

ALLEGATO 2 – SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self-service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

L'elenco dei canali di vendita è riportato sul sito www.trenitalia.com:

(<http://www.trenitalia.com/tcom/Treni-Regionali/Campania/Servizi-in-stazione-Campania>).

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela, e considerando la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 2019-2033 i diversi canali di vendita potranno subire successive modifiche/integrazioni, secondo quanto previsto nel Piano di Intervento per la Vendita e l'Informazione, di cui all'articolo 14 comma 8 del Contratto di Servizio.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario (PEF), posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self-service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), elaborati anche alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano la localizzazione e le consistenze, alla data di sottoscrizione del Contratto, della rete di vendita diretta, di cui al PEF, delle validatrici e dei presidi di customer care.

1. Biglietterie

La riduzione del perimetro della vendita diretta è parte dell'efficientamento previsto.

Con apposita nota, Trenitalia comunica alla Regione l'elenco aggiornato delle biglietterie.

Al momento della sottoscrizione del contratto ed incluse nel PEF allegato, sono presenti ed attive 13 biglietterie:

stazione
AGROPOLI
AVERSA
BATTIPAGLIA
BENEVENTO
CASERTA
CASORIA
NAPOLI CAMPI FLEGREI
NAPOLI MERGELLINA
NOLA
POMPEI
VAIRANO
VALLO DELLA LUCANIA
VILLA LITERNO

2. Self-service

Al momento della sottoscrizione del contratto ed incluse nel PEF allegato, sono presenti ed attive 80 biglietterie self-service, tra self-service full (che accettano banconote, monete e carte di credito/debito), self-service che accettano monete e carte di credito/debito e self-service che accettano carte di credito/debito:

stazione	N°
AGROPOLI	2
ANGRI	1
ASCEA	1
AVELLINO	1
AVERSA	5
BATTIPAGLIA	2
BENEVENTO	2
CANCELLO	1
CAPACCIO	1
CAPUA	1
CASERTA	3
CASORIA	2
CASTELLAMMARE DI STABIA	1
CAVA DE' TIRRENI	2
EBOLI	1
FALCIANO	2
FRATTAMAGGIORE	2
MADDALONI	1
MARCIANISE	1
MERCATO S. SEVERINO	1
NA BAGNOLI A.T.	1
NA CAMPI FLEGREI	1
NA CAVALLEGGERI A	1
NA GIANTURCO	2
NA MERGELLINA	1
NA MONTESANTO	1
NA P.AMEDEO	2
NA P.CAVOUR	1

stazione	N°
NA P.GARIBALDI	6
NA P.LEOPARDI	1
NA POZZUOLI	1
NA QUARTO	1
NOCERA INFERIORE	1
NOLA	1
PAESTUM	1
PIETRARSA	1
PISCIOTTA	1
POMPEI	1
PONTECAGNANO	1
PORTICI	2
RECALE	1
S.ANTIMO	1
S. MARCELLINO	1
S.M.CAPUA V.	1
SALERNO-ARECHI	1
SARNO	1
SCAFATI	1
SESSA AURUNCA	3
SPARANISE	1
TELESE	1
TORRE ANN.TA C/LE	2
TORRE DEL GRECO	1
VAIRANO	1
VALLO D.LUCANIA	1
VILLA LITERNO	2

3. Punti vendita

Al momento della sottoscrizione del contratto ed incluse nel PEF allegato, presso i Punti Vendita autorizzati dei circuiti S.I.R./Punto servizi, Banca 5 e Punti SisalPay possono essere acquistati biglietti e abbonamenti regionali.

