

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura di N. 52 posti complessivi nella qualifica
DIRIGENZIALE**

*PIANO OPERATIVO SPECIFICO DELLE PROCEDURE CONCORSUALI
per lo svolgimento delle prove scritte per le aree DAI, DAL, DCC, DPA, DSS.*

PREMESSA.

Il presente Piano Operativo Specifico è redatto ai sensi dell'art. 10, comma 9, del decreto-legge 1° aprile 2021 rubricato *“Misure per lo svolgimento delle procedure per i concorsi pubblici”* e in applicazione del *“Protocollo per lo svolgimento dei concorsi pubblici”*, emanato dal Dipartimento della Funzione Pubblica - Presidenza del Consiglio dei ministri – in data 15/04/2021 e validato dal Comitato Tecnico-Scientifico nella seduta del 29/03/2021. Il Piano individua le misure di prevenzione e protezione per il contenimento del rischio di contagio da COVID-19 che saranno adottate durante l'espletamento in presenza delle prove del concorso bandito dalla Regione Campania per l'accesso alla qualifica dirigenziale.

REQUISITI DELL'AREA CONCORSUALE.

L'area concorsuale è sita a Napoli, presso la Mostra d'Oltremare, in Viale John Fitzgerald Kennedy n. 54, padiglione 10 accessibile esclusivamente dall'ingresso di Piazzale Tecchio.

Il luogo scelto per lo svolgimento delle prove concorsuali presenta un'elevata flessibilità logistica - ampiamente testata nel corso di precedenti tornate concorsuali che si sono svolte durante la fase emergenziale - e dispone delle seguenti caratteristiche:

- adeguata connessione alla viabilità e al trasporto pubblico locale e in particolare:
 - con l'utilizzo dei **VEICOLI**, è possibile utilizzare la Tangenziale di Napoli e prendere l'uscita n. 10 “Fuorigrotta”. La Mostra d'Oltremare dispone di parcheggi per il pubblico con ingressi da via Kennedy e via Terracina gestiti da QuickPark;
 - con l'utilizzo del **TRENO**, è possibile, dalla Stazione Centrale, utilizzare il collegamento con Metropolitana Linea 2 (stazione di Campi Flegrei, Piazzale Tecchio), o direttamente alla stazione FS Campi Flegrei per treni regionali ed Intercity Roma/Sicilia;
 - con l'utilizzo dell'**AUTOBUS**, la Mostra d'Oltremare dista pochissimi minuti a piedi dallo Stazionamento di Piazzale Tecchio, da cui arrivano e partono le linee nn. 151, 180, 181, 615, C1, C2, C6, C7, C8 e R6;
 - con l'utilizzo dell'**AEREO**, dall'aeroporto di Capodichino, è possibile servirsi di taxi, che in circa 20 minuti raggiungono la Stazione Centrale o utilizzare gli autobus che portano a Piazza Municipio (da qui occorre prendere gli autobus in direzione Fuorigrotta) o alla Stazione Centrale (da qui occorre prendere la Metropolitana Linea 2 fino alla stazione di Campi Flegrei);
- percorsi dedicati e distinti, di ingresso e di uscita, chiaramente contrassegnati con opportuna segnaletica, in modo da prevenire il rischio di interferenza tra i flussi;
- area riservata al parcheggio dei candidati con particolari esigenze (portatori di handicap, immunodepressi, etc.);
- disponibilità di sufficiente area interna agli edifici con adeguata areazione naturale;
- disponibilità, prima dell'accesso all'aula concorso, di un locale autonomo e isolato per il servizio sanitario di pre-triage presidiato, che sarà riservato a chiunque si trovi nell'area concorsuale e

presenti sintomi insorti durante le prove, al fine di evitare la diffusione del contagio da COVID-19 e di garantirne la privacy.

REQUISITI DI ACCESSO - TRANSITO E USCITA DALL'AREA CONCORSUALE.

Per l'accesso all'area concorsuale sono previsti tempi dilatati in quanto, per ogni giornata, verranno svolte due sessioni di esame, convocate in orari differenziati.

