

# «Disegno, obiettivi e strumenti della ricerca rivolta ai lavoratori e alle lavoratrici»

Programma Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute  
(D.G.R.C. n° 27/2021 e D.G.R.C. n° 600/2021)

**Daniela Caso**

Prof.ssa di Psicologia sociale  
Coordinatrice del corso di Laurea Magistrale in Psicologia  
Università degli Studi di Napoli Federico II



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
**FEDERICO II**



**REGIONE CAMPANIA**

# Introduzione

In un'ottica multi-disciplinare, la presente ricerca è il frutto di un **lavoro di squadra** che ha coinvolto diverse professionalità e approcci:



ESPERTI DI  
PROMOZIONE  
DELLA SALUTE

MEDICO DEL  
LAVORO

PSICOLOGA  
DELLA SALUTE



# Che si intende per *Psicologia della Salute?*

L'insieme dei contributi formativi, scientifici e professionali delle discipline psicologiche:

- alla promozione e al mantenimento **della salute**,
- alla prevenzione e trattamento **della malattia**,
- all'identificazione delle cause e dei correlati diagnostici della salute e della malattia,
- nonché **all'analisi e al miglioramento del sistema sanitario e delle politiche per la salute.**

(Matarazzo, 1980)

# La promozione della salute



«La promozione della salute è il processo che mette in grado le persone di **aumentare il controllo sulla propria salute e di migliorarla.**

La salute è un **concetto positivo** che valorizza le **risorse personali e sociali**, come pure le **capacità fisiche**».

- Organizzazione Mondiale della Sanità

# La promozione della salute

- Si basa sull'idea che la salute sia una conquista e una responsabilità individuale e collettiva.
- E' un campo interdisciplinare in cui confluiscono molteplici discipline relative alla salute.
- E' un termine “ombrello” per indicare una gamma di attività.



# La promozione della salute

La promozione della salute consiste in “un’azione **politica, sociale ed educativa** che:

- rafforza la consapevolezza pubblica della salute
- incentiva gli stili di vita sani e l’azione della comunità in favore della salute
- rende le persone “potenti” nell’esercitare i propri diritti e responsabilità nel modellare gli ambienti, i sistemi e le politiche che conducono alla salute e al benessere”.

(Aboud, 1980)

# I comportamenti di salute

L'insieme delle pratiche positive o negative attuate dall'individuo come parte di un più ampio stile di vita o approccio comportamentale generale alla protezione della propria salute (Matarazzo, 1984).



## Health-promoting behaviors

Comportamenti che, se messi in atto regolarmente, possono **ridurre considerevolmente la probabilità di** ammalarsi, ad esempio attività fisica, sana alimentazione, sonno regolare...



## Health-compromising behaviors

Comportamenti che **minacciano o danneggiano la salute attuale o futura**, ad esempio il fumo di tabacco, il consumo di alcol e di sostanze stupefacenti (principali fattori di rischio per lo sviluppo di **malattie croniche**)

# Perché lavorare sui comportamenti di salute?

I comportamenti di salute possono influenzare la salute in tre modi principali:

■ **Direttamente**, attivando specifiche risposte biologiche nell'organismo (ad esempio, modificazioni delle risposte immunitarie e neuronali).

■ **Indirettamente**, aumentando o diminuendo il rischio di ammalarsi, a seconda del fatto che il comportamento in questione sia *health-promoting* oppure *health-compromising*.

■ Promuovendo la **diagnosi precoce** della malattia o il **trattamento**.



Baum e Posluszny (1999)



