



**Giunta Regionale**

**Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo**

**Capitolato Tecnico**

**Supporto tecnico specialistico**

# Indice

## Sommario

Indice .....	2
<b>1. Premessa .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Oggetto e durata della fornitura .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Impegno richiesto .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Responsabili del Contratto e della Fornitura .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Analisi dei costi .....</b>	<b>9</b>
<b>6. Attestazione di regolare esecuzione .....</b>	<b>9</b>
<b>7. Pagamento del servizio .....</b>	<b>10</b>

## 1.Premessa

Nel panorama attuale del settore turistico è emersa con chiarezza la necessità di orientare azioni e strategie unitarie, quale fulcro primario per la valorizzazione e l'incremento delle potenzialità territoriali e leva moltiplicatrice di sviluppo e progresso. Tra le varie aree di interesse, nell'ambito del panorama nazionale, si distingue con particolare rilevanza il patrimonio archeologico subacqueo, oggetto del progetto denominato "Percorsi e Itinerari di Turismo Archeologico Subacqueo". Il summenzionato progetto si inserisce nel quadro del citato Accordo di Collaborazione, approvato con DGR della Regione Marche n. 1134 del 31/07/2023, tra la Regione Marche – Dipartimento Sviluppo Economico – Settore Turismo, in qualità di "Regione Capofila", e la Regione Campania - Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, in qualità di "Regione Partner", per la realizzazione dell'Azione 3 "Turismo Attivo" (mare, bike, attività outdoor estive e invernali in genere ecc....) nell'ambito del Piano Nazionale di Promozione 2022.

L'obiettivo cardine dell'intervento è arricchire di contenuti il portale istituzionale nazionale Italia.it, con approfondimenti specifici legati al tema del **turismo archeologico subacqueo** che, seguendo le direttive editoriali descritte nel documento "Tourism Digital hub", mira a diventare il punto di riferimento informativo per il turista, rendendo disponibili, tra l'altro, percorsi e itinerari turistici subacquei capaci di valorizzare il territorio e il suo patrimonio culturale.

Per tutto quanto non disciplinato all'interno del presente Capitolato si fa rinvio alla normativa in materia applicabile.

## 2.Oggetto e durata della fornitura

L'esigenza è di poter disporre di un servizio di **supporto tecnico specialistico** finalizzato alla diffusione della conoscenza delle aree marine e dei parchi sommersi, sviluppando specifici itinerari e percorsi tematici legati al turismo archeologico subacqueo, capitalizzando la vasta eredità sommersa presente nel territorio italiano, in modo da assicurare un'offerta turistica d'eccellenza e distintiva. Allo scopo, il servizio si configura in un complesso di attività di supporto alla realizzazione delle attività di seguito enunciate:

- **Analisi e requisitizzazione** finalizzate alla comprensione del contesto di riferimento: l'attività mira a definire gli obiettivi strategici che guidano l'intervento, la mappatura descrittiva dei point of interest, key stakeholders che influenzeranno o saranno influenzati dall'iniziativa, l'osservazione delle best practice. Tali informazioni dovranno confluire in schede informative e descrittive che arricchiranno la catalogazione del patrimonio archeologico sommerso. Oltre a fornire dettagli approfonditi su ogni sito, le schede dovranno riflettere nel contenuto il tono autentico e ispirazionale che caratterizza [Italia.it](https://www.italia.it), contribuendo altresì ad una comunicazione efficace e coinvolgente con i singoli turisti. La mappatura informativa confluirà sul sito [Italia.it](https://www.italia.it) che non solo fungerà da hub informativo sui siti sommersi, ma sarà funzionale anche per l'interazione e il coinvolgimento dei visitatori. Si garantirà, pertanto, che l'informazione sia presentata in maniera accattivante e coerente, come da citate policy editoriali, con l'adozione di un "tono di voce" specifico nella redazione dei contenuti. Tale approccio non solo assicurerà che i contenuti siano in linea con l'immagine del brand "Italia", ma anche che siano risonanti e pertinenti per i visitatori, elevando l'esperienza del turista e rafforzando l'impatto dell'iniziativa.
- **Mappatura dei percorsi e degli itinerari** individuati: l'attività prevede l'individuazione di percorsi ed itinerari che colleghino le diverse aree marine protette e i parchi sommersi, delineati anche con l'ausilio di meccanismi di georeferenziazione. I percorsi così delineati costituiscono un importante strumento per valorizzare e promuovere in maniera efficace i tesori sommersi della nazione, garantendo ai visitatori esperienze d'immersione uniche e culturalmente arricchenti. I percorsi individuati saranno strutturati nell'ottica della creazione di un unicum turistico che possa congiungere, secondo diverse traiettorie tematiche, le aree interessate.
- **Definizione e strutturazione dell'informazione digitalizzata e dell'esperienza utente:** si reperiranno dati e informazioni pertinenti al progetto, utili alla coprogettazione dell'architettura delle informazioni da fornire al portale Italia.it, definendo le modalità di fruizione dell'utente, avvalendosi della creazione di modelli di *user experience* utili per simulare e prevedere le interazioni dell'utente finale.

