



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*

IL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Caro Max, Caro Alberto, Caro Michele,

nel ringraziarVi per la Vostra disponibilità e collaborazione, mi fa piacere allegarVi il testo del DM sul rientro in presenza e sullo *smart working*, su cui la scorsa settimana la Conferenza Unificata ha espresso un parere favorevole.

Vi prego di trasmettere tale testo a tutti gli enti associati. Vi informo che, al fine di garantire la corretta e omogenea attuazione delle disposizioni sul rientro in presenza dei dipendenti pubblici a decorrere dal 15 ottobre 2021 e sul tema del lavoro agile, il Dipartimento della Funzione Pubblica ha messo in campo una serie di azioni, tra le quali:

- ✓ l'organizzazione di un **helpdesk Linea Amica Digitale** per il servizio di assistenza alle pubbliche amministrazioni sulle novità in vigore dal 15 ottobre. Tramite Formez PA saranno disponibili due canali di comunicazione:
 1. una linea telefonica dedicata, attraverso il call center gestito da Formez PA che attiverà un numero verde dedicato (**800 254 009**) dalla giornata di mercoledì 13 ottobre p.v.;
 2. una casella e-mail ad hoc (lavoropubblico@governo.it) che inoltra automaticamente i quesiti a FormezPA. I quesiti di minor complessità saranno evasi in tempo reale dall'Associazione grazie alle informazioni contenute nelle FAQ, mentre i quesiti che richiedono un maggior approfondimento, anche giuridico, saranno sottoposti all'attenzione di questo Dipartimento;
- ✓ la predisposizione da parte del Dipartimento di **FAQ** da pubblicare sul sito Linea amica Digitale.

Con i miei uffici siamo a Vostra disposizione per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento.

Con i miei migliori saluti.

All. n. 1

Dott. Massimo Fedriga
Presidente
Regione Autonoma Friuli Venezia-Giulia

Dott. Antonio Decaro
Presidente ANCI

Dott. Michele De Pascale
Presidente
Unione Province d'Italia UPI

50820

101
On. Prof. Renato Brunetta