4. Validatrici

Al momento della sottoscrizione del contratto ed incluse nel PEF allegato, sono presenti ed attive 377 validatrici:

stazione	N°	stazione	N°	stazione	N°
ACERRA	3	LANZARA FIMIANI	2	ROVIGLIANO	1
ACQUAMELA	2	MADDALONI INF.	3	S. MICHELE DI SERINO	2
AGROPOLI	4	MARCIANISE	2	S.ANTIMO-S.ARPINO	3
ALBANOVA	3	MERCATO S.SEVERINO	3	S.LORENZO M.	2
ALTAVILLA IRPINIA	2	MIGNANO MONT.	2	S.MARCELLINO F.	2
AMOROSI MEL.	2	MONTECORVINO	1	S.MARIA CAPUA V.	3
ANGRI	3	MONTORO FORINO	2	S.MARIA LA BRUNA	2
ARIANO IRPINO	2	NAPOLI CAMPI FLEGREI	6	SALERNO	14
ASCEA	3	NAPOLI CAVALLEGGIERI AOSTA	2	SALERNO ARBOSTELLA	2
AVELLINO	3	NAPOLI CENTRALE	25	SALERNO ARECHI	3
AVERSA	11	NAPOLI GIANTURCO	3	SALERNO DUOMO V. VERN.	3
BAGNOLI AGNANO TERME	3	NAPOLI MERGELLINA	5	SALERNO IRNO	2
BATTIPAGLIA	7	NAPOLI MONTESANTO	4	SALERNO MERCATELLO	2
BENEVENTO	6	NAPOLI P. GARIBALDI	16	SALERNO PASTENA	2
BENEVENTO P.RUFINA	2	NAPOLI PIAZZA AMEDEO	3	SALERNO TORRIONE	2
BUCCINO	2	NAPOLI PIAZZA CAVOUR	3	SAPRI	6
CAMPAGNA S.P.	2	NAPOLI PIAZZA LEOPARDI	2	SARNO	4
CANCELLO	3	NAPOLI S.G.BARRA	4	SAVIGNANO G.	2
CANCELLO ARNONE	2	NOCERA INFERIORE	5	SCAFATI	3
CAPACCIO	3	NOCERA SUPERIORE	2	SERINO	2
CAPUA	3	NOLA	4	SESSA AURUNCA	4
CASALNUOVO	2	PAESTUM	2	SICIGNANO DEGLI ALBURNI	2
CASERTA	10	PAGANI	3	SOLOFRA	2
CASORIA	3	PELLEZZANO	2	SOLOPACA	2
CASTEL S.GIORGIO	2	PIETRARSA	2	SPARANISE	3
CASTELLAMMARE DI STABIA	4	PIGNATARO MAG.	2	TEANO	2
CAVA DEI TIRRENI	3	PISCIOTTA PALINURO	3	TELESE CERRETO	3
CENTOLA	2	POLICASTRO	2	TORA PRESENZANO	2
CHIANCHE CEPPAL..	2	POMPEI	4	TORRE A CENTRALE	4
CODOLA	2	PONTE CASALDUNI	2	TORRE A.CITTA'	2
CONTURSI TERME	2	PONTECAGNANO	4	TORRE DEL GRECO	3
EBOLI	2	PORTICI ERCOLANO	3	TORRE ORSAIA	2
FALCIANO MOND.	4	POZZUOLI S.	3	TUFO	2
FISCIANO	2	PRATA PRATOLA	2	VAIRANO CAIANIELLO	4
FRASSO DUGENTA	2	QUARTO DI MARANO	4	VALLE DI MADDAL.	2
FRATTAMAGGIORE	4	RECALE	3	VALLE DI MERCATO	2
FRATTE	2	RIARDO	2	VALLO DELLA LUCANIA	3
GRICIGNANO	2	ROMAGNANO V.	2	VIETRI SUL MARE	2
				VILLA LITERNO	4

5. Customer care

Al momento della sottoscrizione del contratto ed incluse nel PEF allegato, sono presenti ed attivi 2 desk fissi e 2 mobili per fornire assistenza e informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo biglietti.

desk fissi	Presidi mobili
NAPOLI CENTRALE	ACCESSO E BORDO TRENI

NAPOLI PIAZZA GARIBALDI	EVENTI IN STAZIONI
-------------------------	--------------------