

SINFONIA TURISMO SMART

<u>SISTEMA MONITORAGGIO</u> <u>ACCOGLIENZA E RICETTIVITÀ TURISTICA</u>

REGIONE CAMPANIA

GUIDA OPERATIVA PER UTENTI STRUTTURE RICETTIVE E ATTIVITA' DI LOCAZIONE TURISTICA/BREVE

Aggiornamento al 28/04/2025



Sommario

1.	NTRODUZIONE	3
2.	ACCESSO ALLA PIATTAFORMA	4
	2.1 Accreditamento e associazione dell'Utente alla struttura	5
	2.2 La struttura non è presente sul Portale	6
	2.3 Delegati	7
3.	UNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA	8
	3.1 Profilo Utente	9
	3.1.1 Visualizza le Strutture	9
	3.1.2 Contatti & FAQ	13
	3.2 Anagrafica	15
	3.3 Comunicazione Prezzi	16
	3.3.1 Sezione Comunicazione Prezzi: Inserimento comunicazione	17
	3.3.2 Sezione Comunicazione Prezzi: Archivio Comunicazioni	21
	3.4 Movimentazioni Clienti	23
	3.4.1 Sezione Movimentazione Clienti: Gestisci Modello C/59	23
	3.4.1.1 Sezione Movimentazione Clienti: Genera Modello C/59 - Modello C59	clienti
	italiani 2.4.1.2 Sezione Meyimentazione Clienti: Cestissi Medelle C/EQ - Medelle CEQ	25 alionti
	3.4.1.2 Sezione Movimentazione Clienti: Gestisci Modello C/59 - Modello C59 stranieri	cilenti 26
	3.4.1.3 Sezione Movimentazioni Clienti: funzione "Imposta Zero"	28
	3.4.1.4 Sezione Movimentazioni Clienti: Gestisci Modello C/59 – Import file	30
	3.4.2 Sezione Movimentazione Clienti: Archivio Modelli C59	31
4. R	PORTISTICA	33
	4.1 Sezione Reportistica: Arrivi e Presenze	34
	4.2 Sezione Reportistica: Andamento Prezzi	34
5. R	CAPITI REGIONALI	36
6.IN	ORMAZIONI SUL DOCUMENTO	36
	6.1 Versioni	36
	6.2 Glossario degli acronimi e delle abbreviazioni utilizzate	36



1. Introduzione

La presente Guida Operativa è stata creata ad uso degli Utenti identificati come **Utenti Strutture Ricettive e attività di locazione breve/turistica (Utente)** allo scopo di fornire un valido strumento di supporto all'utilizzo dell'applicativo regionale "Sinfonia Turismo Smart - Sistema Monitoraggio Accoglienza e Ricettività Turistica".

Il nuovo applicativo è utilizzato dalle strutture ricettive (alberghiere, extralberghiere e all'aria aperta) e dalle attività di locazione turistica e breve di cui al D.L. 50/2017, per le comunicazioni obbligatorie relative a prezzi e movimentazione turistica (arrivi e presenze) in ottemperanza alle disposizioni delle Leggi Regionali 16/2014 e 16/2019.

In particolare:

- Strutture ricettive (alberghiere, extralberghiere e all'aria aperta)
 Per Comunicazioni dei prezzi annuali e semestrali
 Per Comunicazione della movimentazione turistica a fini Istat (arrivi e presenze)
- Attività di locazione turistica e breve di cui al D.L. 50/2017
- Agriturismi

Per Comunicazione della movimentazione turistica a fini Istat (arrivi e presenze)



2. Accesso alla piattaforma

L'accesso alla piattaforma *Sinfonia Turismo SMART* avviene esclusivamente mediante sistemi di autenticazione SPID/CIE/CNS.

Regione Campania		rr 🗸 🛞 Accedi all'area riservata
Region Drazowa Gara	ne Campania erale per le politiche culturali e il turismo	Contatti EAO
Berverott in Sinfonia Turri: Il portale della Regione Car dalle Leggi Regional 16/21	ismo SMART - Sistema Monitoraggi mpania dedicato al settore dell'ospitalità e dell'accoglienza turistica. La p 014 e 16/2019.	io e Accoglienza Ricettività Turistica piattaforma regionale rappresenta il punto di riferimento per assolvere agli adempimenti previsti
Α ι	Utente strutture ricettive	🏛 Operatore comunale
Alle strukture viceturi locatione utivitica/krv - Trasmettere alla obbigio) - Adempiere agic della moviment - Monitorare i fur I portale Sinfonia Turismo promovendo una gestion	e (alterginere, extratorginere e all'aria agental e alle estitutà d eve il portale offre un sistema semplice e intuito per: a fegione la comunicazione dei prezzi de coggetti a tale obblighi di legge relativi alle comunicazioni statistiche azione turistici della propria struttura in tempo reale sist furitoti della propria struttura in tempo reale (va sita guda) (va sita guda) SMART è stato svilupato per semplificare gli adempimenti amministrat er molema e digulazzata del settore turistoci campano.	A Camuni della Campania permette di • Carriare a aggiornare il distalasse delle strutture ricettive presenti sul tarritorio • Generare e assegnare il CUSR - Codice unico identificativo regionale - alle strutture rective e alle attivitati di locazione turistica/breve • Monitorare l'offerta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Accedere a report di dettaglio • Monitorare forferta turistica locale • Monitorare forferta t
Stationa Turi Participarte Argone Cam	terno SMART' Ingaria	SINFONIA
Regione Campania (C.F. 84 Sede legale: via 5. Lucia, 81	100.119.906.39) Privacy policy e Cookies 11 – 80132 Napoli	6 Regione Campania

Figura 1 - Accesso piattaforma Sinfonia Turismo SMART

Nella pagina di accesso (figura 1) in alto a destra, sono presenti i link di supporto all'accesso "Contatti" e "FAQ". Per accedere, l'Utente dovrà cliccare su "Accedi all'area riservata" e verrà reindirizzato alla pagina di login, dove potrà autenticarsi tramite SPID, CIE o CNS (figura 2)



		EN 💥 🔟 🚺
Servizio di autenticazione		V. 20 - SERV. nodoTest
	Accedi con la tua identita' digitale	
	Entra con SPID	
	Entra con CNS	
	Entra con IdP regionale	
	sp±d√ () AgID Approximation	
Servizio di autenticazione di Regione Campania Informativa Privacy		

Figura 2 - Servizio di autenticazione

Per proseguire, selezionare la modalità di accesso desiderata e seguire i passaggi previsti per l'autenticazione.

2.1 Accreditamento e associazione dell'Utente alla struttura

Dopo aver effettuato l'accesso, l'Utente visualizzerà la lista delle strutture ricettive a lui associate. Prima di poter accedere alla Home Page, dovrà selezionare la struttura ricettiva con cui vorrà operare cliccando sulla rispettiva riga (figura 3).

Regione Campania			п ~	LUCIA MONDELLA ~	
Queste sono le strutture as	sociate al tuo codice fiscale				×
Denominazione	CUSR	Tipologia Struttura	Provincia	Comune	
Affittacamere	15063049EXTCGTZ	Villaggi turistici	Napoli	Napoli	APR .
Hotel Test 4 stelle	15063049ALB8138	Alberghi	Napoli	Napoli	AD ^{ECT}
Agriturismo Test	15063049EXT8936	Agriturismi	Napoli	Napoli	ALSO .
	< 1 2	3 4 5 12 >	3 / pagine 🗸		
Se non trovi la tua struttura fai <u>click</u>	<u>qui</u> .				
Sinfonia Turi Regione Cam					

Figura 3 - Selezione Struttura ricettiva

L'Utente una volta selezionata la struttura, visualizzerà la Home Page principale dove sono elencati i moduli delle funzionalità disponibili con cui operare.



2.2 La struttura non è presente sul Portale

Se dopo l'accesso con SPID/CIE/CNS all'Utente non risulta associata alcuna struttura, cliccare sul testo evidenziato "click qui" (figura 3).

Sarà indirizzato ad una pagina (figura 4) in cui dovrà digitare nell'apposito campo il codice unico regionale **CUSR** assegnato dal Comune alla struttura e cliccare sul tasto "Verifica utente associato".



Figura 4 - Verifica utente associato

Compariranno (figura 5) i dati del soggetto associato alla struttura (con le limitazioni previste dalle normative in tema di tutela privacy), ma tali da permetterne l'individuazione all'interessato titolare.

Se non trovi la tua struttura in elenco inserisci il CUSR e verifica il soggetto a cui è associata la struttura: CUSN 15063049ALB8337 Vome associato: Cri****** Cognome associato: Col**** Codice fiscale associato: CLM***42******* Per il CUSR inserito sono riportati Nome - Cognome - codice fiscale del soggetto associato sul portale regionale alla struttura	Se non trovi la tua struttura fai <u>click qui</u>		_					
Per il CUSR inserito sono riportati Nome – Cognome - codice fiscale del soggetto associato sul portale regionale alla struttura	Se non trovi la tua struttura in elenco inseris CUER 15063049ALB8337	il CUSR e verifica il sogget	to a cui è associata la struttura: Nome associato: Cri****** Cognome associato: Col**** Codice fiscale associato: CLM***42******					
l dati del soggetto associato sono riportati in modo parziale per ragioni di privacy, ma tale da permetterne l'individuazione all'interessato titolare.	Per il CUSR inserito sono riportati Nome – Co I dati del soggetto associato sono riportati in r	Per il CUSR inserito sono riportati Nome – Cognome - codice fiscale del soggetto associato sul portale regionale alla struttura I dati del soggetto associato sono riportati in modo parziale per ragioni di privacy, ma tale da permetterne l'individuazione all'interessato titolare.						