Per l'ingresso alla predetta area, i candidati dovranno:

1. presentarsi da soli e senza alcun tipo di bagaglio (salvo situazioni eccezionali, da documentare);
2. non presentarsi se affetti da uno o più dei seguenti sintomi:
 - temperatura superiore a 37,5°C e brividi;
 - tosse di recente comparsa;
 - difficoltà respiratoria;
 - perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia);
 - mal di gola;
3. non presentarsi se sottoposti alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanamento dalla propria dimora/abitazione, come misura di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19;
4. presentare, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera i) del D.L. 23/07/2021 n. 105 convertito in L. n. 126/2021, la certificazione verde COVID-19 attestante una delle seguenti condizioni:
 - a. avvenuta vaccinazione anti-SARS-CoV-2, al termine del prescritto ciclo;
 - b. avvenuta guarigione da COVID-19, con contestuale cessazione dell'isolamento prescritto in seguito ad infezione da SARS-CoV-2, disposta in ottemperanza ai criteri stabiliti con le circolari del Ministero della salute;
 - c. effettuazione di test antigenico rapido o molecolare, quest'ultimo anche su campione salivare e nel rispetto dei criteri stabiliti con circolare del Ministero della salute, con esito negativo al virus SARS-CoV-2. Il test deve essere effettuato mediante tampone presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove;
 - d. avvenuta guarigione dopo la somministrazione della prima dose di vaccino o al termine del prescritto ciclo.
5. indossare obbligatoriamente, dal momento dell'accesso all'area concorsuale e sino all'uscita, le mascherine facciali filtranti FFP2 messe a disposizione dall'Ente.

Gli obblighi di cui ai numeri 2) e 3) saranno oggetto di un'apposita autodichiarazione da parte del candidato, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, sul modello pubblicato, in data 16/03/2022, sul sito istituzionale della Regione Campania, unitamente al calendario delle prove scritte e alle istruzioni ai candidati.

Qualora una o più delle sopraindicate condizioni non dovesse essere soddisfatta, ovvero in caso di rifiuto a produrre l'autodichiarazione, sarà inibito l'ingresso del candidato nell'area concorsuale con l'effetto dell'esclusione dal concorso.

Al momento dell'accesso dei candidati nell'area concorsuale, verrà misurata la temperatura corporea mediante termoscanner.

Qualora un candidato presentasse una temperatura superiore ai 37,5°C o altra sintomatologia riconducibile al COVID-19 sarà invitato a ritornare al proprio domicilio e a contattare il proprio Medico di base, come previsto dalla procedura di notifica dei casi sospetti o conclamati.

Successivamente, i candidati saranno invitati a detergersi le mani, utilizzando gli appositi dispenser lavamani igienizzanti e ad indossare obbligatoriamente ed esclusivamente i facciali filtranti FFP2 forniti dall'Ente. In caso di rifiuto, non sarà consentita la partecipazione alla prova concorsuale.

Durante le operazioni di ingresso, saranno fornite indicazioni sul corretto utilizzo delle mascherine (copertura delle vie aeree, naso e bocca), sulla loro eventuale sostituzione e sul successivo smaltimento.

Nell'area concorsuale, non sarà consentito, in ogni caso, l'uso di mascherine chirurgiche, facciali filtranti e mascherine di comunità in possesso del candidato.

Tali operazioni sono finalizzate ad immettere i candidati in un percorso ben identificato, atto a garantire file ordinate e dotato di segnaletica (orizzontale o verticale) indicante la distanza minima di 2,00 metri tra persona e persona.

Il percorso è finalizzato a raggiungere l'area di transito nella quale sono presenti le postazioni di identificazione dei candidati.

Le postazioni degli operatori addetti all'identificazione dei candidati sono dotate di appositi divisori in plexiglass (barriere antirespiro) con finestra per il passaggio dei documenti di riconoscimento e concorsuali del candidato, nonché di flaconi/dispenser di igienizzante idroalcolico.