# Perché lavorare sui comportamenti di salute nei **contesti lavorativi**?

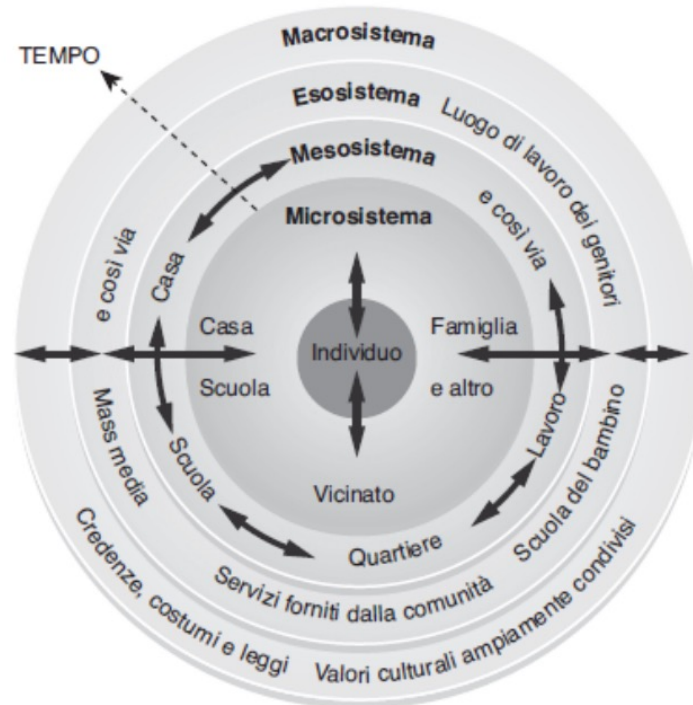
## L'approccio ecologico

(Bronfenbrenner, 1986)

I comportamenti di salute sono l'esito delle **interrelazioni** tra i **diversi livelli** che interessano la vita del soggetto (*micro, meso, eso e macro*).

Il cambiamento di un comportamento soggettivo è tanto più difficile quanto meno l'ambiente è in grado di **supportare e sostenere** gli **sforzi individuali**.

Il **contesto** deve essere considerato come l'**elemento imprescindibile** per la realizzazione di un processo di cambiamento.



# La ricerca

# Disegno della ricerca



Definizione delle fasi  
della ricerca

Definizione degli  
obiettivi delle due fasi

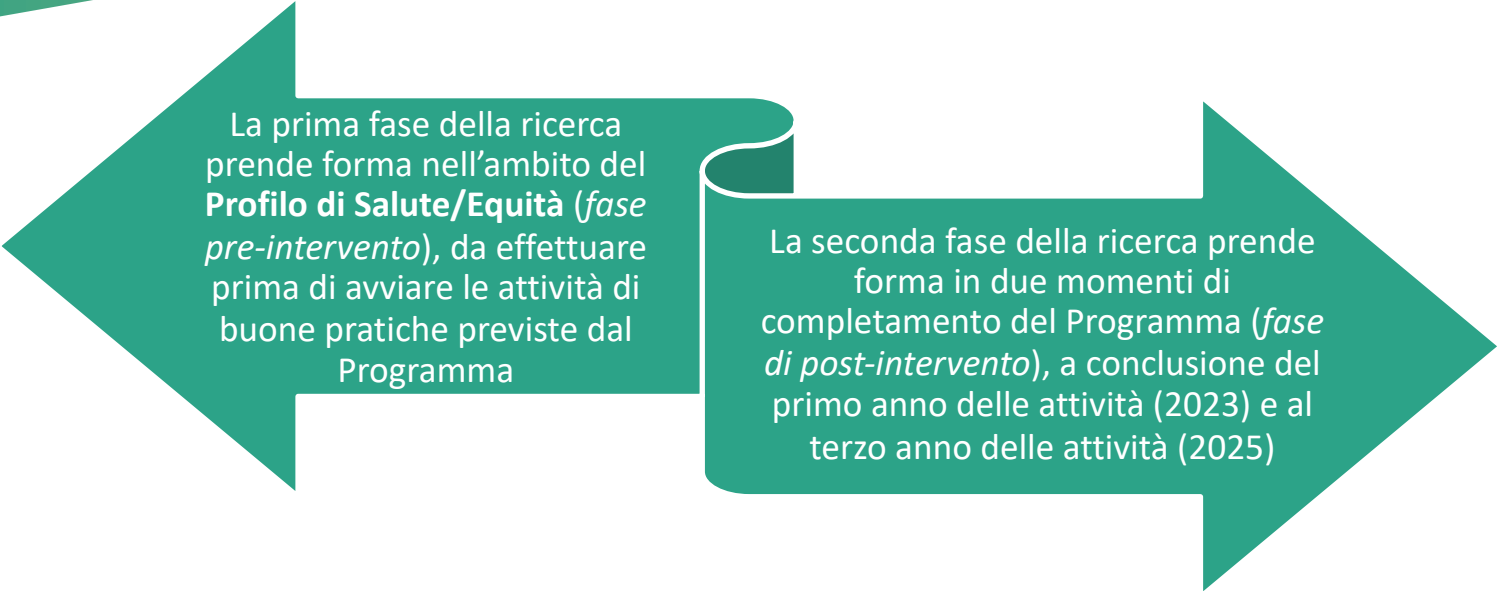
Configurazione del  
questionario

Compiti del gruppo di  
lavoro di ogni Azienda  
Pubblica/Privata

Compiti delle AA.SS.LL.

