

Allegato n. 3

Piano di sicurezza del Sistema documentale

La Regione Campania si impegna a garantire il controllo e la protezione dei documenti informatici di cui detiene la titolarità, adottando strategie e procedure mirate a ridurre al minimo i rischi legati a distruzione, smarrimento, accessi non autorizzati o usi impropri e non conformi alle finalità previste.

Per raggiungere tali obiettivi, vengono definite misure tecniche e organizzative che assicurano la sicurezza delle applicazioni e delle infrastrutture del sistema di protocollo e gestione documentale, garantendo l'accessibilità e la disponibilità delle informazioni e dei documenti in conformità con le normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati personali, preservandone integrità, autenticità e leggibilità.

Il Sistema di Gestione Informatica è basato su SIMEL2, una soluzione software inclusa nel catalogo del software open source a disposizione della Pubblica Amministrazione pubblicato sul portale developers.italia.it e che rispetta le misure minime di sicurezza ICT emanate da AgID, come confermato dalla scheda di dettaglio raggiungibile al seguente link:

<https://developers.italia.it/it/software/9c07d69d-f66e-44b7-93ff-f19509e47dcf>

Il Sistema di Gestione Informatica dei Documenti è ospitato presso il Data Center Regionale, struttura di Regione Campania che eroga i propri servizi agli utenti con l'obiettivo di potenziare l'efficacia dei comportamenti e l'efficienza dei processi organizzativi nel Datacenter, in conformità alle norme vigenti:

- UNI EN ISO 9001:2015 per la Gestione della Qualità;
- ISO/IEC 27001:2022 per la Gestione della Sicurezza delle informazioni;
- ISO/IEC 27017:2015 per la Gestione dei controlli di Sicurezza per i Servizi Cloud;
- ISO/IEC 27018:2019 per la Protezione dei dati personali nella progettazione ed erogazione di Servizi Sistemistici infrastrutturali in Cloud.

Grazie a queste certificazioni, il Sistema di Gestione Informatica dei Documenti adotta misure avanzate di Sicurezza e Qualità, allineandosi alle migliori pratiche internazionali in ambito informatico. Ulteriori dettagli sul datacenter regionale, tracciamento, monitoraggio, politiche di backup, continuità operativa e gestione infrastrutturale sono reperibili al seguente indirizzo:

<https://datacenter-wiki.regione.campania.it/>

In aggiunta, il sistema è sottoposto ogni 15 giorni a un'analisi delle vulnerabilità condotta dal gruppo di sicurezza informatica di Regione Campania per garantirne la protezione e l'affidabilità nel tempo.

Le informazioni di configurazione del sistema sono disponibili, previa abilitazione, sul repository GitLab regionale, accessibile all'indirizzo <https://gitlab.regione.campania.it> con riferimento al progetto “[Sinfonia Protocollo Governance](#)”. Allo stesso indirizzo sono disponibili ulteriori dettagli sulla manutenzione ordinaria, sugli aggiornamenti e sugli interventi evolutivi previsti.