

**Assessore**

Presidente De Luca Vincenzo

Assessore Fortini Lucia



DIR.GEN./ DIR. STAFF (*)	U.O.D. / Staff
DG 05	00

# Regione Campania

GIUNTA REGIONALE

SEDUTA DEL **06/05/2025**

PROCESSO VERBALE

Oggetto :

**Legge Regionale n. 37 del 2020 articolo 2. Istituzione del Registro regionale dei rifugi e degli sportelli arcobaleno. Approvazione delle Linee operative relative ai requisiti dei rifugi e sportelli arcobaleno nonche' alle procedure per l'iscrizione nel Registro regionale di cui alla LR n. 37 del 2020.**

1)	Presidente	Vincenzo	DE LUCA	<b>PRESIDENTE</b>
2)	Vice Presidente	Fulvio	BONAVITACOLA	
3)	Assessore	Nicola	CAPUTO	
4)	”	Felice	CASUCCI	
5)	”	Ettore	CINQUE	
6)	”	Bruno	DISCEPOLO	
7)	”	Valeria	FASCIONE	
8)	”	Armida	FILIPPELLI	
9)	”	Lucia	FORTINI	
10)	”	Antonio	MARCHIELLO	
11)	”	Mario	MORCONE	
	Segretario	Mauro	FERRARA	

**Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente**

**PREMESSO che**

- a) la Regione Campania, in coerenza con gli indirizzi promossi dall'Organizzazione delle Nazioni Unite, con i principi di cui all'articolo 10 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, della Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, nonché in ottemperanza agli articoli 2 e 3 della Costituzione, riconosce che ogni tipo di discriminazione e violenza contro le persone in ragione del loro orientamento sessuale o dell'identità di genere costituisce una violazione dei diritti umani, della dignità personale, della libertà di espressione e della sicurezza individuale, una lesione dell'integrità e della salute fisica e psichica e una limitazione del diritto alla piena cittadinanza e alla realizzazione di ciascun individuo in libertà e sicurezza;
- b) con la Delibera di Giunta Regionale n. 26 del 7/02/2014, ad oggetto "Programmazione sistema informativo sociale (SIS) – 'Campania Sociale Digitale'. Determinazioni", è stato attivato il vigente Sistema Integrato dei Servizi Sociali campani;
- c) con il D.D. n. 108 del 23/12/2014 sono state definite le modalità operative per l'uso dell'applicativo da parte degli Ambiti territoriali, titolari dell'esercizio delle funzioni relative all'autorizzazione, all'accreditamento e alla vigilanza e controllo sui titoli abilitativi e sui servizi erogati;
- d) attraverso l'adeguamento del Sistema Integrato dei Servizi Sociali campani, è stato già possibile provvedere (con DGR n. 540/2019 e DGR n. 327/2020) all'istituzione del Registro dei Centri Antiviolenza e delle Case di Accoglienza per donne vittime di violenza (Legge Regionale n. 10/2017) accreditati, operativi sul territorio regionale ed in regola con i requisiti di legge, reso pubblico e consultabile sul portale regionale dal luglio 2022;
- e) la Legge Regionale n. 37/2020 recante disposizioni contro la violenza e le discriminazioni determinate dall'orientamento sessuale o dall'identità di genere:
  - e.1 all'articolo 2, comma 1, stabilisce che *"la Regione promuove e sostiene progetti e interventi di accoglienza, soccorso, protezione e sostegno alle vittime di violenza o di discriminazioni commesse in ragione del loro orientamento sessuale o della loro identità di genere, nell'ambito del sistema integrato dei servizi alla persona presenti sul territorio"*;
  - e.2 il comma 3 del medesimo articolo sancisce che la Regione promuove e sostiene la realizzazione di "rifugi arcobaleno" - quali strutture funzionali all'attuazione degli interventi in favore delle vittime di violenza o discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere nonché per soggetti che si trovano in condizione di vulnerabilità legata all'orientamento sessuale o all'identità di genere in ragione del contesto sociale e familiare di riferimento – e di "sportelli arcobaleno" – quali punti rivolti all'ascolto, all'orientamento e alla consulenza delle vittime di violenza o discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere dove è possibile segnalare discriminazioni agite da terzi nei contesti familiari, lavorativi, scolastici e sociali;
  - e.3 il comma 5 del menzionato articolo prevede che *"la Giunta Regionale, con apposita deliberazione: a) stabilisce i criteri e le modalità per l'istituzione dei rifugi e degli sportelli arcobaleno, unitamente ai requisiti strutturali e gestionali e ai criteri di valutazione delle attività degli stessi; b) istituisce, senza nuovi o maggiori oneri a carico del bilancio regionale, il Registro dei rifugi e degli sportelli arcobaleno, definendo i requisiti, le procedure di iscrizione e le modalità di tenuta e di aggiornamento dello stesso"*;
  - e.4 all'art. 3 prevede, tra l'altro, che *"la Regione, d'intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale, favorisce l'attivazione, presso gli istituti scolastici e piattaforme informatiche, di sportelli di sensibilizzazione e prevenzione, rivolti anche al personale docente e non docente e ai genitori degli studenti, per individuare i segnali di possibili forme di violenza e discriminazione determinate dall'orientamento sessuale o dall'identità di genere"*;

