FAQ

Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)

(aggiornate al 13 agosto 2015)

Sommario

1. CHE COS'È LA TS-CNS ? 3

2. LA TESSERA SANITARIA O LA TS-CNS SOSTITUISCE IL TESSERINO DI CODICE FISCALE? 3

3. LA TS-CNS È ANCHE CARTA DI IDENTITÀ? 4

4. E' POSSIBILE UTILIZZARE LA TS-CNS PER LA FIRMA DIGITALE? 4

5. CHI È L'ENTE PRODUTTORE DELLA TS-CNS? 4

6. CHI È L'ENTE EMETTITORE DELLA TS-CNS? 4

7. COME ATTIVARE LA TS-CNS ? 4

8. QUALI SONO GLI SPORTELLI DI ATTIVAZIONE DELLA TS-CNS DELLE AA.SS.LL. DELLA CAMPANIA? 5

9. COSA SERVE PER ACCEDERE AI SERVIZI ON LINE DELLA P.A? 5

10. DOVE È POSSIBILE SCARICARE IL SOFTWARE DI GESTIONE DELLA TS-CNS? 5

11. E' OBBLIGATORIO RICHIEDERE SUBITO L'ATTIVAZIONE DELLA TS-CNS? 6

12. DOVE POSSO TROVARE IL MANUALE UTENTE PER L'UTILIZZO DELLA TS-CNS ? 6

13. UN TUTORE O FIDUCIARIO/CURATORE PUÒ ATTIVARE LA TS-CNS ? 6

14. UN GENITORE PUÒ ATTIVARE LA TS-CNS A FIGLI MINORENNI ? 6

15. COSA DEVO FARE SE MI È ARRIVATA LA TS-CNS CON DATI ANAGRAFICI NON CORRETTI? 6

16. COSA FARE SE SULLA TS O TS-CNS COMPARE IL LUOGO DI NASCITA "STORICO" 7

17. COSA SONO I CODICI PIN E PUK ? 7

18. COS'È IL CODICE C.I.P. ? 7

19. HO SMARRITO IL PIN E IL PUK: COSA DEVO FARE? 7

20. COME AVVIENE LA CONSEGNA DELLA TS-CNS ALL'ASSISTITO? 8

21. LA TS-CNS È ARRIVATA AL NOMINATIVO DI UNA PERSONA DECEDUTA. COSA FARE ? 8

22. COSA FARE IN CASO DI FURTO, SMARRIMENTO O DETERIORAMENTO DELLA TS-CNS ? 8

23. COME CHIEDERE IL DUPLICATO DELLA TS-CNS? 9

24. TUTTI GLI ASSISTITI HANNO DIRITTO A RICEVERE LA TS-CNS ? 9

25. QUANDO SCADE LA TESSERA SANITARIA ? 10

26. COSA FARE QUANDO STA PER SCADERE LA TESSERA SANITARIA ? 10

27. COSA FARE SE, DOPO LA SCADENZA, NON SI È ANCORA RICEVUTA LA NUOVA TS-CNS ? 10

28. COSA DEVE FARE LA FARMACIA SE IL CITTADINO SI PRESENTA SENZA TESSERA SANITARIA ? 12

29. COSA FARE SE SI PERDE IL DIRITTO ALLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E LA TS-CNS NON È ANCORA SCADUTA ? 12

30. COME SI REGISTRA UN ASSISTITO PER CUI È IN CORSO LA PROCEDURA DI EMERSIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO IRREGOLARE EX ART. 5, D.LGS. 109/2012 SPROVVISTO DEL CODICE FISCALE ALFANUMERICO? 12