Figura 5 - Ricerca struttura non associata

Nella schermata (figura 5) è presente, inoltre, il link "*Per informazioni su come gestire i delegati cliccare qui*", questo consentirà di visualizzare le informazioni riferite ai delegati.



2.3 Delegati

I nominativi dei delegati associati alla struttura, ove presenti, sono quelli inseriti dal titolare sulla piattaforma di Servizi Digitali della Regione Campania denominata "Aggiornamento banca dati regionale strutture ricettive e locazioni brevi" <u>https://servizi-</u> digitali.regione.campania.it/StruttureRicettive.

Per la gestione dei delegati si possono presentare i seguenti casi:

Se il titolare ha già utilizzato il Servizio Digitale ed ha aggiunto un delegato: sarà il titolare stesso o il delegato individuato con proprio SPID/CIE/CNS a poter accedere al nuovo portale.

Se il titolare ha già aggiunto un delegato attraverso il Servizio Digitale e lo intende cambiare oppure se vuole aggiungere per la prima volta un delegato ad accedere al nuovo portale Smart: il titolare dovrà accedere alla piattaforma regionale <u>https://servizidigitali.regione.campania.it/StruttureRicettive</u> con SPID/CIE/CNS e, dopo aver inserito il CUSR (Codice Unico regionale delle Strutture Ricettive) della struttura, confermare l'associazione del proprio nominativo con la struttura ed eventualmente inserire il nominativo e codice fiscale di delegato autorizzato a gestire i dati per proprio conto.

Se al Servizio Digitale regionale ha fatto accesso direttamente il delegato che si è associato alla struttura (ad esempio nel caso di un rappresentante di associazione di settore che ha acquisito CIN per conto del titolare): in questo caso dovrà essere il delegato stesso ad accedere al Servizio Digitale e indicare un soggetto con relativo codice fiscale da associare alla struttura. Può essere indicato il codice fiscale del titolare.



3. Funzionalità della Piattaforma

Una volta effettuato l'accesso, l'Utente visualizzerà la Home Page (figura 6) dove sono elencati i moduli delle funzioni disponibili, con cui potrà operare.

Cliccando su ciascun modulo potrà accedere alle rispettive funzionalità. Inoltre, cliccando sulla matita (evidenziata in rosso nella figura 6) sarà possibile cambiare struttura ricettiva e operare con una eventuale altra struttura associata all'Utente.

Regione Campania	IT v 🕘 LUCA MONDELLA v
Regione Campania Drezone Generale per le polache culturali e il turismo	
Profilo utente v Anagrafica v Comunicazione prezzi v Movimentazione e	lienti v Reportistica v
Area	Struttura Hotel Test
PROFILO UTENTE ANAGRAFICA Visualizza le tue strutture ricettive, Contatti e Visualizza Anagrafica FAQ Visualizza Nagrafica	COMUNICAZIONE PREZZI Inserimento Comunicazione, Archivio Comunicazioni
Vai alla sezione \rightarrow Vai alla sezio	$\mathbf{v} ightarrow \mathbf{V}$ al alla sezione $ ightarrow$
MOVIMENTAZIONE CLIENTI REPORTISTICA Gestisci Modello C/59, Archivio Modelli C/59 Arrivi e Presenze Struttura, Andamento Val alla sezione → Val alla sezione	Prezzi ₩ →
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania	SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.506.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	€ Regione Campania



"Profilo utente"

Consentirà all'utente di visualizzare sia l'elenco delle strutture ricettive associate sia i contatti regionali della piattaforma;

"Anagrafica"

Consentirà l'accesso alle informazioni anagrafiche della struttura associata al profilo.

"Comunicazione Prezzi"

Consentirà all'Utente di inserire, visualizzare e modificare le comunicazioni prezzi relative alla struttura con cui sta operando;

"Movimentazione Clienti"

Consentirà all'Utente di inserire, visualizzare e modificare le movimentazioni clienti relative alla struttura con cui sta operando;

"Reportistica"

L'utente da questo modulo ha accesso ai report dettagliati di presenze e andamento dei prezzi. Con questi report potrà analizzare e monitorare i dati relativi alla propria struttura.



3.1 Profilo Utente

L'Utente dalla Home page potrà accedere al modulo "Profilo Utente" cliccando direttamente sul modulo oppure attraverso il menu orizzontale posto in alto (figura 6).

Il modulo "Profilo Utente" (figura 7) consente due funzioni:

- Visualizzare le strutture associate
- Visualizzare Contatti e FAQ

Regione Campania		л~ 📀 I	UCIA MONDELLA ~
Regione Campania Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo			
Profilo utente 🗸 🛛 Anagrafica 🗸 Comunicazion	e prezzi 🗸 🔹 Movimentazione clienti 🗸	Reportistica ~	
<u>Area</u> > Profilo utente		Strut	tura Hotel Test 1 🥖
VISUALIZZA LE TUE STRUTTURE RICETTIVE CO	NTATTI E FAQ Itatti, FAQ		
Vai alla sezione \rightarrow	Vai alla sezione $ ightarrow$		
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania			SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli			© Regione Campania



3.1.1 Visualizza le Strutture

L'Utente cliccando sul tasto "Vai alla sezione" del modulo "Visualizza le tue strutture ricettive" potrà visualizzare le informazioni relative alle strutture ricettive associate.

Una maschera di ricerca (figura 8) denominata "Anagrafica Strutture Ricettive" consentirà di settare diversi campi per operare la ricerca, quali:

- CIN Codice Identificativo Nazionale;
- CUSR Codice Unico Struttura Ricettiva;
- Denominazione Nome della struttura;
- Tipologia Struttura Sottocategoria Istat di appartenenza della struttura;
- Provincia Provincia in cui è ubicata la struttura;
- Comune Comune in cui è ubicata la struttura.



Regione Campania			π - 🛞 LUCIA I	Mondella ~
Regione Campania Drozowe Generale per la palitote cultural e il turnore				
Profilo utente 🗸 🛛 Anaş	grafica – Comunicazione prezzi –	Movimentazione clienti 🗸 🛛 Repor	tistica \checkmark	
<u>Area</u> > <u>Profilo utente</u> > Visualizza le	tue strutture ricettive		Struttura	Hotel Test 1 🥖
Anagrafica Strutture	Ricettive			
CIN	CUSR	Denomi	inazione	
Tipologia struttura	• Provincia	- Comune	2	•
Pulisci filtri				Cerca
Sinfonia Turismo SMART				SINFONIA
Regione Campania				DINTENIA NOCOMETINO CAMPANIA
Regione Campania (C.F. 800.119.906.	39) Privacy policy e Cookies			[®] Regione Campania

Figura 8 - Maschera di ricerca "Anagrafica Strutture Ricettive"

L'Anagrafica Strutture Ricettive (figura 9) si presenta sotto forma di tabella contenente i seguenti dati:

- CUSR Codice Unico Struttura Ricettiva;
- Nome struttura ricettiva -Nome della struttura;
- Tipologia Struttura Sottocategoria Istat di appartenenza della struttura;
- Provincia Provincia in cui è ubicata la struttura;
- Comune Comune in cui è ubicata la struttura;
- Data creazione data inserimento della struttura ricettiva nella piattaforma.

Nome struttura ricettiva	Tipologia Struttura	Provincia	Comune	Data creazione	
Agriturismo Test	Agriturismi	Napoli	Napoli	11/04/2025	Ø
<	1 > 10 / p	agine 🗸			
	Nome struttura ricettiva Agriturismo Test	Nome struttura ricettiva Tipologia Struttura Agriturismo Test Agriturismi <	Nome struttura ricettiva Tipologia Struttura Provincia Agriturismo Test Agriturismi Napoli <	Nome struttura ricettiva Tipologia Struttura Provincia Comune Agriturismo Test Agriturismi Napoli Napoli <	Nome struttura ricettiva Tipologia Struttura Provincia Comune Data creazione Agriturismo Test Agriturismi Napoli Napoli 11/04/2025 <

Figura 9 - Risultati ricerca Anagrafica Struttura Ricettiva

Inoltre, in corrispondenza di ogni riga della tabella, sarà presente un pulsante rappresentato da una matita: "Dettagli", </
, che consentirà di visualizzare il dettaglio dell'anagrafica.