**PRESO ATTO, dall'istruttoria svolta dei competenti uffici, che**

- a) al fine di dare attuazione alle disposizioni previste dalla Legge Regionale n. 37/2020 si è reso necessario definire i criteri e le modalità per l'istituzione dei rifugi e degli sportelli arcobaleno, oltre ai requisiti strutturali e gestionali e ai criteri di valutazione delle attività degli stessi;
- b) agli stessi fini si rende necessario prevedere l'attivazione e le modalità per rendere operativo il Registro dei rifugi e degli sportelli arcobaleno di cui alla L.R. n. 37/2020, quale strumento di conoscenza e di monitoraggio degli stessi con evidenza della loro operatività, della forma di gestione, del rispetto dei requisiti di legge;
- c) allo scopo di offrire un documento unitario che renda disponibili le informazioni relative alle principali caratteristiche richieste dalla normativa per i Rifugi (CAA) e gli Sportelli Arcobaleno (CAD) nonché per la corretta tenuta del citato Registro regionale delle menzionate strutture, la Direzione Generale Politiche sociali

- e) e sociosanitarie ha provveduto a redigere le “Linee operative relative ai requisiti dei rifugi e sportelli arcobaleno, nonché alle procedure per l’iscrizione nel Registro regionale”;
- d) le citate “Linee operative relative ai requisiti dei rifugi e sportelli arcobaleno, nonché alle procedure per l’iscrizione nel Registro regionale” sono state trasmesse all’Osservatorio Regionale sulla violenza e le discriminazioni determinate dall’orientamento sessuale e all’identità di genere istituito con L.R. n. 37/2020 ed incardinato presso il Consiglio Regionale della Campania, al fine di acquisirne parere;
- e) l’Osservatorio ha reso (prot. 23498/2024) il parere provvedendo alla formulazione di suggerimenti per l’integrazione/modifica delle Linee guida. In particolare, ha chiesto:
- e.1) l’ampliamento del bacino di possibili beneficiari dei servizi previsti, allargando le misure alle vittime di tratta, persecuzione e marginalità sociale;
  - e.2) un maggiore dettaglio nella costruzione di rapporti con i Tribunali Civili e Penali, con inserimento degli stessi, unitamente alle Forze dell’Ordine, laddove è citata la rete di servizi sociosanitari ed assistenziali territoriali e promozione, tra tutti i soggetti coinvolti, di protocolli di intesa ed operativi;
  - e.3) l’espressa garanzia, in caso di gestione del CAD o della CAA da parte dell’ente pubblico, di partecipazione alla gestione di almeno una associazione o organizzazione del Terzo settore con esperienza nel campo;
  - e.4) l’esplicita menzione, tra le attività da realizzarsi ad opera dei CAD di: 1. iniziative di sensibilizzazione e prevenzione finalizzate alla cultura del rispetto dei diritti della persona, dell’orientamento sessuale e della libertà di genere; 2. iniziative di sensibilizzazione e prevenzione rivolte al personale docente e non docente ed ai genitori degli studenti al fine di individuare in via preventiva i segni di possibili forme di violenza e discriminazione basate sull’identità di genere e sull’orientamento sessuale, d’intesa con l’Ufficio Scolastico Regionale; 3. iniziative volte alla massima diffusione delle attività svolte in collaborazione con i soggetti gestori dei servizi socioassistenziali nonché coi mezzi di informazione;