31. COS'È LA REVOCA DEL CERTIFICATO A BORDO DELLA TS-CNS? 13

32. REVOCA DEL CERTIFICATO A BORDO DELLA TS-CNS SU INIZIATIVA DEL TITOLARE DELLA CARTA 13

33. REVOCA DEL CERTIFICATO DELLA TS-CNS CON DELEGA DA PARTE DEL TITOLARE DELLA CARTA 14

34. REVOCA DEL CERTIFICATO A BORDO DELLA TS-CNS SU INIZIATIVA DELLA REGIONE 14

35. CHI È L'ENTE CERTIFICATORE DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE A BORDO DELLA TS-CNS? 14

36. DOVE POSSO TROVARE LE INFORMAZIONI SULLA TS-CNS ? 14

37. COSA FARE SE IL TOKEN RICEVUTO GRATUITAMENTE DALLA REGIONE CAMPANIA HA PROBLEMI CON IL BROWSER? 15

38. QUALI SERVIZI ON-LINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SONO ACCESSIBILI CON TS-CNS ? 15

1. Che cos'è la TS-CNS ?

La TS-CNS è la Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi.

La TS-CNS è una smart card con microprocessore con funzioni di:

- **Tessera Sanitaria** per il riconoscimento degli assistiti all'atto dell'accesso alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale;
- **Tessera Europea di Assicurazione Malattia**, per garantire l'assistenza sanitaria durante i periodi di soggiorno temporaneo nei Paesi dell'Unione Europea, in Svizzera e nei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) Norvegia, Islanda e Lichtenstein;
- **Tesserino di Codice Fiscale** emesso dall'Agenzia delle Entrate;
- Strumento di **accesso via internet ai servizi** della Pubblica Amministrazione, sia nazionali che regionali. Quest'ultima funzione è fruibile su scelta dell'assistito e previa attivazione della TS-CNS (vedi **FAQ n. 7**).

2. La Tessera Sanitaria o la TS-CNS sostituisce il Tesserino di Codice Fiscale?

Sì: la TS o la TS-CNS sostituisce il tesserino di codice fiscale e, alla scadenza, resta comunque valida come certificazione del codice fiscale. La Tessera Sanitaria, anche se scaduta, può essere presentata alla farmacia per l'acquisizione del codice fiscale ed il rilascio del così detto "scontrino parlante" che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

3. La TS-CNS è anche carta di identità?

No: la TS-CNS non è un documento di riconoscimento "a vista" come la Carta di Identità elettronica (CIE) perché non contiene la foto del titolare e per altri aspetti grafici e tecnici.

4. E' possibile utilizzare la TS-CNS per la firma digitale?

Le TS-CNS sono prodotte con a bordo il solo certificato di autenticazione.

Tuttavia, la TS-CNS è tecnicamente predisposta per caricare un certificato di firma digitale su iniziativa personale del titolare della carta.

5. Chi è l'ente produttore della TS-CNS?

Il Ministero dell'Economia e Finanze è l'ente produttore delle TS-CNS.

6. Chi è l'ente emettitore della TS-CNS?

La Regione Campania è l'ente emettitore delle TS-CNS.

7. Come attivare la TS-CNS ?

L'attivazione della TS-CNS non è obbligatoria, ma necessaria soltanto per coloro intenzionati ad utilizzarla per l'accesso ai servizi in rete delle P.A. (per i servizi vedi **FAQ n. 38**).

Per utilizzare i servizi on-line della PA è necessario che la CNS sia " attivata" con il rilascio di credenziali personali (ovvero dei codici di accesso obbligatori PIN e PUK e del codice di identificazione CIP). La richiesta di tali credenziali (PIN, PUK, CIP) potrà essere effettuata, senza limiti di scadenza, presso gli sportelli abilitati dell' Azienda Sanitaria di competenza.

Allo sportello di attivazione, l'assistito dovrà mostrare la propria TS-CNS, un documento di Identità ed un indirizzo e_mail (non certificato e non necessariamente personale).

In accordo alla normativa sulla privacy, l'assistito riceverà un'informativa e potrà richiedere i codici PIN/PUK/CIP tramite un'esplicita manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali.

Dopo di ciò, allo sportello di attivazione l'assistito riceverà la prima parte dei codici PIN/PUK/CIP. La seconda parte, invece, sarà trasmessa via e-mail. Solo a quel punto l'interessato, con un personal computer con collegamento ad internet, con un lettore smart card correttamente installato (facendo riferimento al manuale ed al software di installazione del lettore acquistato) e con installato il software (driver) di gestione della TS-CNS, potrà accedere ai servizi on-line della Pubblica Amministrazione.