Cliccando sulla matita si aprirà una maschera (figura 10) suddivisa in sezioni



Regione Campania	IT 🗸 🚫 LUCIA MONDELLA 🤟
Regione Campania Dezoroe Generale per le politiche culturale el turismo	
Profilo utente 🗸 🦳 Anagrafica 🗸 🦳 Comunicazione prezzi 🗸 Movimentazione c	lienti v Reportistica v
Area > Profile utente > Visualizza le tue strutture ricettive > Dettaglio struttura ricettiva	Struttura Hotel Test 1 🥒
In caso di dati non corretti si prega di contattare il comune attraverso i canali ufficiali	
Estremi della licenza/autorizzazione/S.C.I.A.	×
Anagrafica	~
Titolare	×
Rappresentante legale/Gestore	~
Dettagli Struttura	×
Indirizzi	~
Sinfonia Turtumo SMART Persona Campania	SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.506.39) Privacy policy e Cookies Sede legaler via 5. Lucia, 81 – 80132 Napoli	Regione Campania

Figura 10 - Anagrafica Struttura Ricettiva- Dettagli struttura ricettiva

Ciascuna sezione sarà dettagliata come di seguito:

• Estremi della licenza/autorizzazione/S.C.I.A.:

- N° lic. /aut;
- Scia n.prot;
- Data rilascio;
- Data presentazione.
- Anagrafica:
 - o CIN;
 - CUSR;
 - Denominazione;
 - Macrocategoria;
 - Categoria;
 - Sottocategoria;
 - Classificazione;
 - Codice Ateco primario;
 - Codice Ateco secondario;
 - Data inizio attività;
 - Data fine attività;
 - Provincia;
 - Comune;
 - o E-mail;
 - o Pec;
 - Telefono;
 - \circ Sito web.
- Titolare:
 - Cognome;
 - o Nome;
 - Codice fiscale;
 - Partita;





 \circ E-mail.

• Rappresentante legale/Gestore:

- o Ruolo;
- Codice fiscale;
- o Nome;
- Cognome;
- Società/Ditta individuale;
- o P.IVA;
- Indirizzo/Sede;
- Ragione sociale.
- Dettagli struttura:
 - Numero di camere;
 - Numero di posti letto;
 - Numero di bagni;
 - Numero unità abitative;
 - Numero piazzole;
 - Numero posti barca;
 - Presenza o meno di Camere per persone con mobilità ridotta.
- Indirizzi:
 - o Indirizzo;
 - Numero Civico;
 - o Cap;
 - Sezione;
 - Categoria;
 - Classe;
 - Foglio;
 - Particella;
 - Sub(subalterno).

I dati le informazioni inserite nella piattaforma regionale sono conformi con quanto dichiarato e presentato al Comune nella SCIA/ comunicazione inizio attività.

Qualora si intenda variare tali dati sarà necessario rivolgersi al Comune dove è stata presentata la SCIA o la comunicazione di inizio attività.



3.1.2 Contatti & FAQ

L'Utente potrà accedere alla sezione "Contatti & FAQ" del modulo "Profilo Utente" tramite il menu orizzontale posto in alto oppure cliccando sul modulo presente nella Home page.

Si presenterà una schermata divisa in due sezioni distinte (figura 11) "Contatti", "FAQ"

Regione Campania					IT 🗸 🛞 LUCIA MONDELLA 🤟	
Regione Direzione Generale	Campania e per le politiche culturali e il t	urismo				
Profilo utente \vee	Anagrafica \sim	Comunicazione prezzi 🗸	Movimentazione clienti \lor	Reportistica 🗸		
<u>Area</u> > <u>Profilo utente</u> > Cor	ntatti e FAQ				Struttura Hotel Test 1 🥖	
CONTATTI		FAQ				
	Vai alla sezione \rightarrow		Vai alla sezione $ ightarrow $			
Sinfonia Turismo Regione Campar	o SMART Na				SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800. Sede legale: via S. Lucia, 81 –	119.906.39) Privacy pol 80132 Napoli	icy e Cookies			© Regione Campania	

Figura 11 - Sezione Messagistica

Dal modulo "Contatti" cliccando su "Vai alla sezione" l'Utente accederà alla "Lista contatti" (figura 12) degli uffici della Direzione Generale regionale competente.

	Regione Campania			IT 🗸 🛞 LUCIA MONDELLA 🤟	
	Regione Campania Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo				
	Profilo utente 🗸 🛛 Anagrafica 🗸 Comunicazi	one prezzi 🗸 🔹 Movimentazio	ne clienti 🗸 🔹 Reportistica		
A	Area > <u>Profilo utente</u> > <u>Contatti e FAQ</u> > Contatti			Struttura Hotel Test 1 🤌	
	Lista contatti				
	Denominazione ufficio	Provincia Comune Ca	ap Telefono Pec		
	Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo	Napoli Napoli 8	0132 0817968603 dg.5012	00@pec.regione.campania.it	
		< 1 > 107	pagine 🗸		
	Sinfonia Turismo SMART Decione Campania			SINFONIA	
	mentering the companie			EISTEMA INFORMATINO CAMPANIA	
R	Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli			Regione Campania	

Figura 12 - Contatti & FAQ

La sezione "FAQ" permetterà all'Utente di visualizzare e consultare le "Domande frequenti" presenti in piattaforma.

All'interno della sezione sarà possibile visualizzare la lista delle FAQ.

Si potrà effettuare anche una ricerca inserendo l'argomento specifico nel campo $^{\bigcirc}$ "Cerca una parola chiave" (figura13).

Regione Campania		IT 🗸 😕 LUCIA MONDELLA 🗸	
Regione Campania Directore Generale per le politiche cultural e il turismo			
Profilo utente v Anagrafica v Comunicazione prezzi v	Movimentazione clienti ~ Reportistica ~		
<u>Area</u> > <u>Profilo utente</u> > <u>Contatti e FAQ</u> > FAQ		Struttura Hotel Test 1 🥖	
Domande frequenti	Q Cerca una parola chiave		
Di cosa ho bisogno per accedere al portale SINFONIA TURISMO SMART?		~	
Sinfonia Turismo SMART		SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli		© Regione Campania	

Figura 13 - Sezione FAQ

Cliccando sulla FAQ sarà possibile espandere la risposta e consultarla (figura14)

Domande frequenti	Q Cerca una parola chiave	
Di cosa ho bisogno per accedere al portale SINFONIA TURISMO SMART? Per accedere al portale SINFONIA TURISMO SMART, è necessario disporre di un	metodo di autenticazione digitale valido, come SPID, CIE o CNS.	^

Figura 14 - Sezione FAQ- Consultazione FAQ



3.2 Anagrafica

L'Utente potrà accedere all'area "Anagrafica" dell'applicativo tramite il menu orizzontale posto in alto oppure cliccando sul relativo modulo visualizzato nella Home Page. Da questa sezione, l'Utente avrà accesso a diverse funzionalità e ai profili legati alla struttura con cui sta operando in quel momento.

Regione Campania		IT 🗸 🕒 LUCIA MONDELLA 🗸
Regione Campania Directore Generale per le paltoche culturale e il turismo		
Profilo utente 🗸 🛛 Anagrafica 🗸 Comunicazione prezzi 🗸 Movime	ntazione clienti ~ Reportistica ~	
<u>Area</u> > Anagrafica		Struttura Hotel Test 1 🧪
VISUALIZZA ANAGRAFICA Visualizzazione Anagrafica Struttura Ricettiva associata al Profilo Utente Val alla sezione →		
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania		SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli		© Regione Campania

Figura 15 - Visualizza Anagrafica

L'Utente dalla sezione "Visualizza Anagrafica" dell'applicativo, potrà visualizzare i dati come si evince dalla figura 16.

Regione Campania	IT 🗸 🔅 LUCIA MONDELLA 🤟	
Programe Campania Directore Gamerale per le palache cultural e il unitorio Profilo utente ~ Anagrafica ~ Comunicazione prezzi ~ Movimentazione clienti ~	Reportistica ~	
<u>Area > Anagrafica ></u> Gestione Anagrafica Struttura Ricettiva	Struttura Hotel Test 1 🥜	
🕕 In caso di dati non corretti si prega di contattare il comune attraverso i canali ufficiali		
Estremi della licenza/autorizzazione/S.C.I.A.	×	
Anagrafica	~	
Titolare	~	
Rappresentante legale/Gestore	~	
Dettagli Struttura	~	
Indirizzi	~	
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania	SINFONIA	
Regions Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	© Regione Campania	

Figura 16 - Maschera "Gestione Anagrafica Struttura Ricettiva"



3.3 Comunicazione Prezzi

L'Utente potrà accedere all'area "Comunicazione Prezzi" tramite il relativo modulo visualizzato nella Home Page oppure cliccando sul menu orizzontale posto in alto.

Da questa sezione, l'Utente avrà accesso alle funzionalità: inserimento della comunicazione prezzi e scarico della documentazione.

