



## Strutture ricettive – come orientarsi

*Indicazione dei principali adempimenti cui sono tenute le strutture ricettive e a quale ente rivolgersi*

- **Apertura/modifiche/cessazione di una struttura ricettiva:**

### **SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) DEL COMUNE**

Per poter aprire o apportare modifiche (ad es. alla titolarità della gestione, alla classificazione etc) oppure per comunicare la cessazione di una struttura ricettiva, bisogna inviare una segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) allo **sportello unico attività produttive (SUAP)** del **Comune** in cui è o sarà ubicata la struttura ricettiva secondo le indicazioni del Comune stesso.

Si dovrà contattare il SUAP comunale ed utilizzare la modulistica messa a disposizione dal Comune attenendosi alle disposizioni e ai regolamenti comunali.

Contattare gli uffici comunali anche per cambio destinazione d'uso degli immobili a fini turistici.

- **Comunicazione del movimento dei clienti e dei dati sulla consistenza ricettiva:**

### **REGIONE CAMPANIA Sito internet “RILEVATORE TURISTICO REGIONALE”**

Le strutture ricettive sono tenute a comunicare il movimento dei clienti in arrivo ed in partenza e le presenze nelle strutture ricettive ai fini del rilevamento statistico dell'Istat. A tale scopo è attiva la piattaforma internet **“Rilevatore Turistico Regionale”** della Regione Campania all'indirizzo **[www.rilevatoreturistico.regione.campania.it](http://www.rilevatoreturistico.regione.campania.it)**

Per informazioni e/o problemi tecnici:

Cid Software Studio tel. 081-0030831 (ore 09:00-11:00 e 15:00-17:00)

e-mail: [helpdesk\\_ept@cidsoftware.it](mailto:helpdesk_ept@cidsoftware.it)

Per problemi inerenti la registrazione al Rilevatore Turistico Regionale, si prega di contattare l'Ufficio Statistico della propria Azienda Turistica di riferimento.  
Di seguito i recapiti telefonici ed e-mail:

EPT AVELLINO	082574731	statistica@eptavellino.it
EPT BENEVENTO	0824319937	forni@eptbenevento.it
EPT CASERTA	0823550028	statistica@eptcaserta.it
EPT NAPOLI	0814107211	statistica@eptnapoli.info
AACST NAPOLI	081402394	anna.guerra@inaples.it
AACST CAPRI	0818375308	<a href="mailto:luigiesposito@capri.it">luigiesposito@capri.it</a>
AACST CASTELLAMMARE	0818711334	direzione@stabiaturism.it
AACST ISCHIA E PROCIDA	0815074231	statistiche@infoischiaprocida.it
AACST POMPEI	0818507255	statistica@pompeiturismo.it
AACST POZZUOLI	0815261481	azienturismopozzuoli@libero.it
AACST SORRENTO E SANT'AGNELLO	0818074033	gianni@sorrentotourism.com
AACST VICO EQUENSE	0818015752	<a href="mailto:info@vicotourism.it">info@vicotourism.it</a>
EPT SALERNO	089230411	ufficio.statistica@eptsalerno.it
AACST AMALFI	089871107	info@amalfitouristoffice.it
AACST CAVA DEI TIRRENI	089341605	info@cavaturismo.sa.it
AACST MAIORI	089877452	info@aziendaturismo-maiori.it
AACST PAESTUM	0828811016	finaldi@infopaestum.it
AACST POSITANO	089875067	info@aziendaturismopositano.it
AACST RAVELLO	089857096	<a href="mailto:info@ravellotime.it">info@ravellotime.it</a>

- **Comunicazione degli alloggiati:**

#### **AUTORITA' DI P.S.    Sito internet "ALLOGGIATI WEB"**

*Ai sensi dell'art. 109 del T.U.L.P.S., "i gestori di esercizi alberghieri e di altre strutture ricettive, comprese quelle che forniscono alloggio in tende, roulotte, nonché i proprietari o gestori di case e di appartamenti per vacanze e gli affittacamere, ivi compresi i gestori di strutture di accoglienza non convenzionali, ad eccezione dei rifugi alpini....." hanno il dovere di comunicare telematicamente alla Questura le generalità dei propri ospiti.*