Il Titolare della TS-CNS deve conservare sia la documentazione rilasciata dagli operatori di sportello durante l'attivazione della TS-CNS sia quella ricevuta a seguito dell'invio del messaggio di posta elettronica.

Per conoscere la lista completa degli sportelli della Regione Campania abilitati all' attivazione delle TS-CNS vedi **FAQ n. 8**.

Nel caso si voglia delegare qualcuno per l'attivazione della propria TS-CNS la **modulistica** necessaria è disponibile sul portale della Regione Campania al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria. Per le deleghe vedi anche **FAQ n. 13 e 14**.

8. Quali sono gli sportelli di attivazione della TS-CNS delle AA.SS.LL. della Campania?

Per l'attivazione della TS-CNS è possibile recarsi in uno degli sportelli abilitati della propria A.S.L. di competenza. La lista completa degli sportelli della Regione Campania abilitati all'attivazione delle TS-CNS si trova sul portale della regione Campania al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria oppure può essere ottenuta chiamando il numero 800550506 dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della Regione Campania.

9. Cosa serve per accedere ai servizi on line della P.A?

Il titolare della TS-CNS (dotata di microchip) deve disporre di:

- un computer collegato ad internet;
- un lettore di smart card correttamente installato, facendo riferimento al manuale ed al software di installazione del lettore acquistato. L'acquisto del lettore e la sua installazione è a carico del cittadino;
- il codice PIN che riceve al momento dell'attivazione della TS-CNS presso gli sportelli di attivazione della propria A.S.L.. L'elenco degli sportelli di attivazione della Regione Campania è disponibile al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria.
- il software di gestione (driver) della TS-CNS. Per informazioni sui driver vedi **FAQ n. 10**.

10. Dove è possibile scaricare il software di gestione della TS-CNS?

All'interno del portale www.sistemats.it nella sezione "Il Cittadino e la Tessera – Come si attiva la CNS" è possibile trovare l' Elenco dei driver necessari per l'utilizzo della carte attualmente in circolazione sul territorio nazionale. In alternativa, al fine di agevolare il cittadino nell'installazione del software necessario al funzionamento della TS-CNS, è stata resa disponibile da Sogei un'applicazione al link: https://sistemats4.sanita.finanze.it/CardDriverDownloaderWeb/ che, in base alla lettura del produttore della TS-CNS e alla rilevazione automatica del sistema operativo del PC su cui si intende utilizzare la TS-CNS, provvede a effettuare in automatico il download sul PC del driver appropriato.

11. E' obbligatorio richiedere subito l'attivazione della TS-CNS?

No, non è necessario richiedere subito l'attivazione della TS-CNS e non ci sono scadenze per farlo in quanto le prestazioni sanitarie sono comunque garantite. Inoltre l'attivazione della TS-CNS si rende necessaria solo nei casi in cui si desideri accedere, tramite Internet, ai servizi disponibili on line della P.A.

12. Dove posso trovare il Manuale Utente per l'utilizzo della TS-CNS ?

Sul portale della regione Campania al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria e sul portale www.sistemats.it nella sezione "Il Cittadino e la Tessera – Come si attiva la CNS".

13. Un tutore o fiduciario/curatore può attivare la TS-CNS ?

Il tutore o fiduciario/curatore che vuole attivare la TS-CNS deve presentarsi ad uno degli sportelli di attivazione dell' A.S.L. di appartenenza con un proprio documento di identità valido, la TS-CNS del richiedente, la documentazione che comprovi l'assunzione della tutela.

14. Un genitore può attivare la TS-CNS a figli minorenni ?

In caso di attivazione della TS-CNS a figli minorenni, il genitore deve presentarsi ad uno degli sportelli di attivazione dell' A.S.L. di competenza con un proprio documento di identità valido e la TS-CNS del minore.