Regione Campania		IT 🗸 🔕 LUCIA MONOFILA 🤟		
Regione Campania Directione Generale per le politiche culturali e il turismo				
Profilo utente 🗸 🛛 Anagrafica 🗸 Comun	nicazione prezzi – Movimentazione clienti –	Reportistica ∽		
<u>Area</u> > Comunicazione prezzi		Struttura Hotel Test 1 🖉		
ARCHIVIO COMUNICAZIONI Visualizza le comunicazioni prezzi inserite e scarica la documentazione prodotta	INSERIMENTO COMUNICAZIONE PREZZI 2026 Primo semestre/annuale 2026	INSERIMENTO 2025 O NUOVA APERTURA Primo semestre/annuale 2025		
Val alla sezione \rightarrow	Val alla sezione $ ightarrow$	Valialla sezione \rightarrow		
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania		SINFONIA		
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cook Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	ies .	© Regione Campania		

Figura 17 - Area Comunicazione prezzi

L'utente struttura ricettiva potrà decidere se inserire la comunicazione prezzi relativa al 2025 o al 2026.



3.3.1 Sezione Comunicazione Prezzi: Inserimento comunicazione



Figura 18 – Modalità operativa Inserimento Comunicazione Prezzi

Così come descritto nelle modalità operative per la comunicazione dei prezzi, se la comunicazione prezzi 2025 **è già stata trasmessa utilizzando il precedente sistema Turismo web e se la stessa è già stata scaricata**: vale quanto già trasmesso. Non occorre provvedere nuovamente alla trasmissione della comunicazione.

Successivamente si procederà trasmettendo la comunicazione prezzi per il 2026 entro il 1° ottobre 2025, utilizzando il Nuovo applicativo Sinfonia Smart Turismo, cliccando su "Inserimento comunicazione anno 2026"

Se la comunicazione prezzi anno 2025/secondo semestre 2025, **non è stata trasmessa utilizzando il portale Turismo web, oppure se la comunicazione è stata trasmessa ma non scaricata o laddove la comunicazione non fosse reperibile**: si potrà effettuare la trasmissione della comunicazione prezzi per l'anno 2025, utilizzando l'applicativo Sinfonia Smart Turismo accedendo alla pagina dedicata "Inserimento comunicazione anno 2025"

Se la struttura è di nuova apertura, selezionare il relativo modulo "Inserimento comunicazione anno 2025/nuova apertura" e procedere all'inserimento.

Si ricorda che la comunicazione dei prezzi va compilata e trasmessa entro il 1° ottobre di ogni anno per le tariffe da applicare dal 1° gennaio al 31 dicembre dell'anno successivo.

La comunicazione dei prezzi va effettuata compilando i campi presenti nella sezione dedicata, inserendo le informazioni della struttura e delle relative tariffe minime e massime applicate.

Quando i campi di una sezione sono stati compilati, cliccare su "continua" per passare alla compilazione della sezione successiva.



Alla fine dell'inserimento delle informazioni richieste, la comunicazione dei prezzi sarà trasmessa alla Regione Campania attraverso il portale cliccando il tasto "invia comunicazione".

La Regione non trasmette ricevuta di ricezione. <u>Per verificare se la comunicazione è stata</u> regolarmente trasmessa, si potrà fare accesso alla scheda "Archivio Comunicazioni" e riscontrare se è presente in tale sezione.

Si ricorda che, ai sensi della Legge Regionale 16/2014:

- la "Tabella prezzi" dovrà essere stampata ed esposta in struttura nella sala ricevimento o in zona accoglienza ben visibile al pubblico.
- la "Comunicazione dei prezzi" va scaricata ed esibita in caso di controlli da parte delle autorità preposte.
- I "cartellini prezzi" sono creati automaticamente dal sistema sulla base delle informazioni e tariffe inserite nelle relative sezioni e che dovranno essere esposti nelle singole camere/unità abitative.

Qualora si intendessero utilizzare cartellini prezzi diversi da quelli generati dal sistema, dovranno essere riprodotte tutte le informazioni e i loghi previsti nei cartellini prezzi generati dal sistema.

Per maggiori informazioni consultare il sito della Regione Campania alle pagine dedicate.

Esempio di inserimento comunicazione prezzi.

L'utente struttura ricettiva (ad esempio tipologia "Albergo") visualizzerà come menu di navigazione il menu della comunicazione prezzi della tipologia della struttura con le relative sezioni da compilare (figura 19). Al termine del completamento di ogni sezione cliccando sul tasto <<Salva e continua>> potrà proseguire con l'inserimento fino all'ultima sezione. L'applicativo all'atto del salvataggio di ogni sezione controlla che tutti i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco (*).



Informazioni generali	^					
 Caratteristiche generali 						
Dettaglio struttura						
Camere	^					
Camere, vani, posti letto						
Prezzi per camera						
Extra	^					
Supplementi e Riduzioni						
Unità abitative	^					
Unità abitative e posti letto						
Prezzi Unità abitative						
Prezzi pasto	^					
Pasti a prezzo fisso						
Pensione completa e mezza pensione						
Servizi igienici	^					
Servizi igienici						
Impianti, attrezzature e servizi	^					
Servizi, impianti e attrezzature						
Servizi, impianti e attrezzature sportive						
Lingue straniere parlate						
Invia comunicazione						

Figura 19 - Menu di navigazione Comunicazione prezzi -Albergo

Una volta completate correttamente le sezioni, l'utente della struttura ricettiva vedrà un segno di spunta accanto alle sezioni completate e il pulsante "Invia comunicazione" si attiverà (figura 20). Cliccando su "Invia comunicazione", la comunicazione dei prezzi verrà inviata.



Informazioni generali	^
✓ Caratteristiche generali	
✓ Dettaglio struttura	
Camere	^
✓ Camere, vani, posti letto	
✓ Prezzi per camera	
Extra	^
✓ Supplementi e Riduzioni	
Unità abitative	^
✓ Unità abitative e posti letto	
✓ Prezzi Unità abitative	
Prezzi pasto	^
✓ Pasti a prezzo fisso	
✓ Pensione completa e mezza pensione	
Servizi igienici	^
✓ Servizi igienici	
Impianti, attrezzature e servizi	^
✓ Servizi, impianti e attrezzature	
✓ Servizi, impianti e attrezzature sportive	
✓ Lingue straniere parlate	
Invia comunicazione	

Figura 20 - Menu navigazione Comunicazione prezzi - Sezioni completate

Nella comunicazione dei prezzi, per le tipologie di strutture ricettive che prevedono le camere, all'interno della sezione <<Camere>> in <<Prezzi per camera>>, è possibile aggiungere una nuova camera cliccando su <<Aggiungi camera>>. La nuova camera verrà visualizzata nella tabella riepilogativa e sarà possibile utilizzare la funzione <<Clona>> cliccando sui tre puntini presenti alla fine della riga relativa alla camera appena inserita (figura 21).

Extra Prezzi pern.Alta Unità abitative ~ Vinità abitative ~ Prezzi pars.Alta Prezzi pern.Alta Prezzi pars.Alta Prezzi pern.Alta Camera Prezzi pern.Alta Prezzi pars.Alta Prezzi pern.Alta Stagione/Unica[per Stagione/Unica[per Stagione/Unica[per Stagione/Unica[per Stagione/Unica[per Stagione/Unica] Camera Prezzi pern.Alta Dervisi gencki ~ 10 1 1 Nin :40 Min :40 Min :00 Min :80 Min :80	era	-										
Unità abitative * N° posti N° letti Stagione/ unita Stagione/ unita stagione/ unita Prezz personals Prezz personal Prezz personals Stagione/ unita Prezz personals Stagione/ unita Prezz personals Prezz personals Prezz personals Prezz personals Mezza Personals Mezza Personals Prezzo personals Prezz personals Prezzo personals	×					Drossi sons Alta	Drozzi zorz Bosso	Prezzi pern.Alta	Decesi sone Bassa	Deseri Alto Stanione (Unico		
Prezzi pasto Camera Piano letto aggiuntivi camera) persona) Compl.(a persona) persona) Per Servizi igienici	~	N°		N° posti	N° letti	Stagione/ Unica(per	Stagione(per	Pensione Compl.(a	Stagione Pensione	Mezza Pensione (a	s	Modifica
Servizigienici 🗸 🗸 101 1 1 1 Min 45 Min 40 Min 100 Min 90 Min 80 Min 8	~	Camera	Piano	letto	aggiuntivi	camera)	camera)	persona)	Compl.(a persona)	persona)	Per	Clona
101 1 1 1	× .					Min : 45	Min : 40	Min : 100	Min : 90	Min : 80	Min	Elimina
Impianti, attrezzature e servizi V Max: 50 Max: 120 Max: 110 Max: 95 Max	ature e servizi 🗸 🗸	101	1	1	1	Max : 60	Max : 50	Max : 120	Max : 110	Max : 95	Max	



Questa funzionalità consentirà di clonare una camera, precedentemente inserita, in tutti i suoi dettagli per un intervallo di camere. Ad esempio, se è stata creata la camera 101 e la si vuole clonare per un intervallo di 4 a partire dalla camera 102 bisognerà inserire il numero della camera nel campo



"Camera da Duplicare" e il numero di volte che si vuole clonare quella camera nel campo "Numero di camere da duplicare" (figura 22)

		Direzione Gi	merale per le politiche culturali e il turismo		
	Clona camera				×
Area	Camoro da dualizaro?		Numero di camere da duplicare*	Da*	
	101	× •	4	102	
Inform					
🗸 Car					
✓ Det					Annulla Salva
Camer					

Figura 22 - Comunicazione prezzi - funzionalità clona camera

Il sistema genererà le camere 102-103-104-105 identiche alla camera 101 (figura 23).

