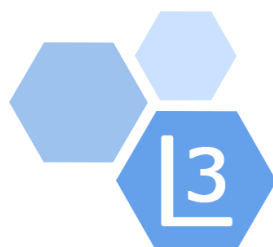


| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |



Regione Campania – Direzione Generale per le
Entrate e politiche Tributarie

PROGETTO DEI FABBISOGNI

“Servizi di interoperabilità per i dati e di
cooperazione applicativa”

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

Informatizzazione del processo complessivo di
gestione dei tributi regionali

| | | |
|--|--|-------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 27/07/2020 | R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico | Pagina 1 di 17 |
|--|--|-------------------|

| | |
|--|---|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |



SOMMARIO

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | INTRODUZIONE..... | 3 |
| 1.1 | Premessa..... | 3 |
| 1.2 | Scopo..... | 3 |
| 1.3 | Campo di applicazione..... | 3 |
| 1.4 | Assunzioni..... | 3 |
| 1.5 | Riferimenti..... | 4 |
| 1.6 | Acronimi e glossario..... | 4 |
| 2 | ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO..... | 5 |
| 3 | PROGETTO DI ATTUAZIONE..... | 7 |
| 3.1 | Servizio ETL, Orchestrazione e web services..... | 7 |
| 3.2 | Servizio gestione tributi..... | 8 |
| 3.3 | NLP per riconciliazione..... | 10 |
| 3.3.1 | Fase 1 – Recupero informazioni mediante tecniche di NLP..... | 10 |
| 3.3.2 | Fase 2 – Riconciliazione dei Tributi..... | 11 |
| 3.4 | quadro riassuntivo dei servizi..... | 11 |
| 3.5 | Impegno delle risorse professionali..... | 12 |
| 3.6 | Indirizzo di dispiegamento dei servizi..... | 12 |
| 3.7 | Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi..... | 13 |
| 4 | MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI..... | 14 |
| 4.1 | Gestione dei SAL Mensili..... | 14 |
| 4.2 | Report di Stato di Avanzamento Mensile..... | 14 |
| 5 | PIANO DI ATTUAZIONE..... | 16 |
| 5.1 | Piano di Lavoro..... | 16 |
| 5.2 | Gestione della Sicurezza..... | 16 |
| 5.3 | Piano di Qualità..... | 16 |
| 6 | DATA DI ATTIVAZIONE..... | 17 |

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Per ottimizzare e razionalizzare il governo dei tributi di competenza regionale, La Direzione Regionale Entrate e Tributi della Regione Campania ha espresso la necessità di informatizzare il processo complessivo di gestione dei tributi regionali. In particolare, si vuole porre l'attenzione sui tributi di seguito specificati: IRESA, TSDD, Irrogazione Immediata di Sanzioni per Concessioni Regionali, ARISGAN e IRBA.

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dalla Direzione Generale per le entrate e politiche tributarie della Regione Campania, esso riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 SCOPO

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica all'Accordo Quadro SPC Lotto 3, con particolare riferimento al Piano dei Fabbisogni, presentato dalla Regione Campania Direzione Generale per le Entrate e politiche Tributarie con **nota prot. n. 0322353/2020 del 08/07/2020**

1.4 ASSUNZIONI

Non applicabile.

| | | |
|--|--|-------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 27/07/2020 | R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico | Pagina 3 di 17 |
|--|--|-------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

1.5 RIFERIMENTI

| Identificativo ¹ | Titolo/Descrizione |
|---|---|
| Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati | Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA. |
| Allegato 5A alla lettera d'invito | Capitolato Tecnico Parte Generale |
| Allegato 5B alla lettera d'invito | Capitolato Tecnico Lotto 3 |

1.6 ACRONIMI E GLOSSARIO

| Definizione / Acronimo | Descrizione |
|------------------------|-------------------------------------|
| AgID | Agenzia per l'Italia Digitale |
| Consip | Consip S.p.a. |
| RTI | Raggruppamento Temporaneo d'Impresa |
| SPC | Sistema Pubblico di Connettività |
| DG | Direzione Generale |

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata e integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Giacomo Ricci
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Barbara Facileo

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.