Compiti dell'U.O.D.2.,  
del Tavolo Tecnico  
Regionale  
Multidisciplinare per la  
Promozione della Salute  
nei Luoghi di Lavoro e di  
altri soggetti  
istituzionali

# Fasi della ricerca



La prima fase della ricerca prende forma nell'ambito del **Profilo di Salute/Equità** (*fase pre-intervento*), da effettuare prima di avviare le attività di buone pratiche previste dal Programma

La seconda fase della ricerca prende forma in due momenti di completamento del Programma (*fase di post-intervento*), a conclusione del primo anno delle attività (2023) e al terzo anno delle attività (2025)

# Obiettivi nella fase pre-intervento

**Acquisire informazioni** su conoscenze, atteggiamenti e comportamenti sulla salute dei/delle lavoratori e lavoratrici degli specifici luogo di lavoro, sui 5 temi prioritari (alimentazione, attività fisica, fumo di tabacco, alcol, benessere organizzativo/psicosociale, conciliazione vita/lavoro) e su altri ambiti.

1

**Aggregare i dati** per diverse variabili sui **fattori di rischio comportamentali**, con particolare attenzione ai soggetti più esposti a rischi di disuguaglianza di salute.

2

Poter **pianificare il percorso operativo** - oltre che secondo gli indirizzi regionali (DGRC n. 27/2021 e n. 600/21) e le buone pratiche - anche in base ai bisogni di salute delle/dei lavoratrici/lavoratori di ogni luogo di lavoro, ai loro stili di vita sui 5 temi prioritari, ai loro bisogni educativi/formativi.

3

Poter attuare le **buone pratiche** con particolare attenzione ai gruppi bersaglio più vulnerabili, evitando rischi di disuguaglianze (di età, genere, orari e sedi di lavoro, condizioni professionali, difficoltà linguistiche, livello culturale, disagio socioeconomico, disabilità psico-fisiche).

4

# Obiettivi nella fase post-intervento

Verificare se è emerso un **miglioramento** sul versante delle conoscenze, degli atteggiamenti e comportamenti sui 5 temi prioritari di salute, da parte dei lavoratori e delle lavoratrici.  
Tale verifica sarà anche indirizzata a conoscere l'entità del mutamento riferito ai **soggetti più vulnerabili/esposti a rischi di disuguaglianza di salute**.

1

2

Verificare la **soddisfazione degli interventi** (in termini di **qualità percepita**), da parte dei lavoratori e delle lavoratrici, con particolare attenzione verso i soggetti più esposti a rischi di disuguaglianza di salute.



# Strumento

Somministrazione di un **questionario *self-report***  
(sia per il pre-intervento che per il post-intervento)  
attraverso la piattaforma «Google Moduli»

- sez. introduttiva: finalità della ricerca e consenso informato
- sez. items per ciascuna delle 5 aree tematiche prioritarie/vincolanti
- sez. per esigenze informative sui temi opzionali (solo per la fase pre-intervento)
- sez. sui dati socio-demografici del lavoratore (solo per la fase pre-intervento)
- sez. per verificare il gradimento degli interventi (solo per la fase post-intervento)



Qualche esempio...





### Luoghi di lavoro che promuovono salute Questionario per i lavoratori e le lavoratrici

Gentile lavoratrice/lavoratore

Il presente questionario è anonimo e serve per potere meglio realizzare le attività del programma “Luoghi di lavoro che promuovono salute”, promosso dall’Assessorato alla Sanità della Regione Campania a cui la nostra Azienda Pubblica/Privata\* partecipa.

Alle domande va data una sola risposta. Quando si possono dare più risposte viene detto subito dopo la domanda.

Le Sue risposte sono un contributo prezioso per meglio organizzare le attività di educazione e promozione della salute, da attuare nell’Azienda Pubblica/Privata dove Lei lavora.