N° Camera	Piano	N° posti letto	N° letti aggiuntivi	Prezzi pern.Alta Stagione/ Unica(per camera)	Prezzi pern.Bassa Stagione(per camera)	Prezzi pern.Alta Stagione/ Unica Pensione Compl.(a persona)	Prezzi pern.Bassa Stagione Pensione Compl.(a persona)	Prezzi Alta Stagione/Unica Mezza Pensione (a persona)	Prezzi Bassa Stagione Mezza Pensione (a persona)	
101	1	1	1	Min : 45 Max : 60	Min : 40 Max : 50	Min : 100 Max : 120	Min : 90 Max : 110	Min : 80 Max : 95	Min : 90 Max : 110	000
102	1	1	1	Min : 45 Max : 60	Min : 40 Max : 50	Min : 100 Max : 120	Min : 90 Max : 110	Min : 80 Max : 95	Min : 90 Max : 110	000
103	1	1	1	Min : 45 Max : 60	Min : 40 Max : 50	Min : 100 Max : 120	Min : 90 Max : 110	Min : 80 Max : 95	Min : 90 Max : 110	000
104	1	1	1	Min : 45 Max : 60	Min : 40 Max : 50	Min : 100 Max : 120	Min : 90 Max : 110	Min : 80 Max : 95	Min : 90 Max : 110	000
105	1	1	1	Min : 45 Max : 60	Min : 40 Max : 50	Min : 100 Max : 120	Min : 90 Max : 110	Min : 80 Max : 95	Min : 90 Max : 110	000
									Salva	continua

Figura 23 - Comunicazione prezzi - Camere clonate

Al termine dell'inserimento della comunicazione prezzi comparirà in alto a destra dello schermo questo messaggio (figura 24):



3.3.2 Sezione Comunicazione Prezzi: Archivio Comunicazioni

L'utente struttura ricettiva potrà accedere alla sezione "Archivio Comunicazioni" tramite il relativo modulo visualizzato nell'area Comunicazione Prezzi o cliccando sul menù in alto. All'interno di questa sezione potrà ricercare specifiche comunicazioni di un relativo anno (figura 25).



Regione Campania		IT - 🛞 LUCIA MONDELLA -
Regione Campania	no	
Profilo utente 🗸 🛛 Anagrafica 🗸 🗸 C	~~ iomunicazione prezzi ∨ Movimentazione clienti ∨	Reportistica ~
Area > Comunicazione prezzi > Archivio comunicazioni		Struttura Hotel Test 1 🥜
Archivio Comunicazioni		
Anno invio	*	
Pulisci Fitei		Cerca
Data Protocollo Identificativo Pratica	Data invio Stato Pratica Semestre Anno c	i riferimento Documentazione
16/04/2025 DRtXYw	16/04/2025 INVIATA 1 2025	 Comunicazione B Tabella Prezzi Cartellino Prezzi
	< 1 > 10 / pagine ~	
Sinfonia Turismo SMART		
Regione Campania		
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	e Cookies	€ Regione Campania

Figura 25 - Archivio Comunicazioni Prezzi

N.B. Si deve inserire l'anno di trasmissione della comunicazione, quindi ad esempio per la comunicazione 2026 inserita nell'anno 2025, si dovrà inserire come "Anno invio" il 2025.

Cliccando su <<Cerca>> visualizzerà la comunicazione ricercata all'interno di una tabella che presenta queste colonne:

- Data protocollo;
- Identificativo Pratica;
- Data invio;
- Stato pratica, qui l'utente può visualizzare gli stati della pratica:
 - Inviata la comunicazione è stata completata e inviata al sistema;
 - In compilazione la comunicazione è stata iniziata e salvata, ma non completata in tutte le sue sezioni e quindi non può essere inviata.
- Semestre;
- Anno di riferimento;
- Documentazione: questa colonna che consentirà di visualizzare e/o scaricare la documentazione prodotta:
 - Comunicazione, pdf che riepiloga tutte le informazioni inserite nella comunicazione prezzi;
 - Tabella Prezzi, pdf che racchiude tutti i prezzi comunicati;
 - Cartellino Prezzi, pdf che stampa i prezzi relativi ad ogni camera/unità abitativa/piazzola/posto barca.

Sull'ultima colonna sarà presente il pulsante \checkmark , rappresentato da una matita, per modificare la comunicazione qualora non sia stata ancora inviata al sistema.



3.4 Movimentazioni Clienti

L'utente struttura ricettiva potrà accedere all'area "Movimentazione Clienti" dell'applicativo tramite il relativo modulo visualizzato nella Home Page o cliccando sul menu in alto. Da questa sezione, l'utente struttura ricettiva avrà accesso a diverse funzionalità per la consultazione, inserimento e visualizzazione della movimentazione clienti.

Regione Campania	IT \vee 🛛 O LUCIA MONDELLA 🗸
Regione Campania Descrete camerale per a particle citurale il turimo Profilo utente - Anarcefica - Comunicazione prezzi - Movimentazione di	nik – Beonfisica –
Area > Movimentazione Clienti	Struttura Hotel Test 1 🥒
L'area "Movimentazione Clienti" permette l'inserimento dei dat relativi agli arrivi e alle presen Da questa sezione è possibile accedee alle funzionalità per l'inserimento e la consultazione de Genera Modelio (CYS) per	e dei clienti italiani e stranieri (Modelli C/S9). a movimentazione clienti, in particolare: tema. pagine dedicate.
GESTISCI MODELLO C/S9 Inserimento manuale, import modelli c/S9. Voi alla sazione →	
Regone Campania	SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	6 Regione Campania

Figura 26 - Area Movimentazione Clienti

• In questa pagina *Movimentazione Clienti* (figura 26) l'Utente potrà selezionare le operazioni "Gestisci modello C/59" per caricare i dati di arrivi e presenze e "Archivio modelli C/59" per consultare e scaricare i file delle movimentazioni caricate nel sistema.

3.4.1 Sezione Movimentazione Clienti: Gestisci Modello C/59

Da questa sezione (figura 27), l'utente struttura ricettiva avrà accesso alle funzionalità per l'inserimento della movimentazione manuale o import per i clienti italiani e stranieri tramite la scelta tra:

- o Inserimento manuale: inserendo i dati dei clienti italiani e stranieri
- Import Modelli C/59 sezione che consentirà di importare i modelli C59.

NOTA BENE. Nel nuovo portale Turismo Smart dovranno essere inseriti arrivi e presenze dei giorni precedenti al 5 maggio 2025 non inseriti nella piattaforma Rilevatore Turistico Regionale.

Nel caso non siano stati inseriti arrivi e presenze dei mesi di marzo e aprile 2025 sarà possibile inserirli nella nuova piattaforma Smart Turismo.



Nel caso in cui arrivi e presenze dei mesi di marzo e aprile 2025 siano già stati inseriti (anche parzialmente) nella piattaforma Rilevatore Turistico Regionale, basterà utilizzare la funzione "Imposta zero" presente nel nuovo portale per i giorni già registrati nella precedente piattaforma.

Regione Campania Regione Campania District of Generative and the selective or the s	lindere	rr ~ ● Lucia Mondella ~	
Profilo utente 🗸 🦷 Anagrafica 🗸	Comunicazione prezzi ~ Movimentazione clienti ~	Reportistica	
<u>Area</u> > <u>Movimentazione Clienti</u> > Gestisci Modello	C/59	Struttura Hotel Test 1 🥖	
INSERIMENTO MANUALE	IMPORT MODELLI C/59		
Vai alla sezione	ightarrow Vai alla sezione $ ightarrow$		
sinfonia Turismo SMART Regione Campania		SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy	policy e Cookies	© Regione Campania	

Figura 27 - Gestisci Modello C/59

L'utente cliccando su "Inserimento Manuale" potrà accedere alla pagina di cui alla figura 28.

Regione Campania		IT 🗸 🕑 LUCIA MONDELLA 🗸				
Regione Campania Drezone Generale per le politiche culturali e il						
Profilo utente \vee Anagrafica \vee	Comunicazione prezzi v Movimentazione clienti	 Reportistica 				
Area > Movimentazione Clienti > Inserimento Manu	uale	Struttura Hotel Test 1 🥖]			
MODELLO C59 CLIENTI ITALIANI	MODELLO C59 CLIENTI STRANIERI					
Vai alla sezione $ ightarrow$	ightarrow Val alla sezione $ ightarrow$					
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania		SINFONIA				
Regione Campania (C.F. 800. 119.906.39) Privacy po Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	olicy e Cookies	© Regione Campania				
Vej alla sectore - Vej alla sectore - Sectore - Regione Campania Regione Campania Regione Campania Regione Campania Regione Campania Physics Jack (J. 1995) Sectore J	2 Ud dife section					

Figura 28 - Inserimento Manuale



3.4.1.1 Sezione Movimentazione Clienti: Genera Modello C/59 - Modello C59 clienti italiani L'utente struttura ricettiva accedendo alla sezione "Modello C59 Clienti italiani" procederà con l'inserimento manuale della movimentazione per i clienti italiani attraverso la maschera "Modello C59 Italiani" (figura 29).