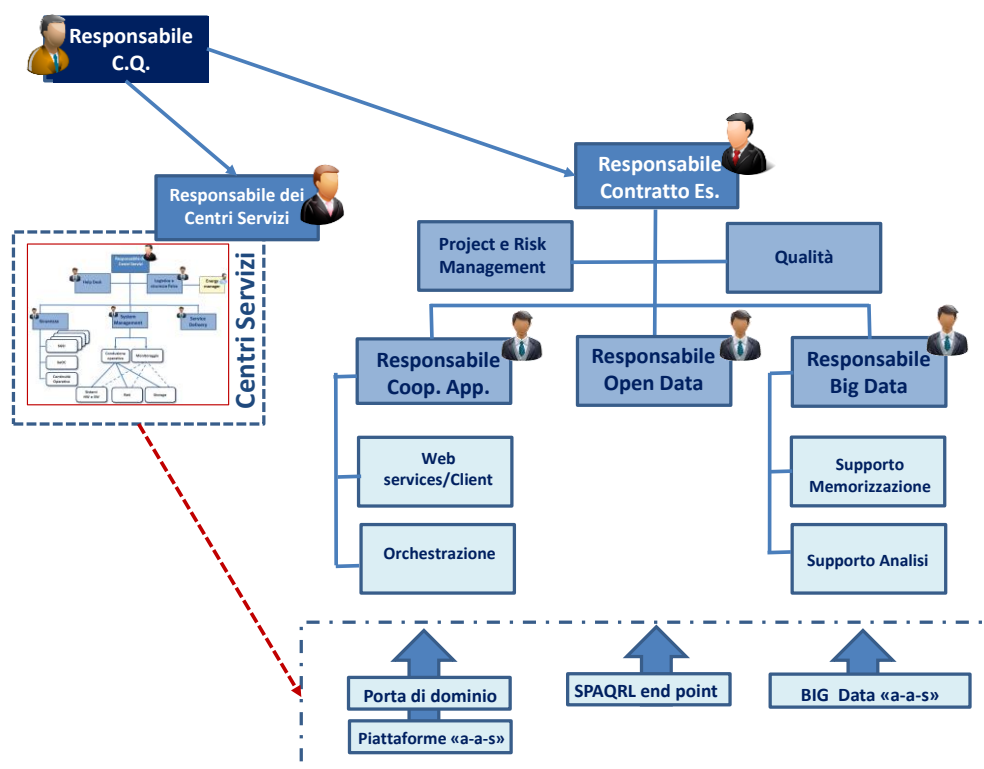


Figura 1

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

| | | |
|--|--|-------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 27/07/2020 | R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico | Pagina 5 di 17 |
|--|--|-------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

| Ruolo | Nome | Cognome | Riferimenti |
|---------------------------------------|----------|---------|----------------------|
| Responsabile Centro Servizi | Emiliano | Muroni | e.muroni@almaviva.it |
| Responsabile Cooperazione Applicativa | Antonio | Cerqua | a.cerqua@almaviva.it |
| Responsabile Big Data | Antonio | Cerqua | a.cerqua@almaviva.it |

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi delle iniziative descritte nel piano dei fabbisogni, e, per ognuna di esse, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 3.

3.1 SERVIZIO ETL, ORCHESTRAZIONE E WEB SERVICES

Per rispondere all'esigenza emersa da parte di questa Direzione Generale di automatizzare l'intero flusso dei dati relativi ai tributi si propone, partendo dalle diverse fonti di dati, un trattamento di normalizzazione e verifica, con conseguente archiviazione e la generazione di adeguata reportistica istituzionale per la trasmissione degli stessi a terzi.