15. Cosa devo fare se mi è arrivata la TS-CNS con dati anagrafici non corretti?

Qualora si riscontri un errore nei dati anagrafici riportati in chiaro sulla nuova TS-CNS (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, sesso) è necessario rivolgersi ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle

Entrate per la correzione degli stessi e la richiesta di riemissione della Carta, presentando un documento d'identità valido.

16. Cosa fare se sulla TS o TS-CNS compare il luogo di nascita "storico"

Non bisogna fare nulla perché il luogo di nascita è corretto. Infatti, il codice fiscale è determinato sulla base dei dati anagrafici del cittadino, compreso il luogo di nascita, così com'era alla data dell'evento.

Il Ministero dell'Interno ha più volte ricordato il principio fondamentale della "cristallizzazione" del luogo di nascita al momento del verificarsi dell'evento, in particolare con la circolare 8 Giugno 1978, n. 8, prot. n. 15900.1.2.11/2, ripresa poi dalla circolare 11 Luglio 2006 n. 27.

Le variazioni di denominazione dei comuni, fino a qualche anno fa, solo per un motivo tecnico inerente l'Anagrafe Tributaria dell'Agenzia delle Entrate, non erano riportate sul tesserino di codice fiscale e sulla tessera sanitaria. Nel corso del tempo, superato il problema tecnico accennato sopra, si è adeguato il trattamento dei dati in modo da applicare appieno il principio della "cristallizzazione" del luogo di nascita.

Ad ogni modo si evidenzia che le variazioni di denominazione dei comuni non si ripercuotono sulla composizione del codice fiscale.

17. Cosa sono i codici PIN e PUK ?

Sono codici di accesso necessari per utilizzare la TS-CNS come strumento di autenticazione sicura per accedere ai servizi in rete delle P.A.

Le prime cifre di ciascun codice sono fornite all'assistito direttamente allo sportello dell'ASL all'atto dell' attivazione della TS-CNS. Le restanti cifre sono inviate via e_mail.

Il PIN (Personal Identification Number) è un codice strettamente personale poiché consente di riconoscere il suo proprietario nell'accesso ai servizi "on-line" della Pubblica Amministrazione, garantendone la privacy. Se si digita per almeno tre volte un PIN errato, è necessario inserire il codice PUK per lo sblocco. Il codice PUK può essere utilizzato anche per modificare il codice PIN.

18. Cos'è il codice C.I.P. ?

E' un codice necessario in caso di revoca del certificato a bordo della TS-CNS.

Le prime cifre del codice sono fornite all'assistito direttamente allo sportello dell'ASL all'atto dell' attivazione della TS-CNS. Le restanti cifre sono inviate via e_mail.

19. Ho smarrito il PIN e il PUK: cosa devo fare?

In caso di smarrimento dei codici PIN e PUK è necessario recarsi nuovamente a uno degli sportelli dell'ASL di competenza abilitati all'attivazione della TS-CNS per richiedere i nuovi codici (richiesta duplicato codici).

La **modulistica** necessaria è disponibile sul portale della Regione Campania al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria.

Nel caso di richiesta con delega di tipo:

a. ***tutela genitoriale***
   - I genitori potranno presentarsi allo sportello muniti di:
     - TS-CNS del minore
     - documento in corso di validità

b. ***tutore o fiduciario/curatore***
   - I tutori o fiduciari potranno presentarsi allo sportello muniti di:
     - TS-CNS del richiedente
     - documentazione che comprovi l'assunzione della tutela
     - documento identificativo del tutore o del fiduciario/curatore

20. Come avviene la consegna della TS-CNS all'assistito?

La TS-CNS viene spedita, tramite posta ordinaria, direttamente all'indirizzo di residenza registrato nella banca dati dell' Anagrafe Tributaria dell'Agenzia delle Entrate.

21. La TS-CNS è arrivata al nominativo di una persona deceduta. Cosa fare ?

I decessi vengono prontamente registrati dalle anagrafi comunali ma purtroppo il corrispondente aggiornamento del database dell'Agenzia delle Entrate, sulla base del quale la TS-CNS viene prodotta, non è immediato. A ciò si aggiunga che la produzione della Carta può richiedere un mese circa di lavorazione (tra preparazione del supporto, stampa dei dati personali, invio a domicilio), per questo è tecnicamente possibile che il documento venga recapitato a una persona recentemente deceduta.

