

<u>SINFONIA TURISMO SMART - SISTEMA</u> <u>MONITORAGGIO ACCOGLIENZA E</u> <u>RICETTIVITÀ TURISTICA</u>

REGIONE CAMPANIA

GUIDA OPERATIVA PER OPERATORI COMUNALI

Aggiornamento al 28/04/2025



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
2.	ACCESSO ALLA PIATTAFORMA	3
	2.1 Accreditamento operatori comunali	4
3.	FUNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA	5
	3.1 Gestione anagrafica strutture ricettive	6
	3.2 Inserimento strutture ricettive	9
	3.3 Gestione Profili Utente	12
	3.4 Reportistica	14
	3.4.1 Strutture presenti nel Comune	15
	3.4.2 Strutture che hanno il CIN	15
	3.4.3 Strutture che non hanno il CIN	16
4.	RECAPITI REGIONALI	17
5.	INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO	17
6.	GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI E DELLE ABBREVIAZIONI UTILIZZATE	17



1. INTRODUZIONE

Lo scopo della presente Guida operativa è quello di fornire un valido strumento di supporto agli utilizzatori dell'applicativo "Sinfonia Turismo SMART - Sistema Monitoraggio Accoglienza e Ricettività Turistica".

La Guida è stata creata ad uso degli utenti identificati come *Operatori Comunali (OC)* per fornire supporto in tutte quelle attività inerenti alla gestione e monitoraggio delle strutture ricettive e delle attività di locazione turistica/breve della Regione Campania.

In particolare, gli Operatori Comunali (Suap, referenti assegnazione CUSR), in ottemperanza alle disposizioni delle Leggi Regionali 16/2014 e 16/2019, utilizzano il sistema regionale (ex TURISMO WEB) per:

- Censimento delle strutture ricettive e delle attività di locazione turistica/breve
- Generazione e assegnazione del codice unico regionale (CUSR) alle Strutture Ricettive e alle attività di locazione turistica/breve

2. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

L'accesso alla piattaforma *Sinfonia Turismo SMART* avviene esclusivamente mediante sistemi di autenticazione SPID/CIE/CNS degli operatori comunali accreditati.

Regione Campania	IT 🗸 😒 Accedi all'area riservata
Regione Campania Distance Generals per la publicita cultural e il turano	Contacti FAG
Berverudi in Sinfonia Turismo SMART - Sistema Monitoragg il portale della Regione Campania dedicato al settore dell'ospitalità e dell'accoglenza turistica. Li dalle Leggi Regionali 16/2014 e 16/2019.	gio e Accoglienza Ricettività Turistica a pataforma regionale rappresenta il punto di riferimento pre assolvere agli adempimenti previsti
$ m \wedge$ Utente strutture ricettive	① Operatore comunale
Alle strutture ricettive (alberghere, extraiborghere e alfana aperta) e alle attività di locazione turisticutivo per instema semplice e intuitivo per e anna semplice e intuitivo per esti atte obligio) • Adempiere agli obblighi di legge relativi alle comunicazioni statistiche della movimentazione turistici a fini rilevamento latal (armi e persenze) • Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare i flussi turistici della propria struttura in tempo reale Monitorare in tempo reale Monitore in tempo reale Monitore in tempo reale Monitor	Al Comuni della Campania permette di e. Censire e aggiornare il database delle strutture ricettive presenti sul tarteritorio e. Generare e assegnare il CUSR - Codice unico identificativo regionale - alle strutture ricettive e alle attività di locazione turistica/breve Hontorrare offerta turistica locale e. Cecedera a report di dettaglio Multi alle gade Con- tattivi e fomire uno strumento efficace per la pianficazione strategica del turismo regionale.
Sinfonia Turteno SAART Regione Campania	SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.406.39) Privacy policy e Cookies Seele legale va S. Cucia, 81 – 801132 Napoli	e Regione Campania

Figura 1 - Accesso portale Sinfonia SMART Turismo

Nella pagina di accesso, in alto a destra, è possibile consultare "Contatti" e "FAQ" cliccando sui relativi link (figura 1).