Una volta mappate le sorgenti e individuati i possibili automatismi, verrà messo in atto un processo di trasformazione e normalizzazione dei dati al fine di eseguirne un caricamento in due possibili target. Un data warehouse dove archiviare i dati normalizzati e storicizzati al fine di una successiva reportistica e una base dati "applicativa" per la gestione degli stessi con l'intervento del personale competente per effettuare le verifiche e le attività accessorie preventivamente identificate e definite.

Lo scambio informativo con enti terzi sarà realizzato tramite un supporto di orchestrazione che sfrutti strumenti di interoperabilità esaustivi dal punto di vista del contenuto informativo basati su sistemi cloud modulari. In particolare per i due esempi di scambio informativo con Agenzia delle Dogane e quello con la stessa Tesoreria della Regione Campania verranno apportate le seguenti integrazioni:

- per quanto riguarda il tracciato record della Tesoreria sarebbe necessario aggiungere Data Valuta, IBAN del conto di provenienza del Bonifico (presente nel tracciato bancario SEPA) Identità Anagrafica di chi ha effettuato il bonifico;
- mediare con l'Agenzia delle Dogane, l'inserimento all'interno della convenzione in essere, della trasmissione e ricezione dei documenti necessari per il controllo dei dati precedentemente auto-dichiarati dai paganti;
- realizzare con la Società di gestione Aeroportuale una condivisione in tempo reale o su base giornaliera (batch notturno) dei dati relativi ai pagamenti e non a distanza di un mese dall'effettivo incasso.

La fase di ETL verrà gestita utilizzando Talend, un software specifico per la gestione, la pulizia, l'estrazione e l'integrazione di dati. Per esigenze specifiche e particolari e per eseguire ulteriori raffinazioni verranno create delle soluzioni ad hoc basate su Python.

L'applicativo sarà sviluppato con tecnologie cloud fornite da Google Cloud Platform e saranno presenti i seguenti servizi:

- Front-end

| | | |
|--|--|-------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 27/07/2020 | R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico | Pagina 7 di 17 |
|--|--|-------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

- Back-end
- Database
- Archiviazione

Il front-end avrà il compito di fornire all'utente le pagine richieste e permettere la visualizzazione dei dati presenti nel database e la modifica dei dati per i quali è prevista tale operazione.

Il back-end avrà il compito di comunicare con il database e implementare il sistema di notifiche per permettere una corretta gestione del sistema.

Il database di tipo relazionale conterrà i dati relativi ai contributi e contribuenti, dunque permetterà la visualizzazione tramite applicazione web dei dati contenuti nelle rispettive tabelle.

Il sistema di archiviazione avrà il compito di archiviare file derivanti dal caricamento di contenuti dall'applicativo, inoltre potrà essere utilizzato nel caso in cui si vogliano salvare dei modelli per le pratiche da utilizzare.

Per quanto possibile verranno utilizzate tecnologie serverless, per fare in modo di limitare i costi di gestione e manutenzione di un server.

Inoltre con l'utilizzo di questo tipo di tecnologie, in quanto non richiedono una macchina sempre attiva, si dovrebbe abbattere il costo dei servizi nel periodo in cui l'applicativo non viene utilizzato dagli utenti.

3.2 SERVIZIO GESTIONE TRIBUTI

Ad oggi, la gestione manuale di tutti i processi di gestione dei tributi richiede molto tempo ed un ingente dispendio di risorse umane, questo impedisce, tra le altre cose la possibilità di poter gestire in modo efficiente le inadempienze di dichiarazioni e pagamenti, non avendo un modo per poterli riconoscere velocemente e non disponendo di un sistema di gestione delle scadenze.