In questo caso, la TS-CNS deve essere restituita alla ASL o ad un ufficio dell'Agenzia delle entrate accompagnata da un certificato di morte, al fine di acquisire l'informazione del decesso negli archivi della ASL e in quelli dell'Anagrafe Tributaria.

22. Cosa fare in caso di furto, smarrimento o deterioramento della TS-CNS ?

Se la TS-CNS viene smarrita o rubata oppure è deteriorata o illeggibile, è possibile chiederne un duplicato.

Per sapere come chiedere il duplicato vedi **FAQ n. 23.**

Il duplicato può essere richiesto anche in delega. In tal caso, la persona delegata deve esibire un proprio documento d'identità, la delega e la copia del documento d'identità del richiedente.

23. Come chiedere il duplicato della TS-CNS?

Per chiedere un duplicato della TS-CNS, nei casi previsti dalla normativa vigente, bisogna recarsi presso uno degli sportelli di attivazione dell' ASL di competenza oppure presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate, esibendo un documento di riconoscimento valido.

E' anche possibile richiedere un ***duplicato on-line*** *su www.agenziaentrate.gov.it* senza doversi recare all' Asl di appartenenza o ad un ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

In base alle caratteristiche dell'interessato in qualità di iscritto al SSN, verrà prodotta:

- una TS (Tessera Sanitaria priva di microchip), se l'intestatario ha un'assistenza al SSN con scadenza uguale o inferiore a sei mesi;
- una TS-CNS (Tessera Sanitaria con microchip), se l'intestatario ha un'assistenza al SSN con scadenza superiore a sei mesi;
- un tesserino di codice fiscale, se l'intestatario ha perso il requisito di assistenza al SSN.

È possibile effettuare on-line una sola richiesta di duplicato per la stessa persona nel medesimo anno solare.

Il duplicato verrà recapitato all'indirizzo registrato in Anagrafe Tributaria.

24. Tutti gli assistiti hanno diritto a ricevere la TS-CNS ?

No. Gli assistiti con periodo di assistenza **inferiore ai 30 gg non riceveranno né la TS né la TS-CNS**.

Mentre, riceveranno **solo la TS** e non la TS-CNS, gli assistiti che ricadono in una delle seguenti casistiche:

1. **nuovi nati** (riceveranno la TS con validità di un anno);
2. **assistiti con periodo di assistenza tra i 30 gg ed i 180 gg**;
3. **assistiti per cui la Regione Campania ha fatto esplicita richiesta di non consegnare la TS-CNS**.

Pertanto la produzione della TS-CNS è effettuata solo per gli assistiti che rientrano in uno dei seguenti casi:

1. In occasione del rinnovo delle Tessere Sanitarie in scadenza;
2. In caso di variazioni anagrafiche del titolare della TS-CNS, che abbia determinato una modifica del codice fiscale, cognome o nome;
3. In caso di mobilità dell'assistito verso una Regione/Provincia Autonoma che ha già completato la sostituzione delle TS con TS-CNS e su esplicita richiesta della Regione.

Nel caso di furto, smarrimento e o deterioramento la richiesta di remissione (duplicato) produce una TS-CNS solo nel caso in cui il soggetto sia già titolare di TS-CNS.

25. Quando scade la Tessera Sanitaria ?

La Tessera Sanitaria ha normalmente una validità di 6 anni dal rilascio. Prima della scadenza viene automaticamente prodotta e spedita una nuova TS-CNS per tutti i soggetti che ne hanno diritto.

Per i cittadini extracomunitari che hanno il permesso di soggiorno, la TS (in caso di periodo di assistenza tra i 30 gg ed i 180 gg) oppure la TS-CNS (per periodi di assistenza superiori ai 180gg) ha la stessa scadenza del permesso di soggiorno. In caso di rinnovo del diritto all'assistenza, la ASL invia al Sistema TS tale informazione e viene automaticamente prodotta e spedita una nuova Tessera.