2.1 ACCREDITAMENTO OPERATORI COMUNALI

Il primo accesso al portale Sinfonia Turismo Smart sarà possibile solo mediante abilitazione all'accesso fornita dagli uffici Regionali.

I Comuni sono stati invitati dalla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo della Regione a trasmettere i dati degli operatori da accreditare.

Se i Comuni non hanno già provveduto, tali dati devono essere trasmessi alla Regione. (vedi capitolo

"Recapiti regionali" della presente Guida)

I dati richiesti relativi all'Operatore comunale da accreditare sono i seguenti:

- Comune
- Nome e Cognome operatore
- Codice Fiscale operatore
- Mail (PEO) del Comune
- Pec del Comune
- Numero di telefono ufficio

Accreditare ulteriori Operatori comunali sarà possibile sia trasmettendo i dati alla Regione, che inserendo i dati direttamente da parte dell'operatore già accreditato.

Una volta accreditato, l'OC per accedere dovrà cliccare su "Accedi all'area riservata" e verrà reindirizzato alla pagina di login, dove potrà autenticarsi tramite SPID, CIE o CNS (figura 2)

Servizio di autenticazione		EN 😹 11. 11
	Accedi con la tua identita' digitale	
	Entra con SPID Entra con CIE Entra con CNS	
	Entra con IdP regionale Sp:d√ ⊕ AgID Autosant	
Servizio di autenticazione di Regione Campania Informativa Privacy		

Figura 2 - Servizio di autenticazione



3. FUNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA

Regione Campania		π ~	🛞 CIOVANNA RUSSO 🗸
Regione Campania Direzione Generale per le polítiche culturali e il turisr			
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim	Inserimento strutture ricettive \lor $$$ Gestione profili \lor	Reportistica \lor	
Area			
GESTIONE ANAGRAFICA STRUTTURE RICETTIVE Visualizza le strutture dichiarate Val alla sezione →	INSERIMENTO STRUTTURE RICETTIVE Inserimento Struttura Val alla sestione	GESTIONE PROFILI Profili Utente	Val alla sazione -> -
REPORTISTICA Strutture presenti nel comune, Strutture che hanno o non hanno il CIN Val alla sestore			
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania			

Figura 3 - Home Page

Una volta effettuato l'accesso, l'OC visualizzerà la Home Page, dove sono elencati i moduli delle funzionalità disponibili:

"Gestione Anagrafica Strutture Ricettive"

l'Operatore comunale può sia visualizzare l'elenco delle strutture presenti nella piattaforma nel suo Comune, che modificarne l'anagrafica;

"Inserimento strutture e generazione CUSR"

al termine dell'inserimento dei dati inerenti a una struttura ricettiva/locazione turistica, verrà generato il Codice Unico delle Strutture Ricettive (CUSR) e comunicato automaticamente con e-mail al titolare della struttura;

"Gestione Profili"

l'Operatore comunale "accreditato" inserisce, visualizza e modifica gli operatori comunali presenti nel Comune di appartenenza;

"Reportistica"

l'Operatore comunale ha accesso ai report dettagliati rispetto alle strutture presenti nel Comune. Con questi report può analizzare e monitorare i dati relativi alle strutture presenti nel proprio comune.



3.1 GESTIONE ANAGRAFICA STRUTTURE RICETTIVE

L'Operatore comunale potrà accedere all'area "Gestione Anagrafica Strutture ricettive" dell'applicativo, tramite il relativo modulo visualizzato nella Home Page (figura 3) oppure dal menu orizzontale posto nella schermata in alto.