  - e.5) l’esplicito inserimento della valutazione della formazione del personale specializzato impiegato nei CAD e nelle CAA su base curricolare o in base ad ore di formazione specifica (tra cui anche il Servizio Civile Universale) e l’espressa indicazione delle figure professionali impiegate (psicologi, avvocati civilisti e penalisti, mediatori, ecc.);
  - e.6) l’espressa previsione di alcuni requisiti specifici per l’iscrizione o la cancellazione dei CAD e delle CAA nel Registro ad istituirsi (tra cui: 1. previsione che il soggetto gestore del CAD e della CAA sia munito di Atto Costitutivo e Statuto dal quale si evinca che esso persegue, tra le attività svolte, lo scopo principale o almeno prevalente del contrasto alla violenza ed alla discriminazione basate su orientamento sessuale e identità di genere e della promozione della parità di trattamento per le persone lgbtqia+; 2. dimostrazione dello svolgimento delle attività previste nell’ambito del contrasto alla violenza ed alla discriminazione basate su orientamento sessuale ed identità di genere e della promozione della parità di trattamento per le persone lgbtqia+, in modo continuativo, per l’anno precedente a quello per cui si chiede l’iscrizione o la permanenza nel registro; 3. corretta tenuta, da parte del soggetto gestore, di un elenco degli iscritti, aggiornato almeno annualmente; 4. esclusione dal Registro dei CAD e delle CAA afferenti ad Associazioni e/o ETS i cui legali rappresentanti pro tempore rivestano, contemporaneamente, il ruolo di imprenditori o amministratori di imprese operanti negli stessi settori dell’associazione o dell’ETS);
- f) gli uffici della Direzione Generale competente hanno provveduto all’integrazione delle Linee guida predisposte recependo le osservazioni formulate dall’Osservatorio riportate ai citati punti e.2, e.4, e.5 e e.6 (limitatamente a quelli indicati sub 1. e 2.), (Allegato A) non ritenendo sul piano tecnico di recepire le ulteriori osservazioni per le motivazioni di seguito riportate:
- f.1) in relazione alla richiesta di ampliare i beneficiari dei servizi si rileva che essa comporta una modifica del testo di legge, di competenza del Consiglio Regionale;
  - f.2) quanto alla richiesta di escludere la gestione diretta esclusiva dell’ente pubblico di un CAD o di una CAA essa è in contrasto con la normativa e la prassi vigente ben potendo un ente pubblico (come già accade nella analoga esperienza dei Centri per donne vittime di violenza) affidare la gestione del Centro, ad esempio, ai Servizi Sociali o, invece, preferire la strada dell’affidamento del servizio ad un soggetto terzo, espletando una formale procedura di gara;
  - f.3) quanto all’aggiunta e/o alla specificazione dei requisiti per l’iscrizione/cancellazione nel Registro ad istituirsi (come sezione di quello dei CAV e CA già esistente) essa, laddove non riconducibile ai requisiti generali di cui alla L.R. n. 11/2007 ed al Regolamento Regionale n. 4/2014 e ss.mm.ii. (ed alle prescrizioni applicate ai CAV e CA, applicabili, laddove compatibili, per analogia), appare necessitare dell’espressa modifica della L.R. n. 11/2007 e del successivo Regolamento regionale n. 4/2014 che, se ritenuto, potranno essere effettuate solo dall’organo competente secondo l’iter previsto dalla legge;

**RITENUTO, pertanto,**

- a) di dover istituire il Registro regionale dei rifugi e degli sportelli arcobaleno, in ottemperanza all’articolo 2, comma 5, della L.R. n. 37/2020;