La fase di accertamento di congruità dei tributi da rendere o già pagati, inoltre, risulta particolarmente complessa e si basa su calcoli non automatizzati. Questo non permette di liberare il pagante dalla posizione debitoria velocemente. La problematica sussiste anche quando viene fatta un'autodichiarazione, in questo caso non vi è la possibilità di controllare effettivamente la veridicità delle dichiarazioni se non passando da enti terzi (ad esempio Agenzia delle Dogane).

A ciò si aggiunge anche la problematica dei termini di pagamento, l'assenza di una data di valuta precisa e le differenti tempistiche di trasferimento di liquidità dell'ente bancario, rendono ancora più imprecisa l'identificazione dei contribuenti soggetti a sanzioni e interessi di mora per pagamento tardivo.

Al momento, i fogli di calcolo utilizzati per la gestione manuale, sono files non gestiti centralmente ma vengono scambiati senza un sistema di "versioning" certo ed univoco. Per ovviare a questo problema l'organizzazione

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

del personale preposto è strutturata a “compartimenti stagni” per tributo, riducendo così sensibilmente lo scambio di competenze, la velocità di subentro di nuove figure, ma, soprattutto, la flessibilità interna per eventuali sostituzioni brevi. La gestione a files separati, inoltre, non permette di gestire un’anagrafica unica dei contribuenti e, di conseguenza, poter avere visibilità rapida ed in tempo reale della situazione debitoria complessiva.

Il sistema richiesto permetterebbe di gestire in modo più agile le posizioni debitorie, il problema sopracitato si potrebbe mitigare inserendo degli alert che comunichino in modo immediato all’addetto l’incongruenza nel momento in cui un debitore non dovesse pagare liberando risorse per l’azione di controllo e verifica. Il referente potrà anche controllare in modo più semplice e puntuale lo stato di avanzamento dell’attività sanzionatoria del soggetto passivo in difetto (tramite archivio) e se le scadenze degli anni precedenti sono state o meno rispettate (tramite lo storico). I pagamenti mancati, insufficienti o tardivi saranno soggetti a procedimenti di recupero (quali l’invio di avvisi di accertamento, l’irrogazione immediata di sanzioni e, successivamente, di ingiunzioni) che il funzionario potrà disporre e tracciare direttamente dall’applicativo, generando anche i rispettivi decreti, secondo i modelli forniti. La mora da applicare, gli interessi legali e gli interessi di mora potranno essere automaticamente calcolati e predisposti dall’applicativo. Disporre di una anagrafica unica permetterebbe, inoltre, di avere:

- una storicizzazione facilmente raggiungibile;
- dati relativi a pagamenti e dichiarazioni facilmente consultabili;
- gestire i bonifici sommativi di più tributi avendo ben chiaro tutte le possibili opzioni;
- calcolo immediato delle sanzioni in caso di ritardi;
- conoscenza dei possibili atti già inviati al debitore;

Il servizio, nel suo complesso, dovrà comprendere la visualizzazione dei dati provenienti dai web services di orchestrazione nonché esporre servizi di analisi dei Big Data relativi ai tributi da analizzare.

L’utilizzo di tecnologie cloud serverless, unite alle funzionalità di google cloud di scheduling delle operazioni permettono l’implementazione agevole e modulare di questi servizi. Nella pagina principale dell’applicativo verrà esposta una panoramica delle scadenze dei tributi, in modo da tenere monitorate quelle al termine. Una sezione di questa pagina sarà dedicata alle notifiche, nella quale l’utente verrà avvisato dei nuovi caricamenti dei file da parte della Tesoreria, e agli alert, usati per segnalare anomalie, tenere monitorati i saldi e per segnalare pagamenti mancati, insufficienti o tardivi.

Verrà sviluppato un sistema di query aperto in modo da rendere possibile la personalizzazione dei moduli di ricerca sulla base di più campi (es. tributo, ragione sociale). In contemporanea al caricamento dei dati, l’applicativo può eseguire le verifiche automatiche tra il versamento e la dichiarazione del creditore sugli elementi selezionati. Il funzionario potrà visualizzare nel dettaglio la verifica e i documenti di quel tributo per un’ulteriore verifica o controllo. Nella pagina oltre all’anagrafica del creditore, sarà presente il collegamento con lo storico.