Sarà garantita l'identificazione prioritaria delle donne in stato di gravidanza, dei candidati con disabilità e dei candidati richiedenti tempi aggiuntivi.

Gli operatori inviteranno i candidati a procedere alla igienizzazione delle mani prima e dopo le operazioni di identificazione.

REQUISITI DI ACCESSO, POSIZIONAMENTO DEI CANDIDATI E DEFLUSSO DALL'AULA CONCORSO.

L'aula concorso è predisposta presso il Padiglione 10 della Mostra d'Oltremare di Napoli.

L'aula è dotata di postazioni operative costituite da banco e sedia, posizionate a una distanza, in tutte le direzioni, di 2,25 metri l'una dall'altra, di modo che ad ogni candidato sia garantita un'area di 4,5 mq, nel rispetto della distanza "droplet".

Essendo le prove scritte svolte in formato digitale, sul banco sarà reso disponibile un personal computer di cui sarà vietato ogni spostamento.

La disposizione dei candidati nell'aula concorsuale rispetterà il criterio della fila (contrassegnata da lettera o numero) lungo un asse preventivamente prescelto, al fine di garantire un esodo ordinato degli stessi al termine della prova.

I candidati, una volta raggiunta la postazione loro assegnata, dovranno rimanere seduti finché non saranno autorizzati all'uscita. Durante l'orario d'esame potrà essere permesso l'allontanamento dalla propria postazione esclusivamente per recarsi ai servizi igienici o per altri motivi indifferibili.

I candidati saranno invitati all'uscita per singola fila in tempi distanziati tra loro, al fine di evitare ogni assembramento.

Per ogni fila e per tutta la lunghezza delle stesse, verrà applicata apposita segnaletica orizzontale o verticale calpestabile sulla pavimentazione, al fine di facilitare l'osservanza del mantenimento costante della distanza interpersonale di sicurezza.

La procedura di deflusso dei candidati dall'aula concorso sarà gestita in maniera ordinata, scaglionando e invitando all'uscita i candidati, ordinandoli per singola fila e progressivamente, al fine di garantire la distanza interpersonale tra gli stessi.

Sarà, prioritariamente, garantito il deflusso dei candidati con disabilità e delle donne in stato di gravidanza. Nelle aree concorsuali saranno presenti spazi riservati alle donne in allattamento, in presenza di un solo accompagnatore. Per gli accompagnatori valgono le medesime prescrizioni, relative ai requisiti di accesso all'area concorsuale, previste dal presente piano operativo.

Per quanto riguarda l'areazione dei locali relativi ai 1.450 mq del padiglione 10, nel rispetto delle norme di sicurezza anti-COVID-19 inerenti agli impianti di riscaldamento/raffrescamento presenti negli edifici, è limitata la funzione di ricircolo dell'aria per evitare l'eventuale trasporto di agenti patogeni nell'aria (batteri, virus, ecc.), associando una pulizia periodica dei filtri dell'aria di ricircolo.

SVOLGIMENTO DELLE PROVE.

Per l'intera durata delle prove scritte, stabilita in 60 minuti, i candidati dovranno indossare i facciali filtranti FFP2.

Sarà vietato il consumo di alimenti, a eccezione delle bevande, di cui i candidati potranno munirsi preventivamente.