			🛞 GIOVIANNA RUSSO 🗟	
Regione Campania Consective Generate per le poétiche culturale e i tur				
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim	Inserimento strutture ricettive \sim	Gestione profili \backsim	Reportistica ~	
<u>Area</u> > Gestione anagrafica strutture ricettive				
VISUALIZZA LE STRUTTURE DICHIARATE				
Vai alla sezione $ ightarrow$				
Sinfonia Turismo SMART				
Regione Campania				
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy polic Sede legale: via 5. Lucia, 81 – 80132 Napoli				Regione Campania

Figura 4 - Area Gestione Anagrafica Strutture ricettive

Cliccando su "Gestione Anagrafica strutture ricettive" si accede alla sezione "Visualizza le strutture dichiarate", (figura 4) da cui si potrà visualizzare la maschera di ricerca "Anagrafica Strutture Ricettive" (figura 5). Il risultato della ricerca sarà visualizzato in una tabella (figura 5).

rea > Gestione anagrafica strutture ricettive > Visualizza le strutture dichiarate										
Anagrafica Strutture Ricettive										
CIN		CUSR		Denomina	tione					
Tipologia struttura	•	Provincia Napoli	¥	Comune Napoli			Ť			
Pulisci filtri							Cerca			
CUSR	Nome struttura ricettiva	Tipologia Struttura	F	Provincia	Comune	Data creazione				
15063049ALB1M0H	Hotel Test 1	Alberghi	1	Napoli	Napoli	16/04/2025	Ø			
15063049EXTCGTZ	Affittacamere	Villaggi turistici	ſ	Napoli	Napoli	14/04/2025	Ø			
15063049ALB8138	Hotel Test 4 stelle	Alberghi	r	Napoli	Napoli	14/04/2025	Ø			

Figura 5 - Sezione Struttura ricettiva - Visualizza le strutture dichiarate – Ricerca

Le voci riportante saranno le seguenti:

- CUSR, codice unico della struttura ricettiva;
- Nome struttura, la denominazione con cui è registrata;
- Tipologia Struttura, sottocategoria a cui appartiene;
- Provincia;
- Comune;
- Data creazione.



Sull'ultima colonna è presente il pulsante "Dettagli", *R* rappresentato da una matita, che consentirà di aprire la maschera di "Dati struttura" (Figura 6) che racchiude i dati relativi alla singola struttura ricettiva, divisi per sezioni.

Dalla maschera "Dati Struttura" l'Operatore comunale potrà **modificare** i dati relativi alla struttura accedendo alle singole sezioni.

Regione Campania			π ~	🛞 GIOVANNA RUSSO 🗸	
Regione Campania Drezone Generale per le politiche culturali e il turismo					
Gestione anagrafica strutture ricettive \checkmark Inserimento stru	utture ricettive 🗸 🛛 Ges	stione profili \sim	Reportistica 🗸		
Area > Gestione anagrafica strutture ricettive > Visualizza le strutture dichia	arate > Dati Struttura				
Estremi della licenza/autorizzazione/S.C.I.A.				~	
Anagrafica				~	
Titolare				~	
Rappresentante legale/Gestore				~	
Dettagli Struttura				~	
Indirizzi				⊕ ∽	
				Salva le modifiche	
Siofonia Turismo SMART Regione Campania				SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli				© Regione Campani	•

Figura 6 - Maschera "Dati struttura"

I campi contrassegnati da '*' sono obbligatori, mentre i campi in grigio non saranno compilabili manualmente in quanto tali informazioni sono automaticamente recuperate dal sistema. Le sezioni e i relativi dati sono:

- Estremi della licenza/autorizzazione/S.C.I.A.:
 - N° lic. /aut;
 - Scia n.prot;
 - Data rilascio;
 - Data presentazione.
- Anagrafica:
 - CIN (campo non compilabile);
 - CUSR (campo non compilabile);
 - Denominazione (campo obbligatorio*)
 - Macrocategoria (campo non compilabile);
 - Categoria (campo non compilabile);
 - Sottocategoria (campo non compilabile);
 - Classificazione = eventuale classificazione a stelle o ancore;
 - Codice Ateco primario;
 - Codice Ateco secondario;
 - Data inizio attività;
 - Data fine attività;
 - Provincia, (campo non compilabile);
 - Comune, (campo non compilabile);