Di fondamentale importanza per il monitoraggio e gli accertamenti saranno gli alert, che indirizzeranno il funzionario alla pagina con l’anomalia e permetteranno le generazioni di avvisi e documenti vari a seconda dell’occorrenza. Tali documenti saranno precompilati e nel caso in cui ci siano more o interessi verranno

| | | |
|------------------------------|--|---------|
| Versione 1.0 | R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Pagina |
| Data di emissione 27/07/2020 | Uso pubblico | 9 di 17 |

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |

calcolati automaticamente dall'applicativo. Inoltre il sistema permetterà di redigere e verificare l'attendibilità del documento prima dell'invio.

3.3 NLP PER RICONCILIAZIONE

Per ottemperare al requisito di identificare e riconciliare in modo certo ed univoco i pagamenti effettuati al relativo dovuto nonché all'anagrafica del debitore si propone la seguente soluzione che prevede due fasi di processo:

- Recupero informazioni mediante tecniche di NLP
- Riconciliazione dei Tributi.

3.3.1 Fase 1 – Recupero informazioni mediante tecniche di NLP

Attraverso l'utilizzo della piattaforma Iride, con speciale contributo del componente Text Analytics, verranno elaborate tutte le causali provenienti dai flussi di Tesoreria dopo che le stesse sono state recuperate e normalizzate attraverso i processi descritti nei paragrafi precedenti. Il componente facendo uso di un modello di NLP di estrazione di entità dai testi cercherà di estrarre, se esistenti, le informazioni utili alla successiva fase di riconciliazione. Tra le principali informazioni da recuperare si hanno:

- identificazione del tributo;
- classificazione del pagamento (spontaneo, recupero o sanzione);
- identificazione del soggetto passivo (non necessariamente coincidente con il soggetto che effettua il versamento);
- identificazione del periodo di riferimento.

Il risultato ottenuto a valle di tale fase sarà quello di dividere le causali in due gruppi.

Nel primo gruppo finiranno tutte le causali per le quali il sistema è stato in grado d'identificare il set completo di dati con un livello di confidenza superiore ad una soglia da stabilire.

Nel secondo gruppo convoglieranno tutti quei casi per i quali non si ha un livello di confidenza sufficiente e si richiedono successive elaborazioni.

Al fine di produrre un modello di NLP efficace è necessario che venga fornito un adeguato set di dati di addestramento, ossia un set contenente il maggior numero possibile di variazioni linguistiche significative presenti nelle causali. Una prima indicazione prevede un set di addestramento che comprenda almeno sei mesi di dati.

Il processo di addestramento richiederà più cicli, all'interno dei quali vengono effettuati raffinamenti successivi e tuning al modello.

| | |
|---|---|
| R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagave S.r.l./ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |

3.3.2 Fase 2 – Riconciliazione dei Tributi

La fase NLP genera i dati che verranno consumati dalla fase di Riconciliazione

Nel caso di dati provenienti dal primo gruppo, ossia di livello di confidenza della fase NLP superiore alla soglia, si ricercheranno le voci equivalenti nei dati elaborati provenienti dai flussi delle società di gestione.

Nel caso di dati provenienti dal secondo gruppo, ossia di parziale successo o insuccesso della fase NLP, verranno automatizzate, ove possibile, le regole di ricerca, filtro e correlazione attualmente messe in opera dal personale in carico all'attività. Lo scopo di tale implementazione sarà quello di individuare, o nel caso migliore di completare, le informazioni mancanti o non evidenti all'interno delle causali. Anche in questo caso si procederà con la ricerca e la riconciliazione di quanto estratto con i dati elaborati provenienti dai flussi delle società di gestione.