Nello specifico, in aderenza alle prescrizioni dell'Accordo, dovranno essere realizzate le seguenti attività:

- Redazione delle **schede informative e descrittive** delle aree marine e dei parchi sommersi presenti sul territorio italiano secondo le Linee Guida sopra richiamate e come di seguito individuate:

#### AREE MARINE PROTETTE ISTITUITE

- Area marina protetta Capo Caccia - Isola Piana
- Area marina protetta Capo Carbonara
- Area marina protetta Capo Gallo - Isola delle Femmine
- Area marina protetta Capo Milazzo
- Area marina protetta Capo Rizzuto
- Area marina protetta Capo Testa - Punta Falcone
- Area marina protetta Cinque Terre
- Area marina protetta Costa degli Infreschi e della Masseta
- Area marina protetta Isole Egadi
- Area marina protetta Isola dell'Asinara
- Area marina protetta Isola di Bergeggi
- Area marina protetta Isola di Ustica
- Area marina protetta Isole di Ventotene e Santo Stefano
- Area marina protetta Isole Ciclopi
- Area marina protetta Isole Pelagie
- Area marina protetta Isole Tremiti
- Area marina protetta Miramare
- Area marina protetta Penisola del Sinis - Isola di Mal di Ventre
- Area marina protetta Plemmirio
- Area marina protetta Porto Cesareo
- Area marina protetta Portofino
- Area marina protetta Punta Campanella
- Area marina protetta Regno di Nettuno

- Area marina protetta Santa Maria di Castellabate
- Area marina protetta Secche della Meloria
- Area marina protetta Secche di Tor Paterno
- Area marina protetta Tavolara - Punta Coda Cavallo
- Area marina protetta Torre del Cerrano
- Area marina protetta Torre Guaceto

#### PARCHI SOMMERSI

- Parco sommerso di Baia
- Parco sommerso di Gaiola

- Individuazione di **itinerari e mappatura di percorsi**, mettendo in luce, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni sulla biodiversità, dati storici, culturali e archeologici quali relitti antichi e moderni, resti di insediamenti umani sommersi, strutture portuali antiche e altri artefatti storici situati sotto la superficie dell'acqua.

La raccolta di dati in questo ambito richiede una ricerca approfondita attraverso fonti storiche, archivi, e collaborazioni con esperti tematici/archeologi subacquei e storici. È importante documentare la localizzazione, la storia e l'importanza di ciascun sito.

Ciò anche al fine di creare una narrazione che possa integrare le informazioni storiche, archeologiche e culturali dei singoli siti con percorsi di visita tematici che contempli la storia dell'area.

La raccolta di dati culturali e storici nelle aree marine protette non solo dovrà essere funzionale ad arricchire l'esperienza dei visitatori, ma è anche cruciale per preservare e valorizzare il patrimonio storico e culturale sommerso.

Infine, su richiesta dell'Amministrazione, potranno essere utilizzate fotografia e videografia subacquea per implementare la struttura informativa delle citate schede.

- Attività di **Strutturazione dell'informazione digitalizzata e dell'esperienza utente**

L'attività in oggetto si divide in due stream principali:

- Identificazione, definizione e organizzazione degli oggetti di dati che vengono gestiti, in

tema di turismo archeologico subacqueo, per il portale italia.it. Il processo prevede l'elaborazione del data object model, nell'ambito del quale dovranno essere comprese le entità chiave coinvolte. Le entità rappresentano le informazioni che devono essere gestite dal portale.

Oltre alle entità e ai loro attributi, il team dovrà essere in grado di stabilire le relazioni tra le diverse entità. Le relazioni indicano come le diverse informazioni sono connesse e interagiscono tra loro. Questo passaggio è cruciale per garantire una progettazione dei dati coerente e completa.

Il risultato finale di questa attività dovrà essere uno schema di dati ben definito, che fornisca una guida chiara per lo sviluppo delle schede digitalizzate e assicuri che i dati siano organizzati in modo efficace, consentendo una gestione efficiente e coerente delle informazioni.

La definizione dell'architettura delle informazioni dovrà tenere conto di come gli utenti finali (es. ricercatori, pubblico, gestori delle aree marine) accederanno e utilizzeranno i dati.

- Identificazione dei potenziali fruitori delle informazioni precedentemente strutturate, attraverso l'analisi delle user personas. Nello specifico saranno rilevati i segmenti utente che visiteranno le pagine dedicate al turismo subacqueo sul portale italia.it, nonché le loro caratteristiche peculiari in termini, ad esempio, di comportamenti, preferenze e necessità.

Questi due stream costituiscono la base per la strutturazione di un'esperienza utente ben progettata, contribuendo in modo significativo al successo e alla soddisfazione degli utenti che visiteranno le schede informative sul portale italia.it.