Se per la compilazione del questionario utilizza il cellulare, Le consigliamo di mettere lo schermo del cellulare in orizzontale, in questo modo non avrà problemi di visualizzazione delle risposte.

Grazie per la collaborazione.

## Modulo del consenso informato

### CONSENSO INFORMATO

Prima di decidere liberamente se Lei vuole partecipare a questo studio, compilando il questionario, Le chiediamo di LEGGERE ATTENTAMENTE questo consenso informato.

In linea con quanto previsto dall'art. 13 del GDPR 679/2016 (Regolamento dell'unione Europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy) - Le ricordiamo che:

- può chiedere chiarimenti - sulla procedura di raccolta dati e su qualsiasi aspetto della ricerca - al referente del gruppo di lavoro del Programma "Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute" dell'Azienda Pubblica/Privata dove lavora. Il nominativo del referente e l'e-mail di riferimento sono indicati nel sito della rispettiva Azienda Pubblica/Privata;
- è libero/a di non continuare la compilazione del questionario in qualsiasi momento. In tal caso il sistema non registra nessuna delle risposte fin qui fornite;
- i dati saranno trasmessi e visionati solo da persone direttamente coinvolte nella ricerca; saranno raccolti ed elaborati in forma anonima e con ogni cautela necessaria a evitare la identificabilità dei partecipanti.

Per partecipare alla ricerca occorre:

- essere maggiorenne;
- aver letto con attenzione tutti i punti precedenti;
- dare il proprio consenso a partecipare alla ricerca attraverso la compilazione del questionario.

Se Lei è d'accordo con tutti i punti sopra elencanti clicchi sul tasto "ACCONSENTE" e potrà iniziare la compilazione del questionario.

\*



ACCONSENTE al trattamento dei propri dati personali e sensibili raccolti nell'ambito della presente ricerca nei termini e modi indicati nei precedenti punti.

### SEZIONE 1 - ALIMENTAZIONE

1.1 Consuma regolarmente la prima colazione (con almeno latte/yogurt/ + biscotti/cereali/fette biscottate, ecc.) \*

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non tutti i giorni
- ☐ Solo nel week end

1.2 Ha l'abitudine di mangiare uno spuntino a metà mattinata? \*

- ☐ Sì
- ☐ No

### Sezione 2 - ATTIVITÀ FISICA

2.10 Durante il suo lavoro, lei prevalentemente: \*

- ☐ Svolge un'attività che richiede un notevole sforzo fisico (es. manovale, muratore, ecc.)
- ☐ Fa un'attività lavorativa che richiede uno sforzo fisico moderato (es. operaio, cameriere, addetto alle pulizie, giardiniere, ecc.)
- ☐ Fa un'attività che non richiede uno sforzo fisico (es. lavora al computer, guida l'auto, ecc.)

2.11 Durante il lavoro, per quanto tempo, in media, sta seduto senza mai alzarsi? \*

- ☐ Meno di un'ora
- ☐ 1-2 ore
- ☐ Più di 2 ore
- ☐ Non faccio un lavoro sedentario

### Sezione 3 - TABAGISMO Parte A - Per tutti i lavoratori

3.1 Nel suo luogo di lavoro le persone con cui lavora e gli individui esterni che accedono al posto di lavoro: \*

- ☐ Rispettano sempre il divieto di fumo
- ☐ Lo rispettano di solito
- ☐ Lo rispettano poco
- ☐ Non lo rispettano mai

3.2 Nel suo luogo di lavoro è esposto al fumo passivo? \*

- ☐ Sì
- ☐ No

3.3 È favorevole agli spazi attrezzati esterni per i fumatori? \*

- ☐ Sì
- ☐ No

### SEZIONE 4 - ALCOL

4.1 Durante gli ultimi 30 giorni quante bevande alcoliche ha bevuto? La quantità è \*  
indicata in unità alcoliche. Una unità alcolica è pari a 330 ml di birra (un boccale piccolo), oppure 125 ml di vino (un bicchiere da vino) o 40 ml di superalcolico (un bicchierino da liquore).