- E-mail (campo obbligatorio*);
- Pec, (campo obbligatorio*);
- Telefono, (campo obbligatorio*);
- Sito web.
- Titolare:
 - Cognome, (campo obbligatorio*);
 - Nome, (campo obbligatorio*);
 - Codice fiscale (campo obbligatorio*);
 - Partita;
 - E-mail, (campo obbligatorio*).
 - Rappresentante legale/Gestore:
 - o Ruolo;
 - Codice fiscale;
 - o Nome;
 - Cognome;
 - Società/Ditta individuale;
 - o P.IVA;
 - Indirizzo/Sede;
 - Ragione sociale;
- Dettagli struttura:
 - Numero di camere, (campo obbligatorio*)
 - Numero di posti letto, (campo obbligatorio*)
 - Numero di bagni, (campo obbligatorio*)
 - Numero unità abitative;
 - Numero piazzole;
 - Numero posti barca;
 - Presenza di camere per persone con mobilità ridotta, (campo obbligatorio*).
- Indirizzi:
 - Indirizzo, (campo obbligatorio*);
 - Numero Civico;
 - Cap;
 - Sezione, (campo obbligatorio*);
 - Categoria, (campo obbligatorio*);
 - Classe;
 - Foglio, (campo obbligatorio*);
 - Particella, (campo obbligatorio*);
 - Sub(subalterno).



3.2 INSERIMENTO STRUTTURE RICETTIVE

L'Operatore comunale potrà accedere all'area di "Inserimento strutture ricettive" tramite il menu posto in alto sulla barra orizzontale oppure cliccando sul relativo modulo visualizzato nella Home Page, dalla quale potrà inserire una nuova struttura cliccando sulla sezione "Inserimento Struttura" (figura 7).

Regione Campania			п ~	🛞 GIOVANINA RUSSO 🤟	
Regione Campania Drezone Generale per le politiche culturali e i tu					
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim	Inserimento strutture ricettive \sim	Gestione profili \sim	Reportistica 🗸		
Area > Inserimento strutture ricettive					
INSERIMENTO STRUTTURA					
Val alla sezione \rightarrow					
Sinfonia Turiemo SMADT					
Regione Campania				SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy poli Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli				Regione Campania	

Figura 7 - Inserimento struttura

Dopo aver inserito tutti i dati relativi ai campi richiesti (figura 8), verrà generato il CUSR che sarà trasmesso automaticamente dal sistema all'indirizzo mail della struttura ricettiva inserito nel relativo campo di informazioni.

Regione Campania	π ~	🛞 GIOVANNA RUSSO 🤟	
Regione Campania Directore Generale per le politiche culturali e il turismo			
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim Inserimento strutture ricettive \sim Gestione profili \sim	Reportistica ~		
<u>Area</u> > Inserimento strutture ricettive > Inserimento struttura			
Estremi della licenza/autorizzazione/S.C.I.A.		~	
Anagrafica		~	
Titolare		~	
Rappresentante legale/Gestore		~	
Dettagli Struttura		~	
Indirizzi		÷ ~	
		Salva	
Regione Campania		SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via 5. Lucia, 81 – 80132 Napoli		© Regione Campania	

Figura 8 - Inserimento strutture ricettive: sezioni dati richiesti dal sistema

I campi contrassegnati da '*' sono obbligatori, mentre i campi in grigio non sono compilabili manualmente in quanto tali informazioni saranno automaticamente recuperate dal sistema.