Si ricorda che per motivi tecnici connessi alla produzione e alla spedizione della TS o TS-CNS, quest'ultima non viene inviata all'interessato se tra la data di richiesta della produzione e la data di scadenza dell'assistenza intercorrono meno di 30 giorni.

Per i nuovi nati, al momento dell'attribuzione del codice fiscale, viene inviata una Tessera Sanitaria (e non la TS-CNS) con validità di un anno; alla sua scadenza, previo invio dei dati di assistenza da parte della ASL al Sistema TS, viene inviata automaticamente un'altra TS-CNS.

26. Cosa fare quando sta per scadere la Tessera Sanitaria ?

Non bisogna fare nulla: prima della scadenza viene automaticamente prodotta e spedita una nuova Tessera per tutti i soggetti che ne hanno diritto. Vedi **FAQ n. 20 e n. 24.**

27. Cosa fare se, dopo la scadenza, non si è ancora ricevuta la nuova TS-CNS ?

Prima della scadenza viene automaticamente prodotta e spedita una nuova TS-CNS per tutti i soggetti che ne hanno diritto. Vedi anche la **FAQ n. 24**.

Se non si riceve in tempo la nuova TS-CNS è possibile verificare direttamente lo stato di produzione della Carta collegandosi al portale www.sistemats.it Area "Il Cittadino e la Tessera – Verifica lo stato della Tessera".

Inserendo il codice fiscale si può verificare se la propria carta risulta prodotta e spedita o meno. In particolare, per ogni numero di carta associata al codice fiscale inserito, si hanno le seguenti informazioni:

- DATA DI SPEDIZIONE
- STATO che può assumere i seguenti valori:
    1. In corso di emissione;
    2. Spedita;
    3. Spedita non recapitata.

       In questo caso il duplicato può essere richiesto sia presso la ASL di competenza che presso un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate. Se il problema di mancato recapito è dovuto ad un indirizzo errato, la correzione può essere effettuata esclusivamente dall'ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Qualora la tessera sanitaria sia una CNS nella colonna STATO viene indicata anche la tipologia della carta (es. **TS/CNS** Spedita non recapitata). Se, invece, inserendo il codice fiscale il messaggio del sistema è "Non sono presenti Tessere sanitarie" è necessario rivolgersi alla propria ASL di competenza per verificare le cause della mancata produzione della Carta.

Comunque per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il diritto alla prestazione è garantito dalla presentazione della "ricetta rossa". La Tessera Sanitaria, ancorché scaduta, è valida quale certificazione del codice fiscale e può essere utilizzata per agevolare le farmacie e le strutture sanitarie nell'acquisizione del codice stesso ed il rilascio del così detto "scontrino parlante" che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Solo nel caso in cui il cittadino debba recarsi all'estero e non riceva in tempo la nuova Tessera Sanitaria prima della scadenza di quella in suo possesso, deve rivolgersi alla propria Azienda Sanitaria la quale rilascerà a vista il certificato sostitutivo della TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia).

28. Cosa deve fare la farmacia se il cittadino si presenta senza Tessera Sanitaria ?

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio Sanitario Nazionale, la farmacia può acquisire il codice fiscale prelevandolo dall'apposito spazio previsto nella "ricetta rossa".

Per le prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, per le quali è previsto il rilascio del così detto "scontrino parlante", la farmacia può acquisire il codice fiscale dichiarato dal cittadino.

29. Cosa fare se si perde il diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale e la TS-CNS non è ancora scaduta ?

I cittadini che si trasferiscono all'estero e non sono più assistiti dal SSN devono restituire la Tessera Sanitaria recandosi presso la propria ASL di assistenza o un qualsiasi Ufficio dell'Agenzia delle entrate.

L'obbligo alla restituzione ricade anche sui cittadini stranieri che rientrano definitivamente nei paesi di origine prima della data di scadenza indicata sulla Tessera Sanitaria.