Nei casi in cui, a valle dei processamenti precedenti, si abbiano tutte le informazioni si fornirà il report delle riconciliazioni effettuate con successo e delle azioni da intraprendere nel caso di recuperi o sanzioni.

Per i casi di insuccesso invece si produrranno report per evidenziare le situazioni incongruenti e non riconciliate, che saranno trattate separatamente dal personale qualificato.

3.4 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA).

| SPC LOTTO 3 RIEPILOGO | | | | | | TOTALE -> | € 475.115,00 |
|-----------------------|---|-------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|
| Codice Servizio | Nome Servizio | Tipologia di erogazione | Metrica di pricing | Modalità di consuntivazione | Prezzo unitario offerto (€) | quantità necessarie | valore economico |
| L3.S6 | Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data | | | | | | € 224.965,00 |
| L3.S6.1 | assessment | na | gg/pp | A corpo | € 267,50 | 542 | € 144.985,00 |
| L3.S6.5 | singola configurazione avanzata Cat A | na | attività | A corpo | € 1.100,00 | 54 | € 59.400,00 |
| L3.S6.7 | Singola istanziazione sistema di gestione "on-premise" | On Premise | istanziazione | A corpo | € 490,00 | 42 | € 20.580,00 |
| L3.S7 | Servizio di supporto all'analisi dei Big Data | | | | | | € 250.150,00 |
| L3.S7.1 | Fase 1. Valutazione | na | gg/pp | A corpo | € 267,00 | 580 | € 154.860,00 |
| L3.S7.2 | Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe A | na | connettore | A corpo | € 710,00 | 28 | € 19.880,00 |
| L3.S7.3 | Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe B | na | connettore | A corpo | € 2.150,00 | 28 | € 60.200,00 |
| L3.S7.5 | Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi | na | gg/pp | A canone | € 234,00 | 65 | € 15.210,00 |

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |

3.5 IMPEGNO DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività tiene conto delle necessità progettuali e delle scelte tecnologiche espresse dall'Amministrazione nel piano dei fabbisogni.

3.6 INDIRIZZO DI DISPIEGAMENTO DEI SERVIZI

Il Centro Servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dall'Accordo quadro SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

| Sede | Azienda RTI | Data Center | Indirizzo | Mq totali |
|------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-----------|
| Casal Boccone | Almaviva | ✓ | via di Casal Boccone 188/190 - Roma | 34.800 |
| Scalo Prenestino | Almaviva | ✓ | via dello Scalo Prenestino 15 - Roma | 11.200 |
| Missaglia | Almaviva | ✓ | via Missaglia 98 - Milano | 10.800 |
| Saba | Indra | | via Umberto Saba 11 - Roma | 2.600 |

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HD).

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

| | |
|--|--|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

3.7 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL COLLAUDO DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo “sul campo” da parte dell’Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del RTI fornire personale e documentazione necessaria all’esecuzione del collaudo.

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi- ProgettoFabbisogni-1.0 |

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 GESTIONE DEI SAL MENSILI

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 REPORT DI STATO DI AVANZAMENTO MENSILE

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;

| | | |
|--|--|--------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 27/07/2020 | R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico | Pagina 14 di 17 |
|--|--|--------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

| | |
|--|--|
| R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 PIANO DI LAVORO

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

| Codice Servizio | Nome Servizio | Periodo Da | Periodo A |
|-----------------|---------------|-----------------------|----------------------|
| <i>L3_S6</i> | | <i>Settembre 2020</i> | <i>31 Marzo 2022</i> |
| <i>L3_S7</i> | | <i>Settembre 2020</i> | <i>31 Marzo 2022</i> |

5.2 GESTIONE DELLA SICUREZZA

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-2.1.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 PIANO DI QUALITÀ

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.2.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Public Sector S.r.l. | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3-Regione Campania DG per le Entrate e politiche Tributarie_Riconciliazione Tributi-ProgettoFabbisogni-1.0 |

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 01/09/2020.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.