Le sezioni da compilare sono:

- Estremi della licenza/autorizzazione/S.C.I.A.:
 - N° lic. /aut;
 - Scia n.prot;
 - Data rilascio;
 - Data presentazione.
- Anagrafica:
 - o CIN (campo non compilabile)
 - CUSR (campo non compilabile)
 - Denominazione (campo obbligatorio*)
 - Macrocategoria, (campo obbligatorio*) vedi tassonomia Istat
 - Categoria, (campo obbligatorio*) vedi tassonomia Istat
 - Sottocategoria, (campo obbligatorio*) vedi tassonomia Istat
 - Classificazione = eventuale classificazione a stelle o ancore;
 - Codice Ateco primario;
 - Codice Ateco secondario;
 - Data inizio attività;
 - Data fine attività;
 - Provincia, (campo non compilabile);
 - Comune, (campo non compilabile)
 - E-mail(campo obbligatorio*);
 - Pec, (campo obbligatorio*)
 - Telefono, (campo obbligatorio*)
 - Sito web;
- Titolare:
 - Cognome, (campo obbligatorio*)
 - Nome, (campo obbligatorio*)
 - Codice fiscale (campo obbligatorio*)
 - Partita;
 - E-mail, (campo obbligatorio*)
 - Rappresentante legale/Gestore:
 - o Ruolo;
 - Codice fiscale;
 - o Nome;
 - Cognome;
 - Società/Ditta individuale;
 - o P.IVA;
 - Indirizzo/Sede;
 - Ragione sociale;
- Dettagli struttura:
 - Numero di camere, (campo obbligatorio*)
 - Numero di posti letto, (campo obbligatorio*)
 - Numero di bagni, (campo obbligatorio*)
 - Numero unità abitative;
 - Numero piazzole;
 - Numero posti barca;
 - Presenza di camere per persone con mobilità ridotta, (campo obbligatorio*)
- Indirizzi:



- Indirizzo, (campo obbligatorio*)
- Numero Civico;
- Cap;
 Dati Catastali
- Sezione, (campo obbligatorio*)
- Categoria, (campo obbligatorio*)
- Classe, (campo obbligatorio*)
- Foglio, (campo obbligatorio*)
- Particella, (campo obbligatorio*)
- Sub(subalterno).

Al termine di questa procedura l'utente struttura ricettiva riceverà un'e-mail che comunicherà la generazione del CUSR (figura 9).



Figura 9 - E-mail generazione CUSR



3.3 GESTIONE PROFILI UTENTE

L'Operatore comunale potrà accedere all'area "Gestione Profili" dell'applicativo tramite il menu posto in alto sulla barra orizzontale oppure cliccando sul relativo modulo visualizzato nella Home Page. Da questa area, l'Operatore comunale avrà accesso all'anagrafica dei profili utenti operatori associati al Comune di appartenenza cliccando sulla sezione "Profili Utente" (figura 10).

Regione Campania			π ~ 🧕 🔞	GIOVANNA RUSSO 🗸	
Regione Campania Drezione Generale per le politiche culturali e il turismo					
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim II	nserimento strutture ricettive $ imes$	Gestione profili \lor R	eportistica ~		
<u>Area</u> > Gestione profili					
PROFILI UTENTE					
Vai alla sezione \rightarrow					
Sinfonia Turtamo SMART Regione Campania				SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cr Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	pokies			© Regione Campania	

Figura 10 - Area Gestione profili

Entrato nella sezione "Profili Utente" dell'applicativo, l'utente profilato potrà visualizzare la maschera dei "Profili Operatori associati al Comune".

Regione Campania				π ~	🛞 GIOVANNA RUSSO 🤟	
Gestione anagrafica strutture ri	nia ne culturali e il turismo cettive v Inseri	mento strutture ricettiv	e ∨ Gestione profili ∨	Reportistica ~		
Area > Gestione profili > Gestione deleg	gati					
Profili utente associal ^{Codice Fiscale}	ti al comune _{Cognome}	Nome	Telefono Cellulare	Email	Agglungi	
RSSGNN83R51F839E	RUSSO	GIOVANNA < 1 >	3331234567 3 / pagine ~	g.russo@msn.com	/ 🔒	
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania					SINFONIA	
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napo	Privacy policy e Cookie: Ili				© Regione Campania	

Figura 11 - Sezione Profili utente



L'Operatore Comunale potrà visualizzare in una tabella tutti gli operatori comunali accreditati al portale, appartenenti al suo stesso Comune: per ciascuno saranno visualizzate le seguenti informazioni (figura 11).