In caso di decesso l'obbligo alla restituzione è esteso agli eredi del titolare della Tessera Sanitaria.

30. Come si registra un assistito per cui è in corso la procedura di emersione del rapporto di lavoro irregolare ex art. 5, d.lgs. 109/2012 sprovvisto del codice fiscale alfanumerico?

I cittadini per i quali non si è ancora concluso l'iter di regolarizzazione, anche se sono sprovvisti del codice fiscale alfanumerico, possono essere iscritti con il codice fiscale provvisorio (numerico da 11 cifre) che è stato attribuito dall'Agenzia delle Entrate a seguito della fornitura dei dati da parte del Ministero dell'interno.

Il cittadino, con la ricevuta della domanda di regolarizzazione (nella quale sono presenti i dati anagrafici completi come registratati dal Ministero dell'interno), si reca alla ASL per richiedere l'iscrizione al SSN; l'operatore ASL accede alla funzione di inserimento assistito con i dati anagrafici completi riportati nella domanda di emersione. Se il sistema individua univocamente il soggetto, sia che abbia il codice fiscale alfanumerico sia quello provvisorio numerico, può procedere all'inserimento dell'assistito ed alla scelta del medico. Se il cittadino viene iscritto con il codice fiscale provvisorio numerico non verrà prodotta automaticamente la tessera sanitaria ma sarà possibile stampare un certificato sostitutivo della tessera sanitaria.

Se l'operatore ASL non individua univocamente il codice fiscale del cittadino da iscrivere al SSN, questi dovrà

recarsi al più vicino Ufficio dell'Agenzia delle Entrate per verificare la sua posizione negli archivi dell'Anagrafe Tributaria.

31. Cos'è la revoca del certificato a bordo della TS-CNS?

Il Ministero dell'Economia e Finanze, all'atto della produzione della TS-CNS, memorizza sulla carta un certificato di autenticazione che serve ad individuare in modo univoco il titolare della carta e ne garantisce la sicurezza.

La ***richiesta di revoca*** viene effettuata per impedire l'uso improprio della TS-CNS.

Per conoscere i casi in cui è necessario procedere alla revoca del certificato a bordo della TS-CNS vedi **FAQ n. 32.**

32. Revoca del certificato a bordo della TS-CNS su iniziativa del titolare della carta

E' fatto obbligo di richiedere la revoca del certificato di autenticazione a bordo della TS-CNS nel caso in cui si verifichino le seguenti condizioni:

- decesso del Titolare;
- furto o smarrimento della TS-CNS;
- violata segretezza del codice PIN;
- qualunque evento che abbia compromesso il livello di affidabilità del codice PIN;
- deterioramento della TS-CNS;
- variazione dei dati anagrafici del Titolare.

Nei casi in cui il Titolare non potesse disporre della propria TS-CNS (furto, smarrimento o deterioramento) deve presentare ad uno degli sportelli di attivazione dell'ASL di competenza le seguenti informazioni:

- numero della TS-CNS (codice TEAM presente sul retro della TS-CNS),
- codice C.I.P.
- un documento d'identità.

Il codice C.I.P. di identificazione è rilasciato al titolare della TS-CNS al momento dell'attivazione della carta.

Per informazioni sui duplicati vedi **FAQ n. 22 e 23.**

33. Revoca del certificato della TS-CNS con delega da parte del titolare della carta

Nel caso di richiesta di revoca del certificato di autenticazione a bordo della TS-CNS la **modulistica** necessaria è disponibile sul portale della Regione Campania al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria.

Nel caso di delega di tipo:

a. ***tutela genitoriale***
    - I genitori potranno presentarsi allo sportello di attivazione dell'ASL muniti di:
        - numero TS-CNS (codice TEAM presente sul retro della TS-CNS) e codice C.I.P. assegnati al minore
        - documento in corso di validità

b. ***tutore o fiduciario/curatore***
    - I tutori o fiduciari potranno presentarsi allo sportello di attivazione dell'ASL muniti di:
        - numero TS-CNS e codice C.I.P del richiedente
        - documentazione che comprovi l'assunzione della tutela
        - documento identificativo del tutore o del fiduciario/curatore

34. Revoca del certificato a bordo della TS-CNS su iniziativa della Regione

La Regione Campania, in qualità di ente emettitore delle TS-CNS, può effettuare la revoca di un certificato a bordo della TS-CNS nei casi in cui viene a conoscenza di eventi per i quali è necessaria la revoca.