Per le attività sopra descritte si chiede l'impiego di un gruppo di lavoro ipotizzato in complessive n. 6 unità:

- 1 Capo Progetto: referente contrattuale della fornitura, garantisce il governo nel suo insieme e fornisce linee guida strategiche e di governance al gruppo di lavoro nel suo complesso, con anzianità lavorativa di almeno 15 (quindici) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea;

- 3 Esperti Senior: laureati con anzianità lavorativa di almeno 5 (cinque) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea nella specifica materia oggetto del presente capitolato;
- 1 profilo Specialista tematico in archeologia, con esperienza professionale nell'ambito archeologico non inferiore a 10 anni.
- 1 profilo Specialista tematico in UX&UI, con esperienza professionale nell'ambito comunicazione IT non inferiore a 10 anni.

In ogni caso, ai fini del regolare completamento dei servizi richiesti entro il 31.05.2024, il fornitore potrà proporre una diversa rimodulazione del gruppo di lavoro, ferme restando le tipologie di figure professionali suindicate e l'importo complessivo del servizio di 139.000,00 euro (Iva esclusa).

Le modalità di erogazione di tale attività saranno concordate con l'Amministrazione e si svolgeranno in modalità ibrida sia in presenza presso gli Uffici della Direzione Generale che da remoto.

Sarà cura dell'Amministrazione medesima comunicare alla Società i nominativi dei propri referenti del progetto nonché il calendario delle attività ed ogni altra utile informazione.

L'obiettivo è assicurare, con il citato servizio, la massima efficacia ed efficienza nella governance del progetto e nella realizzazione delle attività sopra richiamato.

Tali attività dovranno essere svolte in stretta collaborazione ed affiancamento del personale dell'Amministrazione.

Il servizio dovrà essere assicurato nel periodo 12/02/2024 – 31/05/2024.

### **3.Impegno richiesto**

Le attività sono quantificate in giornate/uomo. L'Amministrazione ha, altresì, la facoltà di esprimere il proprio non gradimento, previa formale motivazione, rispetto alle risorse professionali messe a disposizione della Società per l'erogazione del servizio e potrà, in qualsiasi momento, chiederne la sostituzione con altre in possesso delle caratteristiche richieste. La Società dovrà assicurare l'affiancamento e il passaggio di informazioni necessario a garantire la continuità del servizio.

### **4.Responsabili del Contratto e della Fornitura**

La Società dovrà designare, a suo totale carico ed onere, un proprio "Responsabile del contratto" ed un suo sostituto, costantemente reperibile negli orari di ufficio. Tali figure costituiranno i referenti

dell'Amministrazione per ogni incombenza di natura amministrativa/contabile.

La Società dovrà, altresì, designare un proprio "Responsabile del servizio" ed un suo sostituto, che provvederà a vigilare affinché le attività rispondano a quanto stabilito dai documenti contrattuali, che siano rispettati i necessari obblighi di riservatezza sulle informazioni fornite dall'Amministrazione, riferendo periodicamente sullo stato di avanzamento dei programmi delle attività di lavoro.

Sarà cura della Società comunicare per iscritto all'Amministrazione i nominativi del Responsabile del contratto e del Responsabile del servizio e dei relativi sostituti entro 5 gg. dall'esecutività dell'ordine.

## 5. Analisi dei costi

Per la realizzazione del servizio in argomento, l'importo stimato è pari ad euro 139.000,00 (IVA esclusa) per un'ipotesi di gruppo di lavoro così suddiviso:

<b>Figura professionale</b>	<b>gg/u</b>	<b>Tariffa (€) (IVA esclusa)*</b>	<b>Totale</b>
Capo Progetto	53	500	€ 26.500,00
Esperto tematico archeologico	75	400	€ 30.000,00
Esperto tematico comunicazione IT	75	400	€ 30.000,00
Esperto senior supporto specialistico	70	250	€ 17.500,00
Esperto senior supporto specialistico	70	250	€ 17.500,00
Esperto senior supporto specialistico	70	250	€ 17.500,00
<b>Totale</b>	<b>413</b>	<b>/</b>	<b>€ 139.000,00</b>

L'offerta economica, vincolante per la Società, non sarà considerata valida se superiore al citato importo complessivo di riferimento, oltre IVA.

\*Per la determinazione delle tariffe professionali è stato preso in considerazione il Manuale di attuazione del POR FESR Campania 2014-2020.

## 6. Attestazione di regolare esecuzione

La verifica di regolare esecuzione, anche parziale, del servizio del citato supporto tecnico specialistico, nella quale si attesta l'effettivo e positivo svolgimento delle citate attività sarà redatta dal RUP incaricato dall'Amministrazione.

## **7. Pagamento del servizio**

Ferma restando l'applicazione delle penali e salva in ogni caso la facoltà di esecuzione in danno, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere l'ordinazione in ogni momento, mediante semplice comunicazione scritta (art. 1456 del Codice Civile), in caso di grave inadempimento delle obbligazioni dello stesso.

In caso di affidamento del servizio, si prevede la modalità di fatturazione di seguito indicata:

- 1° Acconto pari al 50% dell'importo su presentazione di uno stato di avanzamento realizzativo pari ad almeno il 50% dei servizi;
- Saldo finale del 50%, unitamente alla documentazione amministrativa e contabile attestante la chiusura delle attività previa emissione dell'attestazione di regolare esecuzione.