	Regione Campania			п ч 📀	RISTOFORO COLOMBO 🗸	
	Regione Campania Direzone Generale per le politiche cuita	rali e il turismo				
	Profilo utente 🗸 🔹 Anagrafica 🤟	Comunicazione prezzi v	Movimentazione clienti 🗸	Reportistica 🗸		
Area > Movimentazione Clienti > Inserimento Manuale > Modello C59 Cl	ienti Italiani					Struttura Hotel Test
	Modello C59 Italiani			Inserisci stranieri	Genera Modelio CS9	
	Attenzione: si prega di salvare le m	novimentazioni italiani e/o stranieri per	abilitare la generazione del ModC59			
	Data Rilevazione 08/03/2025	Sub Presenti Notte Precedente 18	Sub Totale Arrivi	Sub totali Parten O	te	
	Aerhoret				imopsta a zero	
	Provincia		Presenti Arriva	ti Partiti	Operazione	
	Bari	× •	0 1	0		
					Salva	
	_					
	Sinfonia Turismo SMART Regione Campania				SINFONIA	
	Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Priv Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	racy policy e Cookies			© Regione Campania	

Figura 29 - Movimentazione clienti - Modello C59 clienti italiani

Partendo dalla parte superiore della maschera:

- <<Inserisci stranieri>> che se cliccato indirizza verso la maschera di inserimento "Modello C59 stranieri";
- <<Genera Modello C59>> che se cliccato indirizza verso la maschera di riepilogo di inserimento clienti italiani e stranieri. In questa maschera poi sarà possibile salvare gli inserimenti fatti. Questo tasto verrà abilitato al termine dell'inserimento e del salvataggio della movimentazione clienti italiani e stranieri;
- "Data Rilevazione", già preimpostata rispetto all'ultimo inserimento rilevato in piattaforma e non modificabile dall'utente;
- "Sub Presenti Notte Precedente", totale complessivo dei clienti presenti nella notte precedente, risultante dal conteggio dei giorni precedenti
- "Sub totale Arrivi", ovvero il totale riepilogativo degli arrivi calcolati nella giornata;
- "Sub Totali Partenze", ovvero il totale riepilogativo delle partenze calcolate nella giornata.

In basso nella maschera saranno presenti altri tre tasti:

- <<Aggiungi>>, salva la riga appena aggiunga e consentirà di proseguire con l'inserimento;
- <<Imposta a zero>>, utilizzabile solo se nella struttura non sono presenti clienti né italiani né stranieri, se cliccata rimanda ad una maschera dove sarà possibile definire l'intervallo temporale in cui la movimentazione risulta essere zero perché la struttura non ha avuto clienti o è stata temporaneamente chiusa;
- <<Salva>> che consentirà di salvare l'inserimento "Modello C59 Italiani" appena compilato.



Provincia Presenti Arrivati Partiti Operazione Ancona × • 0 4 0 1	Agging					Imposta a zero
Ancona x + 0 4 0 III Salva	Provincia		Presenti	Arrivati	Partiti	Operazione
Salve	Ancona	× *	0	4	0	Ū
						Salva

Figura 30 - Inserimento movimentazione clienti italiani

L'inserimento della movimentazione clienti italiani prevede di immettere il totale dei "clienti arrivati" e dei "clienti partiti", raggruppati per ogni singola provincia di provenienza.

Il sistema tiene traccia delle movimentazioni inserite dall'utente, ad esempio se l'utente ha generato il modello C/59 per il giorno 05/02/2025 per i clienti italiani provenienti da Roma, al momento dell'inserimento della movimentazione per il giorno successivo, troverà una riga che tiene traccia dei presenti del giorno precedente. Finché per quella provincia le partenze non bilanciano i presenti, il sistema continuerà a mostrare i clienti provenienti da quella provincia.

Questo meccanismo permette di avere un controllo accurato e aggiornato delle presenze e delle partenze dei clienti, facilitando la gestione delle strutture ricettive e delle attività di locazione turistica.

Se l'inserimento della movimentazione è concluso, basta cliccare sul bottone "Genera Modello C59" per essere rimandati al riepilogo dove sarà necessario inserire le camere occupate. Cliccando sul bottone "Conferma" (figura 31), la movimentazione per il giorno di rilevazione verrà salvata e sarà possibile consultarla nell'archivio Modelli C59.

	Regione Campania					п ~	🛞 CRISTOFORO COLOMBO 🗸	
	Profilo utente ~	t e Campania terale per le politiche cultura Anagrafica ~	ili e il turismo Comunicazio	ne prezzi 🗸	Movimentazione clienti ~	Reportistica 🗸		
Area > Movimentazione Clienti > Inserim	nento Manuale > Model	lo C59 Clienti Italiani >	Generazione Modello ([59				Struttura Hotel Test 1 🖋
	Generazione Data Rilevazione 09/03/2025	Modello C59		Camere occupat	te _ 0		Conferma	
		RILEVAZIONE MO	DC59 ITALIANI					
	Provincia Ancona	Presenti O	4	Partiti O				
	Presenti notte Pre	cedente	Totale Arrivi	Totali Par	rtenze Presenti n	ella notte	Camere Occupate	
	0		0	0	0		0	



3.4.1.2 Sezione Movimentazione Clienti: Gestisci Modello C/59 - Modello C59 clienti stranieri

L'utente accedendo alla sezione "Inserimento Manuale-Clienti stranieri" procederà con l'inserimento della movimentazione per i clienti stranieri attraverso la maschera "Modello C59 stranieri".



Regione Campania Regione Campania Drezone Generale per le politiche culturali el				in o	UCA MONDELLA V
Profilo utente 🗸 🦷 Anagrafica 🗸	Comunicazione prezzi 🗸	Movimentazione	eclienti ~ Repo	rtistica 🗸	
Area > Movimentazione Clienti > Inserimento Mar	nuale > Modello C59 Clienti Stra	nieri			Struttura Hotel Test 1 🧪
Modello C59 Stranieri				Inserisci Italiani	Genera Modello C59
Data Rilevazione S 01/02/2025	Sub Presenti Notte Precedente	Sub Totale Arr	wi	Sub totali Parten	NP
		_			
Paese		Presenti	Arrivati	Partiti	Operazione
	¥	0		0	
Agglungi					Imposta a zero
					Salva
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania					SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy p Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	policy e Cookies				© Regione Campania

Figura 32 - Movimentazione clienti - Modello C59 Stranieri

Partendo dalla parte superiore della maschera:

- <<Inserisci Italiani>> che se cliccato indirizza verso la maschera di inserimento "Modello C59 Italiani";
- <<Genera Modello C59>> che se cliccato indirizza verso la maschera di riepilogo di inserimento clienti italiani e stranieri. In questa maschera poi sarà possibile salvare gli inserimenti fatti. Questo bottone verrà abilitato al termine dell'inserimento e del salvataggio della movimentazione clienti italiani e stranieri;
- "Data Rilevazione", già preimpostata rispetto all'ultimo inserimento rilevato in piattaforma e non modificabile dall'utente;
- "Sub Presenti Notte Precedente", totale complessivo dei clienti presenti nella notte precedente, risultante dal conteggio dei giorni precedenti
- "Sub totale Arrivi", ovvero il totale riepilogativo degli arrivi calcolati nella giornata;
- "Sub Totali Partenze", ovvero il totale riepilogativo delle partenze calcolate nella giornata.

In basso nella maschera saranno presenti altri tre bottoni:

- <<Aggiungi>>, salva la riga appena aggiunga e consentirà di proseguire con l'inserimento;
- <<Imposta a zero>>, utilizzabile solo se nella struttura non sono presenti clienti né italiani né stranieri, se cliccata rimanda ad una maschera dove sarà possibile definire l'intervallo temporale in cui la movimentazione risulta essere zero perché la struttura non ha avuto clienti o è stata temporaneamente chiusa;
- <<Salva>> che consentirà di salvare l'inserimento "Modello C59 Stranieri" appena compilato.



Agglungi					Imposta a zero
Paese		Presenti	Arrivati	Partiti	Operazione
Germania	× •	0	6	0	Ŵ
demaina					Salva

Figura 33 - Inserimento movimentazione clienti stranieri

L'inserimento della movimentazione clienti stranieri prevede di immettere il totale dei "clienti arrivati" e dei "clienti partiti", raggruppati per ogni singola nazione di provenienza.

Il sistema tiene traccia delle movimentazioni inserite dall'utente, ad esempio se l'utente ha generato il modello C/59 per il giorno 05/02/2025 per i clienti stranieri provenienti dalla Spagna, al momento dell'inserimento della movimentazione per il giorno successivo, troverà una riga che tiene traccia dei presenti del giorno precedente. Finché per quel paese le partenze non bilanciano i presenti, il sistema continuerà a mostrare i clienti provenienti da quel paese.