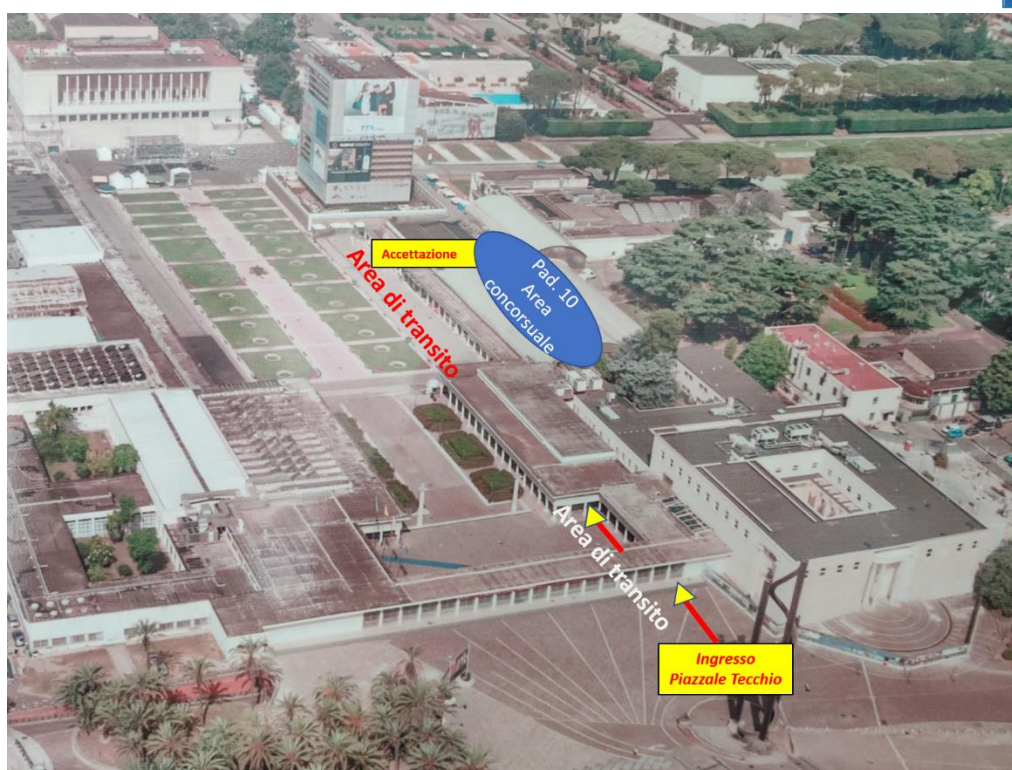
Durante le prove, gli addetti al controllo dovranno sempre essere muniti di facciale filtrante, circolare solo nelle aree e nei percorsi indicati ed evitare di permanere in prossimità dei candidati a distanze inferiori a quella consentita.

INDIVIDUAZIONE DEI PERCORSI DI TRANSITO DEI CANDIDATI.

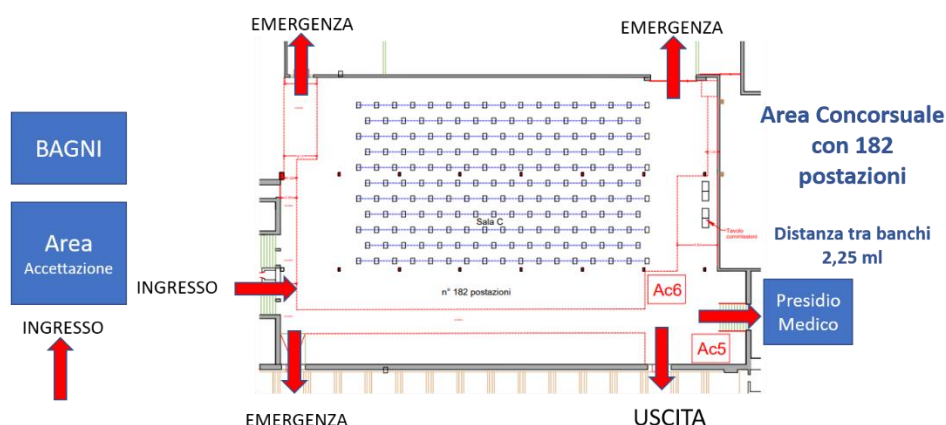
I flussi e i percorsi di accesso e movimento nell'area concorsuale sono organizzati in modalità a senso unico, anche mediante apposita cartellonistica orizzontale e verticale di carattere prescrittivo, informativo e direzionale. I percorsi di entrata e uscita sono separati e correttamente identificati.

Nell'area concorsuale e nell'aula concorso sono collocate a vista:

- la planimetria dell'area concorsuale, i flussi di transito e le indicazioni dei percorsi da seguire per raggiungere l'aula concorso;



- la planimetria dell'aula concorso, recante la disposizione dei posti, l'indicazione delle file e l'ubicazione dei servizi ad uso dei candidati.