- ☐ In media ALMENO 3 unità al giorno
- ☐ In media MENO di 3 unità al giorno
- ☐ In media 2 unità al giorno
- ☐ Non ho bevuto bevande alcoliche

4.2 Durante gli ultimi 30 giorni, le è capitato di bere in una sola occasione: \*

- ☐ Almeno 5 unità alcoliche
- ☐ 4 unità alcoliche
- ☐ Meno di 4 unità alcoliche
- ☐ Non mi è capitato

### SEZIONE 5 - BENESSERE PSICO-SOCIALE E CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

5.1 Risponda alle domande che seguono riguardo a come si è sentito/a durante l'ultimo mese. \*

	Mai	Una o due volte	Circa una volta a settimana	Circa due o tre volte alla settimana	Quasi ogni giorno	Ogni giorno
Ti sei sentito felice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti sei sentito interessato alla vita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti sei sentito soddisfatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hai sentito di poter fare qualcosa di importante per la società	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti sei sentito di parte di una comunità (un gruppo o il tuo quartiere)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Bisogni informativi su ulteriori tematiche

### SEZIONE 6 - BISOGNI INFORMATIVI SU ULTERIORI TEMATICHE

Il Programma Regionale “Luoghi di lavoro che Promuovono Salute”, cui ha aderito l'Azienda dove Lei lavora, prevede interventi su: alimentazione, attività motoria, tabagismo, alcool e benessere psicosociale.

6.1 Su quali temi oltre a quelli prima indicati gradirebbe avere informazioni (è possibile fornire anche più di una risposta) \*

- ☐ L'adozione di comportamenti sicuri per la prevenzione del Covid\_19
- ☐ La cultura della salute - sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro
- ☐ La prevenzione delle malattie professionali
- ☐ La sicurezza stradale e la mobilità sostenibile
- ☐ La prevenzione delle Infezioni Sessualmente Trasmesse / HIV
- ☐ Gli screening oncologici (tumori del collo dell'utero, della mammella, del colon retto) e la modalità di adesione ai programmi preventivi attivati dalle AA.SS.LL.
- ☐ Tutela della Salute dei lavoratori e lavoratrici con malattie croniche e/o professionali e la conoscenza dei Servizi del Sistema Sanitario Regionale che assistono le persone con tali patologie.
- ☐ Non desidero ricevere altre informazioni



## Dati socio-demografici

### SEZIONE 7 - DATI SOCIO DEMOGRAFICI E ANALISI DEL CONTESTO

#### 7.1 Sesso \*

☐ Maschio

☐ Femmina

#### 7.2 Età (indicare gli anni compiuti) \*

La tua risposta

#### 7.3 Peso attuale (senza scarpe e senza abiti) in Kg. (arrotondare al kilogrammo inferiore): \*

La tua risposta

#### 7.4 Altezza (senza scarpe) in Centimetri: \*

La tua risposta

## Verifica del gradimento (post-intervento)

### SEZIONE 6 - VERIFICA DI GRADIMENTO ATTIVITA'

6.1 Come valuta l'impegno dell'Azienda Pubblica/Privata, dove Lei lavora, e gli interventi svolti quest'anno sui seguenti temi di promozione della salute? \*

	Si è fatto molto	Si è fatto abbastanza	Si è fatto qualcosa	Non si è fatto niente	Non so
Alimentazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attività fisica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tabagismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alcol	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benessere psico-sociale e conciliazione vita-lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro tema 1 (specificare nella sezione successiva)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro tema 2 (specificare nella sezione successiva)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Compiti di lavoro

- Aziende Pubbliche/Private che aderiscono al Programma
- A.S.L. che aderiscono al Programma
- U.O.D. 02, Tavolo Tecnico Regionale Multidisciplinare per la promozione della Salute nei Luoghi di Lavoro e di altri Soggetti Istituzionali

# Aziende Pubbliche/Private aderenti al Programma

1/2



- Adottare le **indicazioni metodologiche del documento regionale** e i due format del questionario predisposto dal livello regionale;
- **Garantire la somministrazione del questionario** ad un campione di lavoratori e lavoratrici, campione condiviso con l'ASL;
- **Inviare** a lavoratori/lavoratrici del campione il **link** per poter compilare il questionario on line (format per le rispettive due fasi).