Questo meccanismo permette di avere un controllo accurato e aggiornato delle presenze e delle partenze dei clienti, facilitando la gestione delle strutture ricettive e delle attività di locazione turistica.

Se l'inserimento della movimentazione è concluso, basta cliccare sul bottone "Genera Modello C59" per essere rimandati al riepilogo dove sarà necessario inserire le camere occupate. Cliccando sul bottone "Conferma", la movimentazione per il giorno di rilevazione verrà salvata e sarà possibile consultarla nell'archivio Modelli C59

	Regione Campania					π ~	🛞 CRISTOFORO COLOMBO 🗸	
	Neg	ione Campania ne Generale per le politiche culti	irali e il turismo					
	Profilo utent	e 🗸 🔹 Anagrafica 🗸	Comunicazi	one prezzi 🗸	Movimentazione clienti \sim	Reportistica \sim		
Area > Movimentazione Clienti > Inserin	nento Manuale > <u>N</u>	Aodello C59 Clienti Stranier	 Generazione Mode 	llo C59				Struttura Hotel Test
	Generazio Data Rilevazione 07/03/2025	one Modello C59)	Camere occupa	te 3		Conferma	
		RILEVAZIONE M	DDC59 STRANIERI					
	Paese	Presenti	Arrivati	Partiti				
	Germania	0	6	0				
	Presenti notto	e Precedente	Totale Arrivi	Totali Pa	rtenze Presenti r	ella notte	Camere Occupate	
	6		0	6	0		0	

Figura 34 - Generazione Modello C59 clienti stranieri

3.4.1.3 Sezione Movimentazioni Clienti: funzione "Imposta Zero"

In caso di più giorni di chiusura o assenza di arrivi (oppure nel caso specifico dell'avvio del nuovo portale Turismo Smart in cui sono già state inserite presenze nel sistema del Rilevatore Turistico Regionale), è possibile utilizzare la funzione "Imposta zero" e selezionare tutti i giorni per i quali si intende inserire zero presenze italiane e straniere.



Attenzione: Il sistema permette tale funzione solo se in struttura non sono presenti ospiti italiani o stranieri inseriti precedentemente; pertanto, il tasto "Imposta zero" sarà cliccabile solo se i presenti in struttura sono zero.

Per poter procedere all'inserimento si dovrà cliccare sul tasto "Imposta zero" e scegliere la data di fine periodo in quanto la data di inizio è preimpostata sull'ultimo giorno da caricare.

	Imposta a zero		×
Profi	Data inizio 01/03/2025	Data fine gg/mm/aaaa	
1 > <u>Mo</u>	Annulla		Genera Modelli C59

Figura 35 - Imposta a zero

Dopo cliccare sul tasto "Genera modelli C59". Ad esito positivo dell'inserimento apparirà in alto a destra dello schermo un pop up avviso di conferma inserimento e la Data di rilevazione si aggiornerà alla prima data utile successiva all'inserimento.



Figura 36 - Conferma inserimento a zero

Quando nella struttura sono presente clienti italiani o clienti stranieri non sarà possibile utilizzare la funzionalità <<imposta a zero>>, disabilitata, e a video verrà visualizzato il messaggio che si evince in figura 37.



Figura 37 - Imposta a zero disabilitato



3.4.1.4 Sezione Movimentazioni Clienti: Gestisci Modello C/59 – Import file

L'utente struttura ricettiva se necessario potrà caricare i modelli C59 direttamente con formato txt accendendo alla sezione "Import File" (figura 38).

	Regione Campania					🛞 CRISTOFORO COLOMBO 🗵	
	Regione Direzione General	Campania e per le politiche culturali e	il turismo				
	Profilo utente \sim	Anagrafica \sim	Comunicazione prezzi \sim	Movimentazione clienti \sim	Reportistica \sim		
<u>Area</u> > <u>Movimentazione Clienti</u> > Impor	t Modelli C/59						Struttura Hotel Test 1 🧪
	(i) Importa fi	e Trascina il file	.bt per caricarlo al disostivo				
	Regione Campania - Sinl	ionia Turismo SMAR	ī				

Figura 38 - Movimentazione clienti - Import file

Per poter caricare il file.txt della movimentazione basterà trascinarlo all'interno della sezione oppure, cliccando su <<selezionando dal dispositivo>>, si aprirà una finestra di selezione file. Una volta concluso il caricamento, in alto nello schermo comparirà un pop-up che informa l'utente del corretto caricamento. Verrà inoltre prodotto il riepilogo dei dati inseriti attraverso la visualizzazione della <<Generazione del modello C59>>.



Figura 39 - Caricamento import file

Sarà possibile visionare i dati e inserire il valore delle camere occupate, per confermarli basterà premere il pulsante <<Conferma>>.



	Regione Campania						n ~	🛞 CRISTOFORO COLOMBO 🗸	
	Region Direzione Ger	l e Campania erale per le politiche cultur	rali e il turismo						
	Profilo utente \sim	Anagrafica 🗸	Comunicazio	one prezzi 🗸 👘 🕴	Movimentazione o	clienti ~ Reporti	stica ~		
<u>Area</u> > <u>Movimentazione Clienti</u> > Genera	a Modello C/59								Struttura Hotel Test 1 🥖
	Generazione Data Rilevazione 07/03/2025	Modello C59		Camere occupate	: 0			Annulia	
		RILEVAZIONE M	ODC59 ITALIANI			RILEVAZIONE M	ODC59 STRANIEF	81	
	Provincia	Presenti	Arrivati	Partiti	Paese	Presenti	Arrivati	Partiti	
	Piacenza	0	2	0	Anguilla	0	4	2	
					Groenlandia	0	2	0	
	Presenti notte Pre	cedente	Totale Arrivi	Totali Part	enze	Presenti nella notte	Ca	mere Occupate	
	0		30	6		24	2		
	Regione Campania -	Sinfonia Turismo SM	ART						

Figura 40 - Riepilogo import file

Una volta premuto <<Conferma>>, la movimentazione verrà inserita all'interno dei modelli C59 e la data di rilevazione passerà al giorno successivo (figura 40).

Il nuovo portale permette una funzionalità precedentemente non esistente: in caso di necessità di modifiche ad un modello C59 generato e non ancora validato dalla Regione, sarà possibile modificare tali dati attraverso la scheda "Archivio modelli". Qui si dovrà inserire la data di rilevazione a cui voler apportare modifiche e, cliccando sul simbolo della matita relativa alla riga del modello da modificare, apportare le modifiche desiderate confermando poi con "Salva" e "Genera modello C59".

3.4.2 Sezione Movimentazione Clienti: Archivio Modelli C59

L'utente struttura ricettiva potrà accedere alla sezione "Archivio modelli C59" tramite il menu in alto o cliccando sul relativo modulo Movimentazione clienti. All'interno di questa sezione potrà ricercare i modelli C59 inseriti attraverso la compilazione dei campi in figura 41.



Network Product Campania Polifica utente // product substrate is luntered Profile utente // Angenica Profile utente // Angenica <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>				
Product of the concept per	Regione Campania		п ~	🛞 LUCIA MONDELLA \vee
Profile uterete v Anagarlica v Comunicazione prezzi v Movimentazione (lienti v Reportsicka v Ara - Movimentazione Clienti v - Movimentazione c	Regione Campania Direzione Generale per le polítiche culturali e il turtureo			
Archiva modelli C/59 Main and and and and and and and and and an	Profilo utente 🗸 🧼 Anagrafica 🗸 Comuni	cazione prezzi v Movimentazione client	i 🗸 🔹 Reportistica 🤟	
Archivio modelli C/59 bit N 01/03/2025 If 1/03/2025 Deta rilevazione If I 0/03/2025 03/03/2025 If I 0/03/2025 03/03/2025 <td< td=""><td>Area > Movimentazione Clienti > Archivio Modelli C/59</td><td></td><td></td><td>Struttura Hotel Prova 🥖</td></td<>	Area > Movimentazione Clienti > Archivio Modelli C/59			Struttura Hotel Prova 🥖
Bat JI 01/03/2025 II Datallevatione III 01/03/2025 IIII 02/03/2025 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Archivio modelli C/59			
Data rilevacione Image: Constraint of Constrai	Dal 01/03/2025 ፼	AI 11/03/2025	6	_
Data rifevazione 01/03/2025 02/03/2025 03/03/2025 04/03/2025 04/03/2025 05/03/2025 05/03/2025 05/03/2025 05/03/2025 05/03/2025 06/03/2025 07/03/2025 07/03/2025 08/03/2025 09/03/2025	Pulisci Fiteri			Cerca
01/03/2025 Port 02/03/2025 Port 03/03/2025 Port 04/03/2025 Port 05/03/2025 Port 05/03/2025 Port 06/03/2025 Port 06/03/2025 Port 08/03/2025 Port 09/03/2025 Port 10/03/2025 Port 11/03/2025 Port	Data rilevazione			
02/03/2025 ☐ 03/03/2025 ☐ 04/03/2025 ☐ 05/03/2025 ☐ 06/03/2025 ☐ 06/03/2025 ☐ 08/03/2025 ☐ 08/03/2025 ☐ 09/03/2025 ☐ 09/03/2025 ☐ 10/03/2025 ☐ 10/03/2025 ☐ 10/03/2025 ☐ 10/03/2025 ☐ 10/03/2025 ☐ 10/03/2025 ☐ 11/03/2025 ☐ 11/03/2025 ☐	01/03/2025			PDF 🥟
03/03/2025 Prof 04/03/2025 Prof 05/03/2025 Prof 06/03/2025 Prof 07/03/2025 Prof 08/03/2025 Prof 08/03/2025 Prof 09/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof 11/03/2025 Prof	02/03/2025			POF 🥢
04/03/2025 Prof 05/03/2025 Prof 06/03/2025 Prof 07/03/2025 Prof 08/03/2025 Prof 09/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof 10/03/2025 Prof	03/03/2025			POF 🥟
05/03/2025 Por / 06/03/2025 07/03/2025 Por / 08/03/2025 08/03/2025 Por / 10/03/2025 10/03/2025 Por / 10/03/2025 10/03/2025 Por / 11/03/2025	04/03/2025			PDF 🥒
06/03/2025 07/03/2025 08/03/2025 07/03/2025 09/03/2025 07/03/2025 10/03/2025 07/03/2025 10/03/2025 07/03/2025 11/03/2025 07/03/2025	05/03/2025			PDF 🥒
07/03/2025 Port 08/03/2025 Port 09/03/2025 Port 10/03/2025 Port 10/03/2025 Port 11/03/2025 Port	06/03/2025			POF 🥒
08/03/2025 ┣ • 09/03/2025 ┣ • 10/03/2025 ┣ • 11/03/2025 ┣ •	07/03/2025			PDF 🥒
09/03/2025 문가지? 10/03/2025 문가지? 11/03/2025 문가지?	08/03/2025			PDF 🥒
10/03/2025 🕑 r∞ 🖉 11/03/2025 🕑 r∞ 🖉	09/03/2025			POF 🥒
11/03/2025	10/03/2025			PDF 🥒
	11/03/2025			POF 🥟