- b) di dover approvare, in attuazione della Legge Regionale n. 37/2020, articolo 2, le *“Linee operative relative ai requisiti dei rifugi e sportelli arcobaleno, nonché alle procedure per l’iscrizione nel Registro regionale di cui alla L.R. 37/2020”* che, allegate alla presente delibera (*“Allegato A”*), ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- c) di dover demandare alla Direzione Generale Politiche Sociali e socio-Sanitarie di assumere ogni opportuno provvedimento finalizzato a dare seguito alla presente delibera anche al fine di attivare il Registro, attraverso l’adeguamento del Sistema Integrato dei Servizi Sociali campani in uso, in modo da consentire agli Ambiti Territoriali di riferimento l’inserimento dei rifugi e degli sportelli arcobaleno attivi nonché il regolare e costante monitoraggio degli stessi con evidenza della loro operatività, della forma di gestione, del rispetto dei requisiti di legge;

**PROPONGONO** e la Giunta, in conformità, a voto unanime

### **DELIBERA**

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati

1. di istituire il Registro regionale dei rifugi e degli sportelli arcobaleno, in ottemperanza all’articolo 2, comma 5, della L.R. n. 37/2020;
2. di approvare, in attuazione della Legge Regionale n. 37/2020, articolo 2, le *“Linee operative relative ai requisiti dei rifugi e sportelli arcobaleno, nonché alle procedure per l’iscrizione nel Registro regionale di cui alla L.R. 37/2020”* che, allegate alla presente delibera (*“Allegato A”*), ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
3. di demandare alla Direzione Generale Politiche Sociali e socio-Sanitarie di assumere ogni opportuno provvedimento finalizzato a dare seguito alla presente delibera anche al fine di attivare il Registro, attraverso l’adeguamento del Sistema Integrato dei Servizi Sociali campani in uso, in modo da consentire agli Ambiti Territoriali di riferimento l’inserimento dei rifugi e degli sportelli arcobaleno attivi nonché il regolare e costante monitoraggio degli stessi con evidenza della loro operatività, della forma di gestione, del rispetto dei requisiti di legge;
4. di trasmettere il presente atto al Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, alla Direzione Politiche Sociali e Socio-Sanitarie, per la pubblicazione su Casa di Vetro.



## GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

DELIBERAZIONE n°	250	del	06/05/2025	DIR.GEN./DIR. STAFF (*)	UOD/STAFF DIR.GEN.
				DG 05	00

**OGGETTO :**

**Legge Regionale n. 37 del 2020 articolo 2. Istituzione del Registro regionale dei rifugi e degli sportelli arcobaleno. Approvazione delle Linee operative relative ai requisiti dei rifugi e sportelli arcobaleno nonche' alle procedure per l'iscrizione nel Registro regionale di cui alla LR n. 37 del 2020.**

QUADRO A	CODICE	COGNOME	MATRICOLA	FIRMA
PRESIDENTE <input type="checkbox"/> ASSESSORE <input type="checkbox"/>		<i>Presidente De Luca Vincenzo Assessore Fortini Lucia</i>	500 504	15/05/2025 15/05/2025
DIRETTORE GENERALE / DIRIGENTE STAFF		<i>Dott.ssa Somma Maria</i>	20182	13/05/2025

VISTO DIRETTORE GENERALE ATTIVITA' ASSISTENZA GIUNTA	COGNOME	FIRMA	
DATA ADOZIONE	06/05/2025	INVIATO PER L'ESECUZIONE IN DATA	15/05/2025

**AI SEGUENTI UFFICI:**

- 40.1 : Gabinetto del Presidente
- 50.5 : Direzione Generale per le politiche sociali e socio-sanitarie

*Dichiarazione di conformità della copia cartacea:*

Il presente documento, ai sensi del T.U. dpr 445/2000 e successive modificazioni è copia conforme cartacea dei dati custoditi in banca dati della Regione Campania.

Firma

-----

(\*)

DG= Direzione Generale

US= Ufficio Speciale

SM= Struttura di Missione

UDCP= Uffici di Diretta Collaborazione con il Presidente