- Codice fiscale;
- Cognome;
- Nome;
- Telefono dell'ufficio;
- E-mail istituzionale.

Il tasto "Elimina", i (rappresentato da un cestino) consentirà di eliminare un determinato Operatore comunale; prima della definitiva cancellazione verrà richiesta un'ulteriore conferma della volontà di eliminare l'Operatore: cliccando "Si" sarà mostrato un pop-up in alto a destra dello schermo con la conferma della cancellazione dell'Operatore;

Il tasto "Modifica", *(rappresentato da una matita) consentirà di modificare i dati relativi ad un operatore comunale.*

La modifica dell'operatore farà aprire una schermata, come raffigurato nella figura 12, dove dovranno essere inseriti i nuovi dati; al termine dovrà essere confermato l'inserimento cliccando su "Salva". L'operatore visualizzerà la conferma di modifica dell'Operatore comunale con un pop-up, in alto a destra dello schermo.

Regione Ca					
	Modifica profilo utente			×	
	Codice Fiscale *	Cognome	Nome		
Strut	R	R	G		
<u>Area</u> > <u>Gestione profili</u>	Telefono Cellulare	Email di contatto* g @msn.com			
Prof				giu	ngi
Codice					
R				Salva	

Figura 12 - Maschera "Modifica profilo utente"

Cliccando sul bottone "Aggiungi", in alto a destra nella schermata di figura 11, attraverso una maschera "Aggiungi nuovo profilo" (figura 13).si potrà aggiungere un nuovo Operatore. Compilati tutti i campi, (quelli obbligatori saranno contrassegnati da un asterisco (*)), e cliccando su "Salva", il nuovo operatore verrà aggiunto alla piattaforma.



Regione Campania IT 🗸 🛞 GIOVANNA RUSSO 🗸					
	Aggiungi nuovo profilo			×	
Strut	Codice Fiscale *	Cognome	Nome		
<u>Area</u> > <u>Gestione profili</u>	Telefono Cellulare	Email di contatto*			
Prof				giungi	
Codica RSSG				Salva	_

Figura 13 - Maschera "Aggiungi nuovo profilo"

3.4 REPORTISTICA

L'Operatore comunale potrà accedere all'area "Reportistica" (figura 14) dell'applicativo tramite il menu in alto sulla barra orizzontale oppure cliccando sul relativo modulo visualizzato nella Home Page.

Da questa sezione si possono visualizzare e scaricare i report relativi alle strutture del Comune di competenza. L'estrazione dei dati avviene in relazione alle specifiche informazioni richieste attraverso la compilazione di appositi filtri posti nella parte alta della schermata.

I report sono improntati ad avere una panoramica, ai fini di monitoraggio e controllo, delle strutture ricettive e delle attività di locazione turistica/breve censite dal Comune con distinzione tra quelle che hanno fatto richiesta e sono assegnatarie di Codice Identificativo Nazionale (CIN) di cui alla Legge 15 dicembre 2023, n. 191, e quelle che non ne sono ancora in possesso.

I dati sono ottenuti dall'interoperabilità con la Banca Dati Nazionale delle Strutture Ricettive del Ministero del Turismo.

I report possibili sono:

- Strutture presenti nel Comune;
- Strutture che hanno il CIN;
- Strutture che non hanno il CIN.



11A

Figura 14 - Area Reportistica

3.4.1 Strutture presenti nel Comune

La sezione "Strutture presenti nel Comune" permetterà di monitorare e analizzare le informazioni relative a tutte le strutture censite presenti nel Comune (figura 15).

Per ogni report sarà possibile settare dei filtri e cliccare su "Cerca" per visualizzare i risultati. In basso sarà presente il tasto "Scarica PDF" che consentirà di scaricare il pdf del report creato.