# Aziende Pubbliche/Private aderenti al Programma

## 2/2



- Configurare nel sito dell'Azienda Privata/Pubblica una area dedicata alla **ricerca**, nella quale: collocare il questionario, indicare il nominativo del referente del gruppo di lavoro e la e-mail, riportare i risultati della ricerca;
- **Assicurare**, da parte del referente gruppo di lavoro, **risposte a richieste di chiarimenti**;
- **Utilizzare il report** sui risultati della ricerca, riferito ai questionari somministrati a lavoratrici/lavoratori del proprio luogo di lavoro (report redatto dall'ASL), per **perseguire gli obiettivi dell'indagine**.

# A.S.L. aderenti al Programma

1/2



- Inviare all'U.O.D. l'elenco delle Aziende Pubbliche/Private aderenti al Programma;
- Far pervenire, ad ogni Azienda Pubblica/Privata, il link per la compilazione del questionario on-line;
- Attuare la ricerca, adottando le indicazioni del documento regionale, verso le lavoratrici ed i lavoratori, facenti parte del campione, afferenti ai presidi dell'A.S.L.;
- Garantire il supporto metodologico ai gruppi di lavoro delle Aziende Pubbliche e Private, che hanno aderito al programma, durante l'intero percorso della ricerca;
- Elaborare il report sui risultati della ricerca, riferito ai questionari somministrati a lavoratrici e lavoratori appartenenti a presidi/strutture dell'A.S.L.

# A.S.L. aderenti al Programma

2/2



- Utilizzare il **report** sui risultati della ricerca, inerente ai presidi/strutture dell'A.S.L, per **perseguire gli obiettivi dell'indagine**;
- Elaborare il **report** sui risultati della ricerca per ogni Azienda Pubblica/Privata, riferito ai questionari somministrati a lavoratrici/lavoratori del relativo luogo di lavoro;
- Far pervenire al gruppo di lavoro di ogni Azienda Pubblica/Privata il report sui risultati della ricerca riferito al rispettivo luogo di lavoro;
- Elaborare il **report complessivo** sui risultati della ricerca, per il proprio territorio - utilizzando come fonte il report sui risultati riferito all'A.S.L. e il report di ogni Azienda Pubblica/Privata - ed inviarlo all'U.O.D. 2.

## U.O.D. 02, Tavolo Tecnico Regionale Multidisciplinare per la promozione della Salute nei Luoghi di Lavoro e di altri Soggetti Istituzionali

1/2



- **Configurare il questionario on-line** (nei due format) per ciascuna A.S.L., contenente - oltre al logo dell'A.S.L. - anche l'elenco delle Aziende Pubbliche/Private aderenti al Programma, presenti nel territorio di riferimento di ogni A.S.L.;
- **Far pervenire**, a ciascuna A.S.L., **il link per la compilazione dei questionari on-line** e i relativi format (i modelli pre-intervento e post-intervento);
- **Predisporre il report complessivo** sui risultati della ricerca (per le due fasi), per il territorio regionale, utilizzando le tabelle redatte sui dati aggregati, che scaturiscono dai questionari somministrati a lavoratrici/lavoratori delle AA.SS.LL e delle altre Aziende Pubbliche/Private aderenti al Programma.



## U.O.D. 02, Tavolo Tecnico Regionale Multidisciplinare per la promozione della Salute nei Luoghi di Lavoro e di altri Soggetti Istituzionali

2/2



- Far pervenire, a ciascuna A.S.L., le tabelle dei dati aggregati - che scaturiscono dai questionari somministrati (riferiti alle due fasi) - tabelle suddivise per ciascuna A.S.L. e - per ogni altra Azienda Pubblica/Privata che ha partecipato alla ricerca;
- Analizzare il report complessivo sui risultati della ricerca;
- Impiegare i vari report per gli Eventi di ambito regionale, previsti dal Programma, al fine di valorizzarne i risultati.

# Risultati attesi



**Mappatura** della Aziende/Asl aderenti al Programma, in termini di variabili socio-demografiche e psico-sociali in grado influenzare il **benessere** dei/delle lavoratrici/lavoratori o determinare una maggiore esposizione/vulnerabilità a rischi di **diseguaglianze di salute**.

Implementazione di **interventi differenziati** indirizzati a specifici target individuati a partire dalla mappatura della Aziende/Asl coinvolte.

Miglioramento dei livelli di **benessere psico-sociale** e **qualità della vita** dei/delle lavoratrici/lavoratori che hanno partecipato agli interventi proposti.

# Grazie per l'attenzione!



[caso@unina.it](mailto:caso@unina.it)