Il numero delle uscite di sicurezza è garanzia dell'attenzione che la Mostra D'Oltremare, in base alla propria esperienza nell'organizzazione di grandi eventi, pone sul tema della **SICUREZZA DELLE PERSONE**.

In particolare, il dimensionamento delle vie d'uscita tiene conto del massimo affollamento ipotizzabile nei padiglioni (prodotto tra densità di affollamento - persone al mq - superficie degli ambienti soggetti ad affollamento – mq complessivi) e della capacità d'esodo dei padiglioni (numero di uscite, larghezza delle uscite, livello delle uscite rispetto al piano di campagna).

Essendo le strutture in cemento armato o materiale differente dalle tensostrutture (che adottano materiali polimerici, con rischi elevati di incendio), si è adottato il criterio del medio rischio, ipotizzando una distanza di evacuazione tra i 9 e i 30 metri, con tempi di percorrenza di 1 minuto.

A garanzia della buona riuscita del servizio, la Mostra d'Oltremare garantirà un servizio di vigilanza ai cancelli per l'accesso dei candidati ed il loro deflusso. Lo Staff messo a disposizione opererà in sinergia con i responsabili della Regione Campania, da cui riceverà preventivamente le opportune istruzioni con momenti di briefing mirati.

PROCEDURE DI GESTIONE DELL'EMERGENZA - PIANO DI EMERGENZA ED EVACUAZIONE (SECONDO LE NORMATIVE VIGENTI).

Per quanto riguarda le procedure di gestione dell'emergenza, saranno adottate tutte le misure già previste dal piano di emergenza ed evacuazione della struttura, al quale integralmente si rinvia.

Gestione di eventuali casi di sintomatologia riconducibile al COVID-19.

- *A) Temperatura superiore alla soglia dei 37,5 C° misurata in fase di ingresso.*

Se all'ingresso della sede concorsuale, all'atto della misurazione della temperatura, un candidato dovesse presentare una temperatura superiore alla soglia dei 37,5 C° (misurata anche più volte a dieci minuti di tempo tra una rilevazione e l'altra) egli non potrà accedere all'area concorsuale e gli addetti alla vigilanza lo inviteranno ad allontanarsi e a raggiungere il proprio domicilio il più presto possibile, nonché a contattare il proprio Medico di base (MMG) per la valutazione clinica necessaria e l'eventuale prescrizione del test diagnostico.

- *B) Temperatura superiore a 37,5 C° e/o sintomatologia compatibile al COVID-19 in fase di concorso.*

Se durante la procedura concorsuale una persona (componente della Commissione, candidato, ect.) manifestasse una sintomatologia compatibile con COVID-19, lo deve dichiarare immediatamente al Presidente della Commissione di concorso o al personale di vigilanza e viene immediatamente isolato dalle altre persone. Viene, inoltre, informata l'unità di personale medico, formata per il primo soccorso, che accompagnerà la persona sintomatica nell'area di pre-triage/isolamento. Lo stesso verrà invitato a ritornare al proprio domicilio il più presto possibile e a contattare il proprio Medico di base (MMG) per la valutazione clinica necessaria e l'eventuale prescrizione del test diagnostico. La persona sintomatica rimarrà in isolamento nell'area di pre-triage/isolamento fino al completamento della valutazione, e comunque fino all'uscita dall'area concorsuale. L'area pre-triage e quella frequentata dal soggetto con la sintomatologia dovranno essere sanificate in via straordinaria in applicazione alle indicazioni della Circolare n. 5443 del 22/02/2020 del Ministero della Salute.

INDIVIDUAZIONE DEL NUMERO E DELLE MANSIONI DEL PERSONALE ADDETTO.

In ciascuna delle giornate concorsuali, è previsto l'impiego di 30 unità di personale per:

- comitati di vigilanza;
- personale di vigilanza;
- personale di accoglienza (servizio di reception);

- personale addetto al servizio di pulizia / sanificazione;
- personale addetto alla gestione delle Emergenze.