Regione Campania	IT - O GIOVANNA RUSSO -
Regione Campania Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo	
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim $$$ Inserimento strutture ricettive \sim	Gestione profili 🗸 Reportistica 🗸
<u>Area</u> > <u>Reportistica</u> > Strutture presenti nel comune	
Strutture presenti nel Comune	
Sottocategoria - Denominazione	Classificatione •
Provincia Napoli • Napoli	Nome titolare
Cognome titolare	
Pulisci Filtri	Carta
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania	SINFONIA
Regiona Campania (C.F. 800, 119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	4 Regione Campania

Figura 15 - Reportistica: Strutture presenti nel Comune

3.4.2 Strutture che hanno il CIN

Nella sezione Reportistica, "Strutture che hanno il CIN" permetterà di monitorare e analizzare le informazioni relative alle strutture che sono in possesso del CIN nel Comune (figura 16).



Regione Campania		IT 🗸 🛛 🙆 GIOVANNA RUSSO 🤟	
Regione Campania Drezone Generale per le politiche culturali e il turismo			
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim Inser	rimento strutture ricettive \sim Gestione profili \sim	Reportistica 🗸	
<u>Area</u> > <u>Reportistica</u> > Strutture che hanno il CIN			
Strutture che hanno il CIN			
Sottocategoria •	Provincia Napoli 👻	Comune Napoli	
Pulso Film		Cer	
Sinfonia Turismo SMART Regione Campania		SINFO	NIA
Regione Campania (C.F. 800. 119.906.39) Privacy policy e Cookie Sede legale: via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	25	© Regione Ca	mpania

Figura 16 - Strutture che hanno il CIN

3.4.3 Strutture che non hanno il CIN

Nella sezione Reportistica, "Strutture che non hanno il CIN" permetterà di monitorare e analizzare le informazioni relative alle strutture ricettive che non sono in possesso del CIN nel Comune (figura 17).

Regione Campania	rt 🗸 👩 Giovanna Russo 🗸
Regione Campania Decorore Generale per le paltoche culturali e i turromo	
Gestione anagrafica strutture ricettive \sim Inserimento strutture ricettive \sim Ges	ione profili 🗸 🔹 Reportistica 🗸
Area > Reportistica > Strutture che non hanno il CIN	
Strutture che non hanno il CIN	
Sottocategoria • Provincia Napoli	- Kapoli
Pulted Filtri	Caria
_	
Siafonia Turismo SMART concretentes Regione Campania	SINFONIA
Regione Campania (C.F. 800.119.906.39) Privacy policy e Cookies Sede legale via S. Lucia, 81 – 80132 Napoli	© Regione Campania

Figura 17 - Strutture che non hanno il CIN



4. RECAPITI REGIONALI

Le richieste di primo accredito alla piattaforma Sinfonia Turismo Smart degli Operatori Comunali vanno trasmesse alla Regione Campania con:

- PEO (mail) a: supporto.strutturericettive@regione.campania.it
- oppure con PEC a: strutturericettive@pec.regione.campania.it

Per informazioni e chiarimenti scrivere con PEO (mail) a: supporto.strutturericettive@regione.campania.it

Per aggiornamenti visionare avvisi e informazioni pubblicati sul sito della Regione Campania sezione "Turismo e Cultura" <u>https://regione.campania.it/regione/it/tematiche/strutture-ricettive-e-locazioni-brevi-tx2n/sinfonia-turismo-smart-sistema-monitoraggio-accoglienza-e-ricettivita-turistica?page=1</u> e consultare la pubblicazione di FAQ del portale Sinfonia Turismo Smart.

5. INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Versione	Cambiamenti rispetto alla versione precedente	Data emissione
1.0	Nascita del Documento	

6. GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI E DELLE ABBREVIAZIONI UTILIZZATE

Definizione / Acronimo	Descrizione
CIE	Carta di Identità Elettronica
CIN	Codice Identificativo Nazionale
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CUSR	Codice Unico regionale Strutture Ricettive e locazioni brevi/turistiche
OC	Utente Operatore Comunale
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
PEC	Posta Elettronica Certificata
PEO	Posta Elettronica Ordinaria
PDF	Portable Document Format