semplici.

Tuttavia, a causa delle limitate risorse finanziarie, la sicurezza, la salute al lavoro e la promozione della salute nei luoghi di lavoro rappresentano spesso una priorità minore nelle PMI.

I requisiti normativi di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro sono visti talvolta come un ulteriore aggravio amministrativo, riducendo quindi la competitività.

Contro questa prospettiva, tutti i decisori e tutte le istituzioni coinvolte da problemi di salute al lavoro sono dovoo confrontarsi con la seguente sfida:

Come si possono sviluppare condizioni strutturali sociali ed economiche per le PMI in maniera tale che la crescita economica, inclusa la creazione di nuovi posti di lavoro, sia legata alla promozione di condizioni lavorative più sane e all'adozione di adeguati standard di sicurezza e sociali?

### **WHP: una nuova strategia per una migliore salute nei luoghi di lavoro e un migliore successo economico nelle PMI**

L'ENWHP ha identificato, analizzato e documentato modelli di buona pratica in promozione della salute nelle PMI in 21 paesi Europei. Questa raccolta di esempi è sostenuta da materiale illustrativo e da sostegni argomentativi per migliorare le strategie pratiche.

Viene sottolineato il fatto che la promozione della salute nei luoghi di lavoro contribuisce in modo positivo e durevole alla creazione di condizioni ottimali per la crescita, l'occupazione e l'innovazione nelle piccole e medie imprese in Europa. La WHP migliora la salute della popolazione e, allo stesso tempo, aiuta a gettare basi stabili per una coscienza sociale in Europa.

Sulla base di un'analisi delle pratiche attuali concernenti la promozione della salute nei luoghi di lavoro nelle PMI, l'ENWHP ha identificato strategie e raccomandazioni che si prefiggono di sostenere la futura divulgazione della promozione della salute sui luoghi di lavoro in tali imprese.

## **Impresa per la salute: WHP nelle PMI**

Le principali forze motrici per la salute nelle PMI sono i proprietari e i dirigenti. Una dirigenza esemplare deve integrare la salute nella pratica dirigenziale quotidiana attraverso:

- il coinvolgimento di tutti i dipendenti nella pianificazione d'impresa e nel processo di presa delle decisioni;
- la garanzia di un buon ambiente di lavoro;
- il riconoscimento e la ricompensa delle buone prestazioni;
- il monitoraggio dei miglioramenti – specialmente quelli legati all'organizzazione del lavoro.

## **Costruire un ambiente a sostegno della salute: creare un effetto moltiplicatore**

A causa delle limitate risorse infrastrutturali delle istituzioni per la sicurezza e la salute al lavoro, è necessario coinvolgere nuove strategie e nuovi partner per comunicare ed organizzare la salute sui luoghi di lavoro nelle PMI.

Risultano di particolare importanza le organizzazioni che forniscono già altre azioni di sostegno alle PMI (ad es. camere di commercio, associazioni, organizzazioni di assicurazioni malattia e incidenti, organizzazioni di partner sociali, banche, ecc.).

Queste organizzazioni intermedie rivestono un ruolo chiave per quanto riguarda:

- *marketing* e comunicazione;
- promozione di una infrastruttura di sostegno per la WHP nelle PMI;
- organizzazione di servizi per la WHP.

Le campagne di informazione tese a promuovere una presa di coscienza sulla questione della salute nelle PMI devono essere effettuate a vari livelli (comunitario, nazionale, regionale e locale).

Si devono seguire i seguenti requisiti di base:

- tutte le organizzazioni importanti che rivestono un ruolo nello sviluppo delle PMI devono essere coinvolte nelle campagne di informazione.

- I bisogni e i problemi reali delle PMI devono essere inclusi nella pianificazione e nell'adozione delle misure.

- Reti coinvolgenti le organizzazioni intermedie devono essere avviate ed utilizzate a livello locale, regionale o nazionale.

A livello comunitario, la promozione della salute nei luoghi di lavoro deve completare le misure esistenti a sostegno delle PMI. Tra queste, il "Programma pluriennale per l'Impresa e l'Imprenditoria 2001-2005" e la progettata "Carta Europea per le Piccole Compagnie".

Gli Stati Membri, i paesi dell'Area Economica Europea e i paesi candidati devono tenere in considerazione la promozione della salute sui luoghi di lavoro nei loro sforzi per fornire migliori condizioni strutturali alla creazione e allo sviluppo delle PMI. Devono garantire che le istituzioni rilevanti per le PMI sviluppino e sostengano modelli e strategie che consentano alle PMI di fare uso della WHP.

I servizi di promozione della salute nei luoghi di lavoro nelle PMI devono basarsi sui "Criteri per una Buona Pratica" sviluppati dall'ENWHP. Gli attori importanti a livello nazionale devono incoraggiare le PMI, gli erogatori di servizi e tutti gli altri enti coinvolti ad applicare questi criteri.

*Questa dichiarazione è stata adottata nell'incontro di rete dell'ENWHP del 16 Giugno 2001 e conseguentemente presentato alla Seconda Conferenza Europea il 18-19 Giugno 2001. Entrambi gli eventi si sono tenuti a Lisbona.*