L'Amministrazione assicura che il proprio personale addetto all'organizzazione concorsuale e i componenti delle Commissioni esaminatrici siano formati adeguatamente sull'attuazione del Protocollo nonché del presente Piano Operativo.

I vigilanti/personale di reception alle operazioni di concorso, dovranno:

- sorvegliare il rispetto delle distanze di sicurezza tra i candidati durante il percorso di accesso all'area concorsuale;
- indirizzare i candidati verso i percorsi, favorendo la circolazione delle persone;
- vigilare sull'attuazione di tutte le prescrizioni individuate nelle fasi concorsuali.

La Commissione illustrerà ai candidati, oltre alle modalità di svolgimento delle prove, anche i principali comportamenti di rispetto del Protocollo.

Tale personale, al pari dei componenti della commissione esaminatrice, sarà munito di mascherine facciali filtranti FFP2/FFP3 prive di valvola di espirazione e sarà invitato ad una frequente ed accurata igienizzazione delle mani.

E' inoltre previsto l'impiego di n. 5 risorse umane, per assicurare nell'area concorsuale:

- la sanificazione preventiva degli ambienti;
- la sanificazione e disinfezione e la pulizia giornaliera delle aule concorso e delle postazioni dei candidati, ivi comprese le postazioni informatiche, dei locali, degli ambienti, degli arredi, delle maniglie;
- la pulizia, sanificazione e disinfezione dei servizi igienici, da effettuarsi con personale qualificato in presidio permanente, dotato di idonei prodotti; all'interno degli stessi servizi igienici sarà garantita la disponibilità di sapone liquido, igienizzante, salviette monouso e pattumiere chiuse con apertura a pedale.

L'accesso dei candidati ai servizi igienici sarà contingentato dal personale addetto, il quale presidierà l'ingresso ai servizi e accompagnerà ogni candidato nel percorso aula-servizi e viceversa, al fine di evitare sovraffollamenti all'interno dei servizi.

La sanificazione dovrà avvenire con le modalità individuate dal Rapporto ISS n. 20/2020 *"Indicazioni per la sanificazione degli ambienti interni nel contesto sanitario e assistenziale per prevenire la trasmissione di SARS-CoV 2"*, versione del 08/05/2020 ed aggiornato alla data del 07/07/2020.

Con riferimento agli adempimenti sopra descritti, la Società incaricata rilascerà apposita dichiarazione al termine delle operazioni di bonifica e sanificazione.

MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI E DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE.

Gli addetti alle varie attività concorsuali non potranno utilizzare le stesse aree d'ingresso e di uscita utilizzate dai candidati per entrare e uscire dall'area concorsuale.

Prima di accedere alle aree dedicate allo svolgimento del concorso, gli addetti si sottoporranno ad una adeguata igiene delle mani per poi indossare il dispositivo di protezione che dovrà essere portato durante l'intero svolgimento della prova concorsuale.

Le medesime cautele troveranno applicazione rispetto ai membri della Commissione esaminatrice.

Il personale addetto alle varie attività concorsuali e i membri della Commissione esaminatrice dovranno essere in possesso di una delle certificazioni verdi specificate al punto 4) dei "Requisiti di accesso all'area concorsuale".

MODALITA' DI ADEGUATA INFORMAZIONE AI CANDIDATI E DI FORMAZIONE AL PERSONALE IMPEGNATO E AI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE SULLE MISURE ADOTTATE.

L'adeguata informazione ai candidati sulle misure adottate ai sensi del presente Piano Operativo Specifico, con particolare riferimento ai comportamenti che dovranno essere tenuti, è assicurata mediante la pubblicazione, sul portale istituzionale, dello stesso Piano.

Tutto il personale impegnato nelle operazioni di organizzazione, di identificazione dei candidati e di vigilanza, nonché i componenti della Commissione esaminatrice sono stati adeguatamente formati e informati sui contenuti e sull'attuazione del presente Piano Operativo Specifico.