Con il Decreto Legislativo del 7/1/2013 del Ministero dell'Interno è stata resa obbligatoria la trasmissione delle schedine degli alloggiati mediante internet. Con tale normativa tutti i gestori di strutture ricettive hanno, quindi, il dovere di comunicare alla Questura le generalità di tutte le persone ospitate mediante il sito <https://alloggiatiweb.poliziadistato.it/>

- **Imposta di soggiorno:**

## UFFICI COMUNALI

L'imposta è adottata e gestita dai singoli Comuni.

Contattare gli uffici comunali ed i relativi siti internet per verificare tariffe, regolamenti specifici ed informazioni sull'eventuale utilizzo di applicativi per la trasmissione on-line delle dichiarazioni dell'imposta di soggiorno (ad es. *Tourist tax*).

- **Comunicazione dei prezzi delle strutture ricettive:**

## REGIONE CAMPANIA - Sito internet "TURISMO WEB"

Le strutture ricettive sono soggette alle disposizioni della L.R. 22/2016 che, all'art. 11, stabilisce che la comunicazione dei prezzi va trasmessa entro il 1° ottobre di ogni anno per le tariffe da applicare dal 1° gennaio dell'anno successivo. Eventuali modifiche ai prezzi già comunicati possono essere applicate dal 1° giugno, ma vanno comunicate alla Regione entro il 1° marzo. Anche nel caso di prezzi invariati, la comunicazione prezzi da inviare entro il 1° ottobre va trasmessa ugualmente.

La Regione Campania ha attivato la procedura on-line per la comunicazione prezzi attraverso il sito dedicato "**Turismo web**".

Per accedere al servizio di comunicazione dei prezzi on line, ogni struttura deve effettuare la registrazione al sito <http://turismoweb.regione.campania.it> e, dopo aver ottenuto le credenziali, compilare on line la modulistica seguendo la procedura indicata dal sistema, fino alla trasmissione che avverrà direttamente dal portale Turismo web.

**N.B. tale procedura non riguarda gli Agriturismi.** Per tali strutture rimane in vigore la disciplina della L.R. 15 del 6/11/2008 in cui, all'art. 11 comma 1 lett.a, è prevista la comunicazione delle tariffe al Comune dove ha sede la struttura.

Per informazioni riguardo la comunicazione prezzi:

*Regione Campania  
Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo  
Staff – Programmazione sistema turistico  
Funzioni di supporto tecnico-amministrativo  
Centro Direzionale Isola C5 - 80143 Napoli  
Pec: [strutturecettive@pec.regione.campania.it](mailto:strutturecettive@pec.regione.campania.it)*

Dott. Roberto Affatato - Tel. 0817968931 (da lun. a ven. dalle ore 9 alle 13)  
E-mail: [roberto.affatato@regione.campania.it](mailto:roberto.affatato@regione.campania.it)

Dott. Eugenio Cacace - Tel. 0817968706 (da lun. a ven. dalle ore 9 alle 13)  
E-mail: [eugenio.cacace@regione.campania.it](mailto:eugenio.cacace@regione.campania.it)

# Normativa

La normativa specifica di riferimento per le strutture ricettive è la seguente:

- Strutture alberghiere (Alberghi, Motel, Residenze Turistico Alberghiere (RTA), Villaggi-Albergo) Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15;
- Alberghi diffusi L.R. 15 marzo 2011 n. 4 e regolamento n. 4 del 13 maggio 2013;
- Complessi turistico ricettivi all'aria aperta (Campeggi, Villaggi turistici) L.R. 26/3/1993, n. 13;
- Strutture ricettive extralberghiere (esercizi di affittacamere, case e appartamenti per vacanze, ostelli per la gioventù, attività ricettive in residenze rurali (country house), rifugi di montagna, case religiose di ospitalità) L.R. 24 novembre 2001, n. 17;
- Bed and Breakfast L.R. 10 maggio 2001, n. 5;
- Agriturismi L.R. 6 novembre 2008 n. 15