35. Chi è l'Ente certificatore del certificato di autenticazione a bordo della TS-CNS?

L'ente certificatore (C.A.) dei certificati di autenticazione a bordo della TS-CNS è uno di quelli iscritti nel registro degli enti certificatori pubblicato da AGID.

36. Dove posso trovare le informazioni sulla TS-CNS ?

Tutte le informazioni sulla TS-CNS sono disponibili, oltre che sul portale della regione Campania al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria, anche sul portale www.sistemats.it nella sezione "Il Cittadino e la Tessera – Come si attiva la CNS" e sui portali delle AA.SS.LL. o telefonando al numero verde 800550506 dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della Regione Campania.

37. Cosa fare se il token ricevuto gratuitamente dalla Regione Campania ha problemi con il browser?

Solo nel caso in cui il cittadino disponga del token ricevuto gratuitamente durante la sperimentazione attuativa della DGRC n. 810/2011 della Regione Campania e abbia riscontrato problemi di compatibilità col browser, sarà necessario installare il software reperibile sul portale della regione Campania al link http://www.regione.campania.it/it/tematiche/tessera-sanitaria al fine di trasformare il proprio token in un lettore di smart card standard utilizzabile con qualunque browser.

38. Quali servizi on-line della Pubblica Amministrazione sono accessibili con TS-CNS ?

La TS-CNS consente l'accesso ai servizi in rete della P.A., sia regionale che nazionale, fruibili via internet in maniera sicura.

Tra i servizi offerti a livello nazionale ricordiamo la possibilità di effettuare la dichiarazione dei redditi on-line (disponibile sul portale dell'Agenzia delle Entrate) e verificare la propria condizione contributiva on-line (disponibile sul portale dell' INPS).

Per quanto concerne i servizi di livello regionale, nel periodo Aprile 2013 - Febbraio 2014 la Sanità della Giunta della Regione Campania ha compiuto la Sperimentazione della Carta Regionale dei Servizi (CRS), avviata con Delibera di Giunta Regionale n. 810 del 30 dicembre 2011, per l'accesso sicuro on-line con TS-CNS **ai primi servizi sanitari regionali in rete della Regione Campania.** Grazie alla suddetta sprimentazione sono **disponibili, tuttora, per gli assistiti delle AA.SS.LL. NA1 Centro e Caserta** i seguenti servizi on-line accessibili dai portali istituzionali delle suddette AA.SS.LL.:

1. ***Consultazione on-line dei propri dati anagrafici e sanitari***
   (solo per assistiti dell'ASL NA1 Centro e Caserta)
2. ***Visualizzazione e stampa delle informazioni relative al proprio medico di base***
   (solo per assistiti dell'ASL NA1 Centro e Caserta)
3. ***Visualizzazione dell'elenco di tutti i Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta della propria ASL***
   (solo per assistiti dell'ASL NA1 Centro e Caserta)
4. ***Effettuazione, visualizzazione e annullamento delle prenotazioni di prestazioni ambulatoriali all'interno della propria ASL di appartenenza***
   (solo per assistiti dell'ASL NA1 Centro e Caserta)
5. ***Visualizzazione delle proprie vaccinazioni***
   (solo per assistiti dell'ASL NA1 Centro)
6. ***Pagamento on line del ticket sanitario***

(solo per assistiti dell'ASL NA1 Centro)

7. ***Visualizzazione del proprio dossier sanitario***

   (solo per assistiti dell'ASL Caserta)

8. ***Visualizzazione del proprio "Piano terapeutico" e del "Consumo Farmaceutico"***

   (solo per assistiti dell'ASL Caserta)