Figura 41 - Archivio Modello C/59

In alto nello schermo sarà possibile settare il periodo di interesse attraverso i campi "Dal" e "Al", cliccando poi su <<Cerca>> l'utente struttura ricettiva potrà visualizzare i modelli C59 inseriti nel periodo di interesse.

Per ogni riga sono presenti due pulsanti:

- il pulsante <<Scarica PDF>> ,rappresentato da simbolo di documento, che consentirà di scaricare il modello C59 riferito alla riga selezionata;
- il pulsante <<Modifica>>
 rappresentato dalla matita, che consentirà la modifica del modello C59 (ad esempio in caso di errore di inserimento dati) solo se il mese di riferimento del modello C59 non sia stato già validato dall'operatore regionale. Come riportato in figura 42 la modifica del modello C59 riporta alla maschera di inserimento dei dati e rende disponibile la modifica dei campi, cliccando poi su <<Conferma>> si confermeranno le modifiche effettuate. Dopo aver confermato la modifica i modelli C59 relativi alle date successive vengono cancellati in quanto riporterebbero totali errati.



	Regione Campania						π ~ 😕	CRISTOFORO COLOMBO \vee
	Regione Direzione Gener	e Campania ale per le politiche cultura	ali e il turismo					
	Profilo utente \vee	Anagrafica \sim	Comunicazio	ine prezzi 🗸 🛛 M	ovimentazione o	lienti → Report	istica 🗸	
Area > Movimentazione Clienti > Genera Modello C/59								
	Generazione Data Rilevazione 07/03/2025	Modello C59		Camere occupate	0			Conferma
		RILEVAZIONE MOD	C59 ITALIANI	Ø		RILEVAZIONE MO	DC59 STRANIERI	I
	Provincia	Presenti	Arrivati	Partiti	Paese	Presenti	Arrivati	Partiti
	Piacenza	0	6	0	Germania	0	6	0
					Anguilla	0	12	6
					Groenlandia	0	6	0
	Presenti notte Prec	edente	Totale Arrivi	Totali Parte	nze	Presenti nella notte	Came	re Occupate
	0		30	6		24	2	
	Regione Campania - Si	infonia Turismo SMA	N RT					

Figura 42 - Modifica modello C/59

4. Reportistica

L'Utente potrà accedere all'area "Reportistica" dell'applicativo tramite il menu in alto o cliccando sul relativo modulo visualizzato nella Home Page (figura 43). Da questa sezione si potrà visualizzare e scaricare i report relativi all'andamento dei prezzi e degli arrivi e presenze inseriti. L'estrazione dei dati avverrà in base alla compilazione di appositi filtri posti nella parte alta della schermata.







4.1 Sezione Reportistica: Arrivi e Presenze

La "sezione Reportistica: Arrivi e Presenze" consentirà di generare il report relativo agli arrivi e presenze inserite in un determinato periodo mediante la funzionalità << Movimentazione Clienti>>.

	Regione Campania				UCIA MONDELLA ~	
	Regione Campania Direztone Generale per le politiche cultu					
	Profilo utente 🗸 🦳 Anagrafica 🗸	Comunicazione prezzi \sim	Movimentazione clienti \sim	Reportistica ~		
Ł	Area > Reportistica > Arrivi e presenze				Struttura Hotel Test 1 🥖	
	Arrivi e presenze struttur	a				
	Data inizio * 01/12/2024 20	Data fine * 01/02/2025	8			
	Pulisci Filtri				Scarica PDF	



Figura 44 - Reportistica - Presenze struttura

In alto nello schermo sarà possibile settare il periodo di interesse attraverso i campi "Data inizio" e "Data Fine", i campi contraddistinti dall'asterisco sono obbligatori (*), cliccando poi su <<Scarica PDF>> l'utente profilato potrà scaricare il report (figura 45).

		Presenze Struttura
Criteri di ricerca:		
Data inizio: 2024-12-29	Data fine: 2025-02-04	Struttura: 26285
Data	TOT Antvati	TOT Presenti
29-01-2025	1	1

Figura 45 – Esempio Report Arrivi e Presenze struttura

4.2 Sezione Reportistica: Andamento Prezzi

La "sezione Reportistica: Andamento prezzi" consentirà di generare il report relativo ai prezzi inseriti confrontando diversi periodi.



Regione Campania Derestione Generate per le politiche culturali e il turismo Profilio utente < Andamenti prezzi Data fine* 01/02/2025 19/02/2025 19/02/2025
Regione Campania Destore Generale per le politive culturali el lustro Profilo utente Anagrafica Comunicazione prezzi Reportistica Andamenti prezzi Indamento Prezzi Data fine* 19/02/2025 19/02/2025
Profile utente Anagrafica Comunicazione prezzi Movimentazione clienti Reportistica indamenti prezzi Image: Comunicazione prezzi Struttu Data inizio * Data fine * 19/02/2025 Image: Comunicazione prezzi
Andamenti prezzi Andamento Prezzi Strutte Data inizio* Data fine* 01/02/2025 19/02/2025
Andamento Prezzi Data inizio* Data fine* 01/02/2025 19/02/2025
Data inizio* Data fine* 01/02/2025 Image: 19/02/2025 Image: 19/02/2025 Image: 19/02/2025
Pulsci Hith

Figura 46 - Reportistica: Andamento prezzi

Come riportato in figura 46, sarà possibile settare il periodo di interesse attraverso i campi "Data inizio" e "Data Fine", cliccando poi su <<Scarica Report>> l'utente potrà scaricare il report (figura 47).

					Andamento Prezzi
Criteri di ricerca:					
Data inizio: 2025-02-0	1	Data fine: 2025-02-19		Struttura: 56275	
ANNO	MESE	MIN PREZZO ALTA STAGIONE	MAX PREZZO ALTA STAGIONE	MIN PREZZO BASSA STAGIONE	MAX PREZZO BASSA STAGIONE
2025	2	60.00	120.00	50.00	120.00

Figura 47 – Esempio Report Andamento Prezzi



5. Recapiti regionali

Per informazioni e chiarimenti scrivere con PEO (mail) a: supporto.strutturericettive@regione.campania.it

Per aggiornamenti visionare avvisi e informazioni pubblicati sul sito della Regione Campania sezione "Turismo e Cultura" <u>https://regione.campania.it/regione/it/tematiche/strutture-ricettive-e-locazioni-brevi-tx2n/sinfonia-turismo-smart-sistema-monitoraggio-accoglienza-e-ricettivita-turistica?page=1</u> e consultare la pubblicazione di **FAQ del portale Sinfonia Smart Turismo**.

6.Informazioni sul documento

6.1 Versioni

Versione	Cambiamenti rispetto alla versione precedente	Data emissione
1.0	Nascita del Documento	

6.2 Glossario degli acronimi e delle abbreviazioni utilizzate

Definizione / Acronimo	Descrizione
CIE	Carta di Identità Elettronica
CIN	Codice Identificativo Nazionale
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CUSR	Codice Unico Strutture Ricettive
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
UT	Utente Titolare /Gestore Strutture
PEC	Posta Elettronica Certificata
PDF	Portable Document Format