



Regione Campania - POR Campania FSE 2014/2020 - Asse 3 Istruzione e Formazione

Obiettivo Specifico 12 "riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa" Azione 10.1.7 "Percorsi formativi di IFP"  
- D.D. 231/2018 "Avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi leFP" aa.ss. 2018/2019 - 2019/2020 - 2020/2021  
D.G.R. n. 663/2017 e D.G.R. n. 624/2017

## Bando di selezione per l'ammissione al Corso leFP di n. 20 allievi per "OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA – indirizzo STRUTTURE RICETTIVE" Codice Ufficio 48 - C.U.P.: B97118064840007

L'Agenzia formativa **BLUE ZONE S.r.l.s.**, con sede legale in Salerno, alla via XX settembre 1870 n. 38, accreditata presso la Regione Campania, Direzione Generale Istruzione-Formazione-Lavoro, con codice di accreditamento nr. 2681/09/16S, in qualità di soggetto "Attuatore", organizza il corso leFP finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di "OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA – indirizzo STRUTTURE RICETTIVE". Il corso completamente gratuito, è finanziato dalla Regione Campania con Fondi Nazionali e con Fondi Garanzia Giovani.

### 1. Descrizione sintetica della figura professionale

La figura professionale di "OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA – INDIRIZZO STRUTTURE RICETTIVE", interviene a livello esecutivo, nel processo di "erogazione servizi di promozione ed accoglienza" con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente e nella evasione delle relative pratiche amministrative contabili. Le competenze caratterizzanti della qualifica professionale sono funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia, dagli alberghi alle case-vacanza, ai bed&breakfast, ai resortm ecc., e nel settore servizi turistici in generale; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale.

### 2. Articolazione e durata del percorso

L'azione formativa è articolata in tre anni. Ciascuna annualità avrà una durata complessiva di 990 ore e prevede le seguenti azioni: •**Informazione e Accoglienza**; •**Orientamento e Accompagnamento** in ingresso in itinere e in uscita finalizzate al supporto degli allievi nonché al sostegno all'inserimento lavorativo; •**Attività di Formazione e Placement**; •**Stage**.

**Competenze di base:** sono previste attività formative sui quattro assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico e storicosociale, al fine di assicurare l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

**Competenze tecnico-professionali:** sono previste attività formative finalizzate all'acquisizione delle competenze teoriche e tecnico-pratiche proprie della figura professionale così come disposto dall'Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011 (integrato dall'accordo nazionale del 19.01.2012).

**Impresa formativa simulata ed alternanza scuola lavoro** per un monte ore pari a 550 ore ad annualità.

### 3. Sede di svolgimento

Le attività formative, si svolgeranno presso le aule della sede operativa dell'Agenzia Formativa BLUE ZONE SRLS - via Strada Provinciale 11 n. 58/F Albanella (SA).

Le attività di alternanza scuola lavoro si svolgeranno presso le sedi dei soggetti partners di progetto.

### 4. Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a n. 20 giovani inoccupati o disoccupati in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in Campania;
- avere un'età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso e non aver assolto al diritto dovere all'istruzione e alla formazione;
- essere in possesso della licenza media o, per gli allievi disabili, essere in possesso dell'attestato di credito formativo previsto dall'art. 9 del D.P.R. 122 del 22 giugno 2009.

#### Modalità di iscrizione:

Il modulo per la domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile dal sito <http://www.bluezonesrls.it> o ritirato presso la segreteria dell'agenzia formativa Blue Zone in Albanella (SA) – via Strada Provinciale 11 n. 58/F.

Il modulo compilato e firmato può essere consegnato a mano o spedito a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: BLUE ZONE S.r.l.s. via Strada Provinciale 11 n. 58F – Albanella (SA), unitamente alla copia del documento di

riconoscimento dello studente e quello del genitore/tutore, nel caso di soggetto invalido, diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza.

Le domande potranno essere presentate dalle ore 9:30 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì e dovranno pervenire entro le ore 19:00 del giorno 16/09/2019, non fa fede il timbro postale.

### 5. Selezioni

**In caso in cui il numero dei candidati iscritti è superiore a 20 si procederà a selezioni.**

L'elenco dei candidati ammessi alle selezioni ed il calendario delle prove saranno pubblicati sul sito <http://www.bluezonesrls.it>, il giorno 19/09/2019. Tale pubblicazione vale anche come convocazione ufficiale.

I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, titolo di studio, età, stato di disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **Prova scritta:** sarà articolata in 20 domande a risposta multipla. Nella prova scritta viene attribuito un punteggio di 2 punti per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta errata, per un punteggio massimo pari a 40/100;
- **Prova orale:** consiste in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale, per un punteggio massimo di 60/100.

A parità di punteggio verrà osservato l'ordine di preferenza in base ai seguenti criteri che verranno applicati in successione, in relazione all'eventuale riconfermata parità:

- minore età anagrafica del candidato;
- indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del candidato;
- prossimità della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso.

### 6. Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso, verrà pubblicata entro 3 giorni dal completamento delle selezioni e sarà pubblicata sul sito internet [www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it) e presso la segreteria dell'ente.

### 7. Frequenza e Gratuità

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero massimo di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al 25% del monte ore annuale previste.

La partecipazione al corso è completamente gratuita

### 8. Titolo conseguibile

Al termine della prima annualità è prevista la valutazione per l'accesso all'anno successivo. Al termine della seconda annualità la valutazione prevede il rilascio della certificazione attestante l'assolvimento dell'obbligo scolastico, secondo i modelli indicati nel DM n. 9/2010.

Al termine del percorso triennale è previsto il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale. Tale qualifica è referenziata al livello EQF 3

In caso di interruzione del percorso, sarà rilasciato, su richiesta, l'Attestato di competenze.

Albanella, 09/09/2019

L'amministratore unico  
**dott. Giuseppe CAPEZZUTO**

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

**BLUE ZONE SRLS**

P.iva 05466050654

[www.bluezonesrls.it](http://www.bluezonesrls.it)

[bluezonesrls@gmail.com](mailto:bluezonesrls@gmail.com)

Sede Legale

Via XX settembre 1870 n. 38

84128 - Salerno

mobile +39 338 4189733

Sede Operativa

Via Strada Provinciale 11 n.58/F

84044 –Albanella (SA)

telefax 0828 1998726